



ENGLISH

FRANÇAIS

ESPAÑOL

# OWNER'S MANUAL SIDE BY SIDE REFRIGERATOR

Please read this owner's manual thoroughly before operating and keep it handy for reference at all times.

SRSXB2622\*



MFL67262509\_Rev.00

[www.lg.com](http://www.lg.com)

Copyright © 2021 LG Electronics Inc. All Rights Reserved.



# TABLE OF CONTENTS

ENGLISH

## **SAFETY INSTRUCTIONS**

<b>IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS</b>	3
When Connecting the Power	4
When Using the Refrigerator	6

## **PRODUCT OVERVIEW**

Product Overview	11
Product Specification	11

## **OPERATION**

Starting	12
Adjusting the Temperatures and Functions	12
Control Panel	13
Shelf	19
Freezer Door Bin	19
Dairy Corner	20
Adjustable Door Bin	20
Refrigerator Gallon Bin	21
Refrigerator/Freezer Drawers	21
Upper/Lower Drawer Covers	22
Replacing the Water Filter	22

## **STORING FOOD**

Food Storage Guide	24
--------------------	----

## **SMART FUNCTIONS**


LG ThinQ Application	26
Smart Diagnosis™ Feature	29

## **CARE AND MAINTENANCE**


General Information	30
Cleaning	31
Troubleshooting Guide	32
Before Calling for Service	47


## IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS


**This guide contains many important safety messages.  
Always read and obey all safety messages.**

 This is the safety alert symbol. It alerts you to safety messages that inform you of hazards that can kill or hurt you or others or cause damage to the product.

All safety messages will be preceded by the safety alert symbol and the hazard signal word DANGER, WARNING, or CAUTION. These words mean:

 **DANGER** You may be killed or seriously injured if you don't follow instructions immediately.

 **WARNING** You may be killed or seriously injured if you don't follow instructions.

 **CAUTION** Indicates an imminently hazardous situation which, if not avoided, may result in minor or moderate injury, or product damage only.

All safety messages will identify the hazard, tell you how to reduce the chance of injury, and tell you what can happen if the instructions are not followed.

## WARNING

### TIP-OVER HAZARD

Use two or more people to move and install the refrigerator. To prevent the refrigerator from tipping over, install anti-tip brackets (provided). Failure to follow the refrigerator installation instructions can result in serious injury or death.



ENGLISH

## WARNING

To reduce the risk of fire, electric shock, or personal injury when using your product, basic safety precautions should be followed, including the following. Read all instructions before using this appliance.

### 1. When Connecting the Power

This appliance incorporates an earth connection for functional purposes only.

#### Use a dedicated outlet.

- Using several devices at one outlet may cause a fire.

#### Plug in the power plug with the power cord facing downward.

Failure to do so could damage the plug or cord, resulting in fire or electric shock.

**When moving the refrigerator away from the wall, be careful not to roll over or damage the power cord. Do not squeeze or crush the cord or plug when pushing the refrigerator back in.**

Doing so could result in fire or electric shock.

**Do not allow the power cord to be bent, crushed, or damaged. Do not run the power cord under heavy objects like furniture, other appliances, or through high-traffic areas.**

Doing so may damage the power cord and result in fire or electric shock.

#### Do not extend or modify the length of the power cord.

Use only an exact factory replacement part to avoid electrical issues, fire, or electric shock.

**Unplug the power cord or turn off the power when cleaning or moving the refrigerator.**

- Failure to do so may cause electric shock or injury.
- Press the POWER button for 3 seconds to turn off the power at display panel.

**Do not pull out the cord or touch the power plug with wet hands.**

Doing so may cause electric shock or injury.

**Remove water or dust from the power plug and insert it securely into the wall socket.**

Dust, water, or a loose connection may cause a fire or electric shock.

**Do not unplug the refrigerator by pulling on the cord.**

Doing so may cause electric shock or short circuit resulting in a fire.

**Do not use the power cord or the power plug if it is damaged or if the outlet is damaged.**

Doing so may cause electric shock or short circuit resulting in a fire.

**Wait for 5 minutes or longer when reconnecting the plug.**

Give the compressor time to cycle before re-starting.

**If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer or its service agent or a similarly qualified person in order to avoid a hazard.**

**An individual properly grounded branch circuit or circuit breaker must be used in case of requiring disconnect after installation.**

## 2. When Using the Refrigerator

**Do not place heavy or dangerous objects on the refrigerator.**

Opening or closing the door may cause objects to fall, resulting in injury, fire, or electric shock.

**Do not install the refrigerator in a damp location or where it will be exposed to running water.**

Deterioration of the insulation on electrical parts may result, causing risk of electric shock.

**Do not allow children to hang on the refrigerator doors, shelves or drawers.**

Doing so may cause serious injury.

**Do not allow children to climb into the product.**

A child's life could be endangered if the child climbs into the refrigerator.

**Opening and closing the door of the refrigerator vigorously may cause the stored food in the door bins to fall.**

**Do not use or store flammable materials like ether, benzene, alcohol, medicine, LP gas, sprays, or cosmetics near or in the refrigerator.**

Doing so may cause explosion or fire.

**Do not use a hair drier to dry the inside, nor light a candle to remove odor.**

Doing so may cause explosion or fire.

**The automatic defrosting system in the appliance ensures that the compartment remains free of ice buildup under normal operating conditions.**

**Note that a temperature rise after defrosting has a permissible range in the appliance specifications. If you wish to minimize the impact this may have on the food storage due to a temperature rise, seal or wrap the stored food in several layers.**

**Do not use combustible sprays (including cooking sprays, oils and other aerosol products) on or near the refrigerator.**

Doing so may cause a fire.

**Do not install the refrigerator near a gas stove, water heater or other source of ignition that may possibly leak gas.**

**Turn off the refrigerator if you will not be using it for an extended period of time, or in the event of a severe electrical storm.**

Press the POWER button for 3 seconds to turn off the power at the control panel.

**If your refrigerator is leaking, have it checked by an authorized service technician before operating it.**

Failure to follow this warning may cause electric shock or fire.

**Do not spray water inside or outside the refrigerator, do not clean it with benzene or thinner.**

If the insulation around electrical parts deteriorates, it can result in electric shock or fire.

**If a strange smell or smoke is detected from the refrigerator, turn off the refrigerator and contact the service center.**

Failure to follow this warning may result in a fire.

**Do not allow any person except an authorized servicer to disassemble, repair, or alter the refrigerator.**

Doing so may cause injury, electric shock or fire.

**This product is not to be used for special purposes such as the storage of medicine or test materials or for use on ships, vehicles, aircraft, etc.**

Doing so may cause an unexpected risk such as fire, electric shock, deterioration of stored material, chemical reaction.

**When discarding the appliance, remove the door gasket while leaving the shelves and baskets in place, and keep children away from the appliance.**

Child entrapment generally results in death by suffocation.

**This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory, or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.**

**Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.**



**Install the refrigerator on a solid and level floor.**

If the refrigerator tips when opening or closing the door, it could fall over, causing property damage and personal injury.

**Do not put hands, feet, or metal objects into the air vents or cover, or below or behind the refrigerator.**

Doing so may result in electric shock or injury.

**Do not step on the pipe under the freezer door.**

Doing so may cause electric shock or injury.

**Connect to potable water supply only.**

Non-potable water can cause health risks.

**If connected to a circuit protected by fuses, use time delay fuse.****Keep ventilation openings, in the appliance enclosure or in the built-in structure, clear of obstruction.****Do not use mechanical devices or other means to accelerate the defrosting process, other than those recommended by the manufacturer.****Do not damage the refrigerant circuit.****Do not use electrical appliances inside the refrigerator.****If disposing of a refrigerator, make sure the refrigerant is removed for proper disposal by a qualified servicer. If you release the refrigerant, you may be fined or imprisoned in accordance with the relevant environmental law.****Risk of Fire and Flammable Materials**

This appliance contains a small amount of isobutane refrigerant (R600a), which is combustible. When transporting and installing the appliance, care should be taken to ensure that no parts of the refrigerating circuit are damaged. Refrigerant squirting out of the pipes could ignite or cause an eye injury. If a leak is detected, avoid any naked flames or potential sources of ignition and air the room in which the appliance is standing for several minutes.

In order to avoid the creation of a flammable gas air mixture if a leak in the refrigerating circuit occurs, the size of the room in which the appliance may be sited depends on the amount of refrigerant used. The room must be 10.8 square feet (1 square meter) in size for every 8g of R600a refrigerant inside the appliance. The amount of refrigerant in your particular appliance is shown on the identification plate inside the appliance. Never start up an appliance showing any signs of damage. If in doubt, consult your dealer.

## CAUTION

**Do not insert hands into the ice bucket or the ice dispenser.**

Doing so may cause injury.

**Do not touch food or containers in the freezer with wet hands.**

Doing so may cause frostbite.

**Do not put ice in a thin crystal cup or ceramic ware.**

The glass may shatter and present a hazard.

**If power goes out, remove ice from ice bin.**

Ice will melt and water will leak onto floor. Dump ice if power is out for a long period.

**Do not remove the cover of the automatic ice dispenser.**

The internal mechanism of the icemaker can cause injury if handled.

**Place food items and containers carefully on the shelves in the refrigerator.**

Opening and closing the door may cause food to fall, resulting in injury.

**Do not put glass bottles or containers in the freezer.**

Contents may break the bottle when frozen, causing risk of injury.

**Do not stick your hands under the refrigerator.**

Sharp edges, fans, and wires may cause an injury.

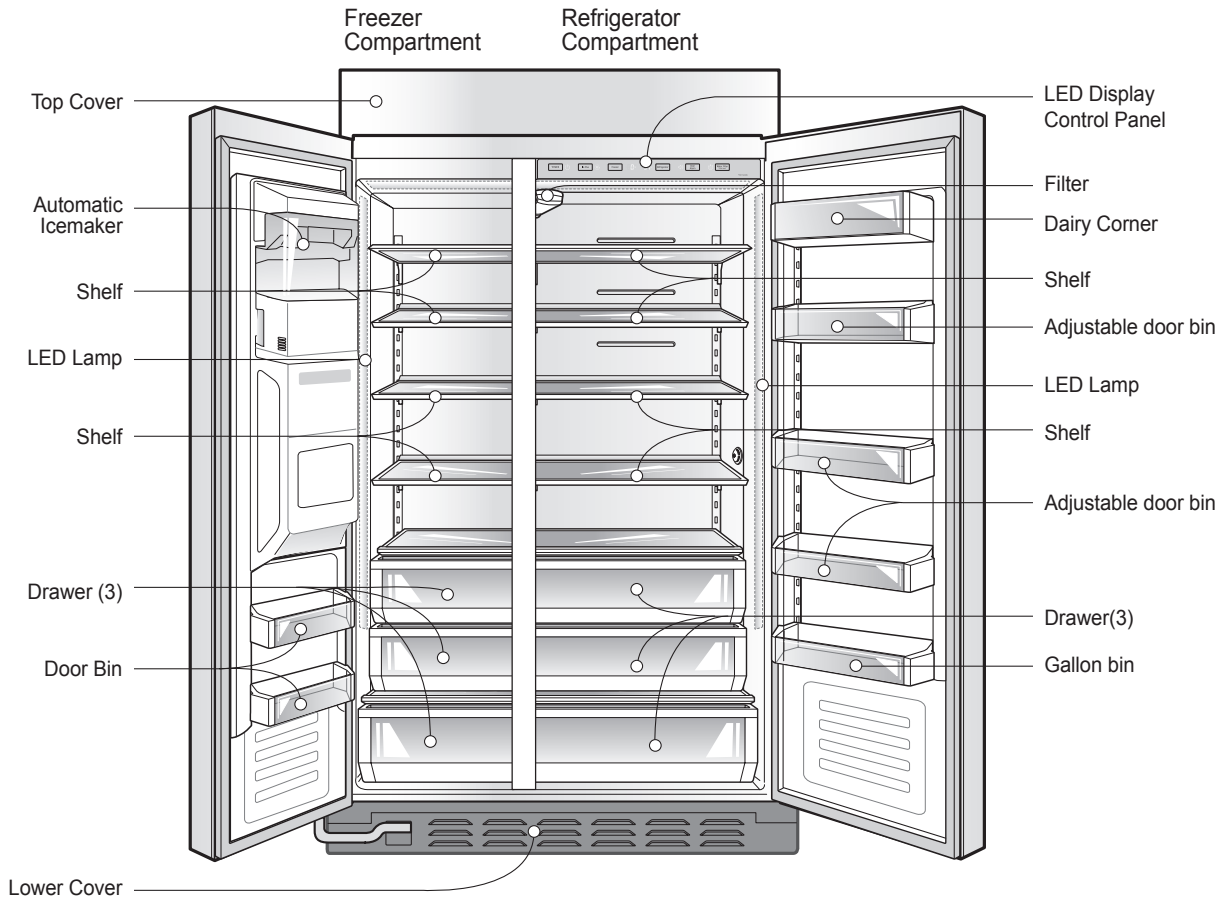
**Close the door carefully when children are near.**

Keep fingers out of pinch point areas; clearances between the doors and cabinets are necessarily small.

**Do not put live animals into the refrigerator.**

**SAVE THESE INSTRUCTIONS**

## Product Overview



## Product Specifications

The appearance and specifications listed in this manual may vary due to constant product improvements.

**Electrical requirements:** 115 V, 60 Hz

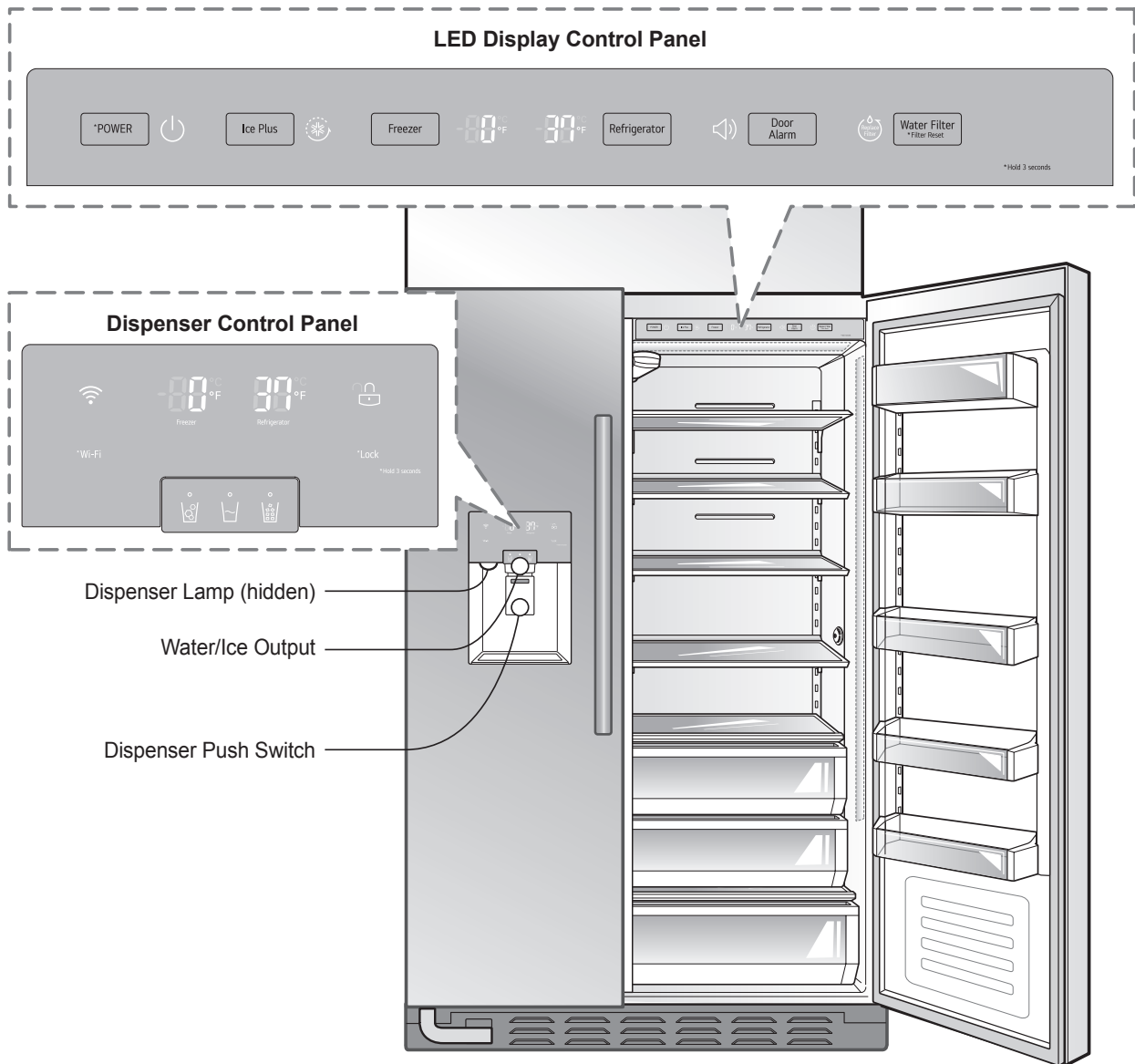
**Min. / Max. water pressure:** 20 - 120 psi (138 - 827 kPa)

<b>Model SRSXB2622*</b>	
<b>Description</b>	Built-in, Refrigerator
<b>Net weight</b>	542 lb (246 kg)

## Starting

When the refrigerator is first installed, allow it to stabilize at normal operating temperatures for 2-3 hours prior to filling it with fresh or frozen foods. If operation is interrupted, wait 5 minutes before restarting.

## Adjusting the Temperatures and Functions



## Control Panel

### LED Display Control Panel



#### ① Power

The Power button turns off all electrical power to the unit.

Press and hold the Power button for 3 seconds to turn off the power. When the power is off, the indicator light is off. There is no need to turn off power at the circuit breaker or wall receptacle. Use this function for service or extended vacations.

#### ② Ice Plus

Press the Ice Plus button once to activate the Ice Plus function.

The Ice Plus icon on the display panel illuminates when activated.

The Ice Plus function runs the freezer compartment at the coldest setting for a 24-hour period to increase icemaking by up to 20%, and then turns off automatically.

#### NOTE

- Press the button again to cancel the Ice Plus function.

#### ③ Freezer

To adjust the temperature in the freezer compartment, press the Freezer button to cycle through the range of available settings.

#### ④ Refrigerator

To adjust the temperature in the refrigerator compartment, press the Refrigerator button to cycle through the range of available settings.

#### NOTE

- The actual inner temperature varies depending on the food status, since the indicated temperature setting is the target temperature and not the actual temperature within the refrigerator.  
Initially set the REFRIGERATOR CONTROL at 37°F(3°C) and the FREEZER CONTROL at 0°F(-18°C). Leave them at these settings for 24 hours (one day) to stabilize.  
Then adjust the compartment temperature as illustrated above.
- To change temperature display from Fahrenheit to Celsius press and hold the Freezer and Refrigerator buttons simultaneously for approximately 5 seconds. Do the same to convert back to Fahrenheit.

**⑤ Door Alarm** 

The Door Alarm sounds three times at 30-second intervals when a compartment door is left open for more than 60 seconds. The alarm stops sounding when the door is closed. Press the Door Alarm button once to activate or deactivate the door alarm function.

**NOTE**

- Contact your local service center if the alarm continues to sound after the doors are closed.

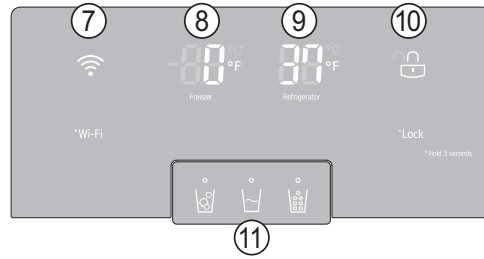
**⑥ Water Filter** 

Press and hold the Water Filter button for approximately 3 seconds to reset the filter indicator after the water filter has been replaced.

**NOTE**

- Replace the water filter approximately every 6 months, when the water filter indicator light reaches 0 or if the ice or water starts to taste bad.


**Dispenser Control Panel**



**⑦ Wi-Fi** 

Use the Wi-Fi button with the LG Smart Refrigerator smart phone app to connect the refrigerator to a home Wi-Fi network. Refer to the Smart Features section of the manual for information on the initial setup of the application.

The Wi-Fi icon displays the status of the refrigerator's network connection. When the refrigerator is connected to the network, the Wi-Fi icon is illuminated. Press and hold the Wi-Fi button for 3 seconds to connect to the network. The icon blinks while the connection is being made, then turns on once the connection is successfully made.

**⑧ Freezer** 

Freezer temperature indicator.

**⑨ Refrigerator** 

Refrigerator temperature indicator.

**⑩ Lock** 

Press and hold the Lock button for three seconds to lock the dispenser and all of the other control panel functions. Press and hold again for 3 seconds to unlock.

**⑪ Dispenser Selection Indicator**


Displays whether the dispenser is set to dispense water, cubed or crushed ice.

**Dispensing Cubed Ice** 

Press the dispenser selection button repeatedly until the cubed ice icon illuminates. Press the dispenser switch with a glass or other container to dispense cubed ice.

**Dispensing Water** 

Press the dispenser selection button repeatedly until the water icon illuminates. Press the dispenser switch with a glass or other container to dispense water.

**Dispensing Crushed Ice** 

Press the dispenser selection button repeatedly until the crushed ice icon illuminates. Press the dispenser switch with a glass or other container to dispense crushed ice.



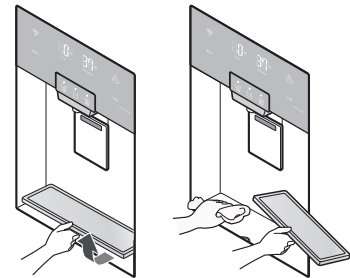
## ⚠ CAUTION

### NOTE

- Hold the glass or other container in place for a couple of seconds after dispensing ice or water to catch the last few cubes or drops. The dispenser is designed to not operate while either refrigerator door is open.

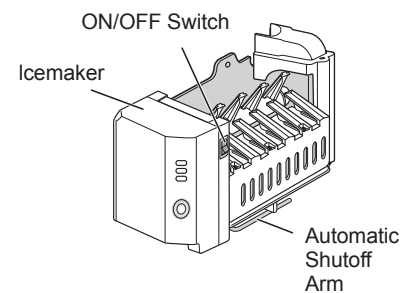
### Cleaning

The water collector has no self-drainage function, so it should be cleaned regularly. Remove the cover by pulling the front of the water collector cover and dry it with a cloth.



### Automatic Icemaker

- The automatic icemaker can automatically make 6 cubes at a time, 70~120 pieces per day. This quantity may vary by circumstance, including ambient temperature, door opening, freezer load. etc.
- Icemaking stops when the ice storage bin is full.
- To turn the icemaker off, turn the icemaker switch to OFF. To turn the icemaker back on, turn the switch to ON.



### NOTE

- It is normal to hear noise when ice drops into the ice storage bin.
- Occasionally shake the ice storage bin so that the ice does not pile higher on one side. If the ice piles up high next to the ice maker, ice production will stop.

### Icemaker Not Working Properly

#### Ice is Lumped Together

- When ice is lumped together, take the ice lumps out of the ice storage bin, break them into small pieces, and return the pieces to the ice storage bin.
  - When the ice produced by the icemaker is too small or is lumped together, the amount of water supplied to the icemaker may need to be adjusted. Contact the service center.
- ※ If ice is not used frequently, it may lump together.

#### Power Failure

- Ice may drop into the freezer compartment. Take the ice storage bin out and discard all the ice. Dry the ice bin and place it back in the freezer.

#### The Refrigerator is Newly Installed

- It takes about 12 hours for a newly installed refrigerator to make ice.

**How to remove and reinstall the ice storage bin**

**Remove**

- Grip the handle as shown in the figure 1.

**BIN**

- Lift the lower part slightly
- Take the Ice Storage bin out slowly

**Cover**

- Lift up the cover
- ✳ Watch the hooks inside of cover.

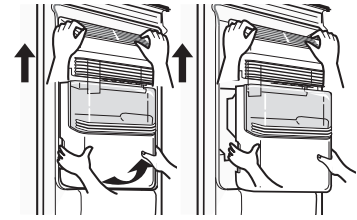


figure 1

**Reinstall (Bin&Cover)**

- Assembly is the reverse order of disassembly.
- You will hear the bin snap into place when it is in the correct position.

**! WARNING**

- Do not dismantle the ice storage bin unless it is necessary.
- Use both hands to remove the ice bin to avoid dropping it.
- Do not touch the ejector mechanism with hands or tools. It may damage the icemaker or hurt your hands (figure 2).

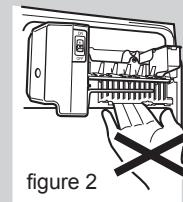


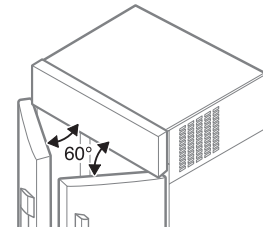
figure 2

**Auto-Closing Door System**

*The doors automatically close when in the 60 degree position.*

**NOTE**

- This function is performed by a spring-damper mechanism. Closing speed and strength depends on the ambient temperature, frequency of door opening/closing and contents of the door bins.



**Other Functions**

**Open Door Alert**

- A warning tone will sound 3 times at thirty-second intervals if the refrigerator or freezer door is left open for more than sixty seconds.
- Please contact a local service center if the warning continues to sound after the door is closed.

 **CAUTION**

**Throw away the first few batches of ice (about 24 cubes) and water (about 7 glasses) first made after refrigerator installation.**

The first ice and water may include particles or odor from the feed water pipe or feed water box. This is also necessary if the refrigerator has not been used for a long time.

**Children should be supervised when using the dispenser.**

**Be careful that frost does not block the ice passage.**

The ice passage may become blocked with frost if only crushed ice is used. Remove the frost that accumulates by removing the ice bin and clearing the passage with a rubber spatula. Dispensing cubed ice can also help prevent frost buildup.

**Never store beverage cans or other items in the ice bin for the purpose of rapid cooling.**

Doing so may damage the icemaker or the containers may burst.

**Never use thin crystal glass or crockery to collect ice.**

Such containers may chip or break resulting in glass fragments in the ice.

**Dispense ice into a glass before filling it with water or other beverages.**

Splashing may occur if ice is dispensed into a glass that already contains liquid.

**To avoid personal injury, keep hands out of the ice door and passage.**

Part breakage or injury may occur.

**Never remove the icemaker cover.**

**If discolored ice is dispensed, check the water filter and water supply. If the problem continues, contact service center. Do not use the ice or water until the problem is corrected.**

**Never use a glass that is exceptionally narrow or deep.**

Ice may jam in the ice passage and refrigerator performance may be affected.

**Keep the glass at a proper distance from the ice outlet.**

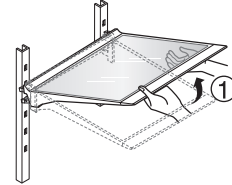
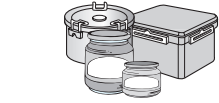
A glass held too close to the outlet may prevent ice from dispensing.

## Shelf

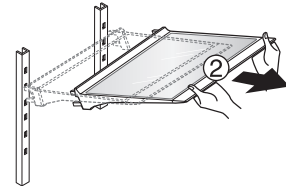
The shelves in the refrigerator are adjustable to meet individual storage needs.

### Disassembling

1. Lift the front of the shelf slightly.

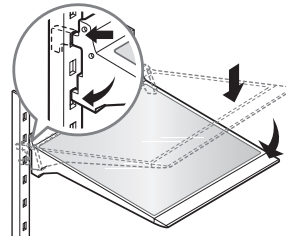


2. While supporting the shelf, tilt it and pull it out.



### Reassembling

Tilt the front of the shelf up and guide the shelf hooks into the slots at a desired height. Then, lower the front of the shelf so that the hooks drop into the slots.



## CAUTION

Make sure that shelves are level from one side to the other.

Failure to do so may result in the shelf falling or food spilling.

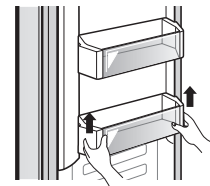
## Freezer Door Bin

Use to store small packaged frozen food.

Do not use door bins to store ice cream or for long-term food storage.

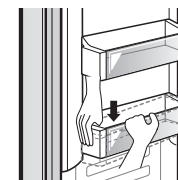
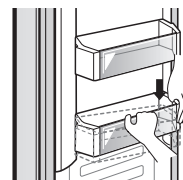
### Disassembling

Hold the bin with both hands and slightly lift up the front part to pull the bin out.



### Reassembling

Hold the bin with both hands and reassemble one side at a time by pushing it in.

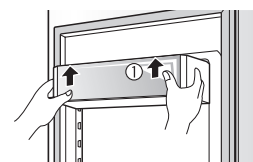


## Dairy Corner

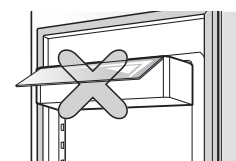
Use to store dairy goods like butter and cheese.

### Disassembling

To remove the dairy corner, simply lift it up and pull straight out.



► Close the dairy corner completely after use. The refrigerator door may not close properly if the dairy corner is left open.



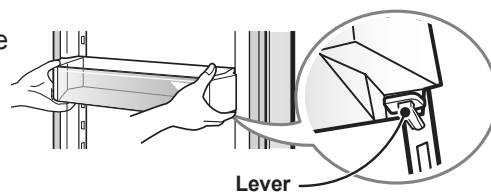
## Adjustable Door Bins

Use to store small, packaged refrigerated food or beverages such as milk, canned drinks, etc. The adjustable door bins are removable for easy cleaning and adjustment.

### Disassembling

You must remove the dairy corner before disassembling the adjustable door bin.

To remove the door bin, pull the levers on each side and pull the bin up off of the rail.



### Reassembling

Before reassembling the adjustable door bin, remove the dairy corner.

Hold the door bin with both hands and place it on top of the rail. Push the basket down while holding the lever under the bin. The bin clicks when it is in the correct position.

## ⚠ CAUTION

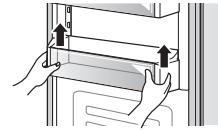
- Always disassemble/assemble the adjustable door bin using two hands. Make sure that the adjustable door bins are empty before disassembling/ assembling them.

## Refrigerator Gallon Bin

For storing larger containers, such as gallons of milk.

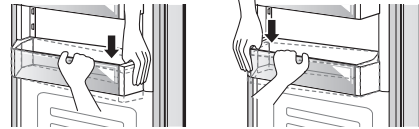
### Disassembling

Hold the bin with both hands, lift up and pull out.



### Reassembling

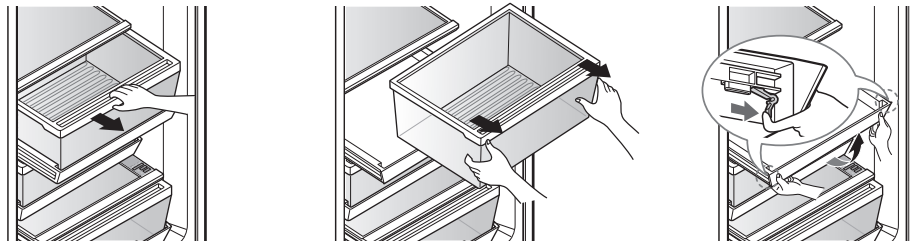
Hold the bin with both hands and click it into place, one side at a time.



## Refrigerator/Freezer Drawers

For convenient storage of items like fruits, vegetables and packaged frozen food.

### Disassembling



1. Hold the front handle of the drawer and pull it out until it stops.
2. When you cannot pull out the drawer any more, lift it up slightly to pull it out.
3. The lower compartment under the drawer is also removable.

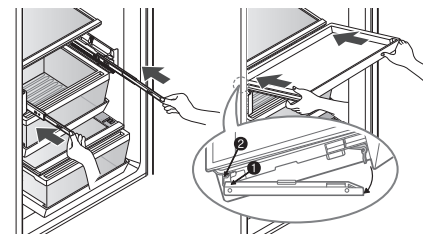
The drawer is reassembled in the reverse order.

## CAUTION

- Always disassemble the drawers using two hands.  
Make sure that the drawers are empty before removing them.

### Reassembling the Lower Compartment

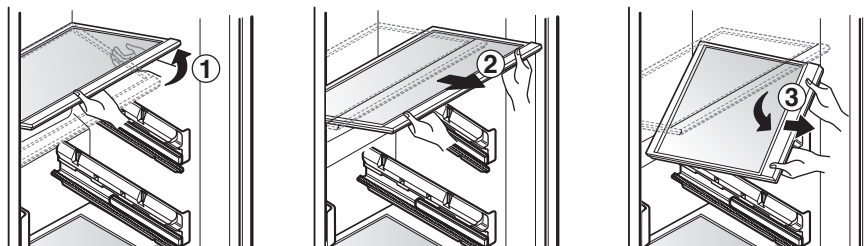
1. Slide both rails in simultaneously.
2. Hook the support **1** into the rail tabs **2** on both sides.
3. Lower the front of the compartment.  
The compartment clicks when it is in the correct position.



**Disassembling****Upper/Lower Drawer Covers**

1. Lift the front of the cover slightly, then lift the back of the cover from below.
2. Pull the cover forward firmly.
3. Tilt the cover up 45° and remove it.

The cover is reassembled in the reverse order.

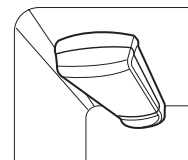
**CAUTION**

Never wash the inside accessories of the appliance in the dishwasher. They must be cleaned by hand.

**Replacing the Water Filter**

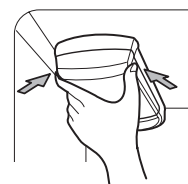
Replace the water filter:

- Approximately every six months.
- When the water filter indicator turns on.
- When the water dispenser output decreases.
- When the ice cubes are smaller than normal.



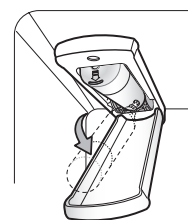
1. Remove the old water filter.

- Lower or remove the top left shelf to allow the water filter to rotate all the way down.
- Press the push button to open the water filter cover.

**NOTE**

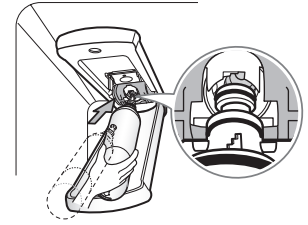
- Replacing the water filter causes a small amount of water (around 1 oz. or 25 cc) to drain. Place a cup under the front end of the water filter cover to collect any leaking water. Hold the water filter upright, once it is removed, to prevent any remaining water from spilling out of the water filter.

- Pull the water filter downward and pull out. Make sure to rotate the filter down completely before pulling it out of the manifold hole.

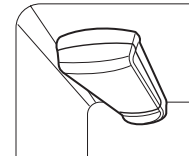
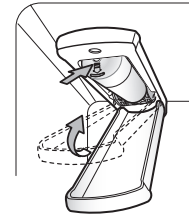


2. Replace with a new water filter.

- Take the new water filter out of its packing and remove the protective cover from the o-rings. With water filter tabs in the horizontal position, push the new water filter into the manifold hole until it stops.



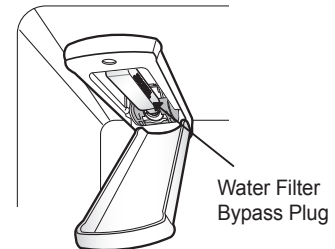
- Rotate the water filter up into position and close the cover. The cover clicks when closed correctly.



3. After the water filter is replaced, dispense 2.5 gallons of water (flush for approximately 5 minutes) to remove trapped air and contaminants from the system. Do not dispense the entire 2.5 gallon amount continuously. Depress and release the dispenser pad for cycles of 30 seconds ON and 60 seconds OFF.

4. Water Filter Bypass Plug

- Keep the water filter bypass plug. You **MUST** use the water filter bypass plug when a replacement water filter cartridge is not available.



**CAUTION**

DO NOT operate refrigerator without water filter or water filter bypass plug installed.

**NOTE**

- To purchase a replacement water filter:
  - Visit your local dealer or distributor
  - Web: Find Parts & Accessories from Support section of lg.com
  - Call : 1-800-243-0000 (USA), 1-888-542-2623 (Canada)
- Part number of the replacement water filter: ADQ36006113

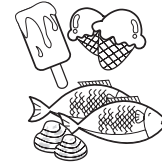


## Food Storage Guide

(Refer to the Product Overview for identification of parts.)

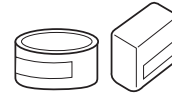
### Freezer Compartment Shelf

Store various frozen foods such as meat, fish, ice cream, frozen snacks, etc.



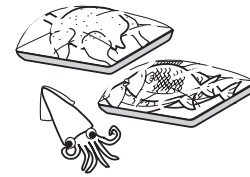
### Freezer Compartment Door Bin

- Store small packed frozen food.
- The temperature in the door bins is likely to increase as the door opens; therefore, do not store long-term foods such as ice cream in the door bins.



### Freezer Compartment Drawer

- Store meat, fish, chicken, etc. after wrapping them with thin foil.
- Store dry.



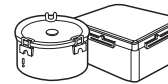
### Dairy Corner

Store dairy products such as cheese and butter.



### Refrigerator Compartment Shelf

Store side dishes or other foods at a proper distance.



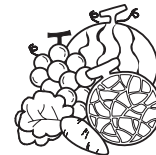
### Refrigerator Compartment Door Bin

Store small packed food or beverages such as milk, juice, etc.



### Vegetable Drawer

Store vegetables or fruits.



## Food storage guide

- Store fresh food in the refrigerator compartment. How food is frozen and thawed is an important factor in maintaining its freshness and flavor.
- Do not store food that spoils quickly, such as bananas and melons, at low temperatures.
- Allow hot food to cool prior to storing it in the refrigerator. Placing hot food in the refrigerator could spoil other food and lead to a higher energy consumption.
- Tightly wrap food or store it in a container with a lid.
- Do not block air vents with food. Smooth circulation of chilled air keeps refrigerator temperatures even.
- Do not open the door frequently. Opening the door lets warm air enter the refrigerator and causes temperatures to rise.
- Do not overfill the door bins.
- For dated products, check date code to ensure freshness.
- Leave enough space in the freezer for air to circulate around packages.
- Your freezer will not quick-freeze a large quantity of food. Do not put more unfrozen food into the freezer than will freeze within 24 hours (no more than 2 to 3 pounds of food per cubic foot of freezer space).

### Freezer compartment

- Do not store bottles or glass in the freezer compartment. They may break or shatter.
- Do not refreeze food that has been thawed. This causes loss of taste and nutrients.
- When storing frozen food for an extended period of time, such as ice cream, keep it on a shelf, not in a door bin.
- Do not touch frozen containers made of metal with wet hands.

### Refrigerator compartment

- Always clean food prior to refrigerating. Vegetables and fruits should be washed and dried. Packed food should be wiped to prevent adjacent food from spoiling.
- When storing eggs in their storage rack or box, ensure that they are fresh, and always store them in an upright position.

#### NOTE

- If you keep the refrigerator in a hot and humid place, frequent opening of the door or storing a lot of vegetables in it may cause condensation to form which has no effect on its performance. Remove the condensation with a paper or kitchen towel.

## LG ThinQ Application Features

# LG ThinQ Application

This feature is only available on models with Wi-Fi.

The **LG ThinQ** application allows you to communicate with the appliance using a smartphone.

### Energy Monitoring†

This feature keeps track of the refrigerator's power consumption and the number of door openings.

### Remote Control

Control the Refrigerator Temperature, Fresh Air Filter and Ice Plus from the smart phone app.

### Push Messages

If the door remains open for more than ten minutes, you will receive a push message. When Ice Plus is finished, you will receive a push message.

### Smart Diagnosis™

This function provides useful information for diagnosing and solving issues with the appliance based on the pattern of use.

### Settings

Allows you to set various options on the refrigerator and in the application.

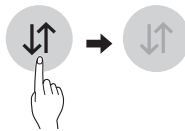
† This feature is only available on some models.

### NOTE

- If you change your wireless router, Internet service provider, or password, delete the registered appliance from the **LG ThinQ** application and register it again.
- This information is current at the time of publication. The application is subject to change for product improvement purposes without notice to users.

## Before Using LG ThinQ Application


1. Use a smartphone to check the strength of the wireless router (Wi-Fi network) near the appliance.
  - If the distance between the appliance and the wireless router is too far, the signal becomes weak. It takes long time to register or fails to install the application.
2. Turn off the **Mobile data** or **Cellular Data** on your smartphone.



3. Connect your smartphone to the wireless router.



### NOTE

- To verify the Wi-Fi connection, check that **Wi-Fi**  icon on the control panel is lit.
- The appliance supports 2.4 GHz Wi-Fi networks only. To check your network frequency, contact your Internet service provider or refer to your wireless router manual.
- **LG ThinQ** is not responsible for any network connection problems or any faults, malfunctions, or errors caused by network connection.

- The surrounding wireless environment can make the wireless network service run slowly.
- If the appliance is having trouble connecting to the Wi-Fi network, it may be too far from the router. Purchase a Wi-Fi repeater (range extender) to improve the Wi-Fi signal strength.
- The network connection may not work properly depending on the Internet service provider.
- The Wi-Fi connection may not connect or may be interrupted because of the home network environment.
- If the appliance cannot be registered due to problems with the wireless signal transmission, unplug the appliance and wait about a minute before trying again.
- If the firewall on your wireless router is enabled, disable the firewall or add an exception to it.
- The wireless network name (SSID) should be a combination of English letters and numbers. (Do not use special characters.)
- Smartphone user interface (UI) may vary depending on the mobile operating system (OS) and the manufacturer.
- If the security protocol of the router is set to **WEP**, network setup may fail. Change the security protocol (**WPA2** is recommended), and register the product again.

**Installing the LG ThinQ Application**

Search for the **LG ThinQ** application from the Google Play Store or Apple App Store on a smart phone. Follow instructions to download and install the application.

**Connecting to Wi-Fi**

The Wi-Fi button, when used with the LG ThinQ application, allows the refrigerator to connect to a home Wi-Fi network. The Wi-Fi icon shows the status of the refrigerator's network connection. The icon illuminates when the refrigerator is connected to the Wi-Fi network.

**Initial Appliance Registration**

Run the LG ThinQ application and follow the instructions in the application to register the appliance.

**Re-registering the Appliance or Registering Another User**

Press and hold the Wi-Fi button for 3 seconds to temporarily turn it off. Run the LG ThinQ application and follow the instructions in the application to register the appliance.

**Wireless LAN module Specifications**

Model	LCW-003
Frequency Range	2412 to 2462 MHz
Output Power (Max)	< 30 dBm

**FCC Notice**

The following notice covers the transmitter module contained in this product. This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.

- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- 1) This device may not cause harmful interference and
- 2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Any changes or modifications in construction of this device which are not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

### FCC RF Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 cm (7.8 inches) between the antenna and your body. Users must follow the specific operating instructions for satisfying RF exposure compliance.

### Industry Canada Statement

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference.
- (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

### IC Radiation Exposure Statement

This equipment complies with IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 cm (7.8 inches) between the antenna and your body.

#### NOTE

- THE MANUFACTURER IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY RADIO OR TV INTERFERENCE CAUSED BY UNAUTHORIZED MODIFICATIONS TO THIS EQUIPMENT. SUCH MODIFICATIONS COULD VOID THE USER'S AUTHORITY TO OPERATE THE EQUIPMENT.

### Open Source Software Notice Information



To obtain the source code under GPL, LGPL, MPL, and other open source licenses, that is contained in this product, please visit <http://opensource.lge.com>.

In addition to the source code, all referred license terms, warranty disclaimers and copyright notices are available for download.

LG Electronics will also provide open source code to you on CD-ROM for a charge covering the cost of performing such distribution (such as the cost of media, shipping, and handling) upon email request to [opensource@lge.com](mailto:opensource@lge.com).

This offer is valid for a period of three years after our last shipment of this product. This offer is valid to anyone in receipt of this information.

## Smart Diagnosis™ Feature

This feature is only available on models with the  or  logo.

Use this feature to help you diagnose and solve problems with your appliance.

### NOTE

- For reasons not attributable to LGE's negligence, the service may not operate due to external factors such as, but not limited to, Wi-Fi unavailability, Wi-Fi disconnection, local app store policy, or app unavailability.
- The feature may be subject to change without prior notice and may have a different form depending on where you are located.

### Using LG ThinQ to Diagnose Issues

If you experience a problem with your Wi-Fi equipped appliance, it can transmit troubleshooting data to a smartphone using the **LG ThinQ** application.

- Launch the **LG ThinQ** application and select the Smart Diagnosis feature in the menu. Follow the instructions provided in the **LG ThinQ** application.

### Using Audible Diagnosis to Diagnose Issues

Follow the instructions below to use the audible diagnosis method.

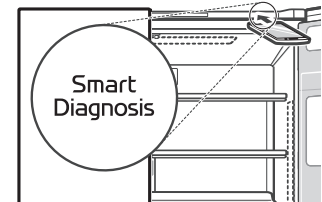
- Launch the **LG ThinQ** application and select the Smart Diagnosis feature in the menu. Follow the instructions for audible diagnosis provided in the **LG ThinQ** application.

1. Hold the **Lock** button for three seconds.
  - If the display has been locked for over five minutes, you must deactivate the lock and then reactivate it.



2. Open the right refrigerator door.

3. Hold the mouthpiece on your phone in front of the speaker that is located on the right hinge of the refrigerator door.



4. Press and hold the **Freezer** button for three seconds while continuing to hold your phone to the speaker.



5. After you hear three beeps, release the **Freezer** button.

6. Keep the phone in place until the tone transmission has finished. The display will count down the time. Once the countdown is over and the tones have stopped, the diagnosis will be displayed in the application.

### NOTE

- For best results, do not move the phone while the tones are being transmitted.

## General information

### Vacation Time

If you choose to leave the refrigerator on while you are away, follow these steps to prepare the refrigerator before you leave.

1. Use up any perishables and freeze other items.
2. Turn off the icemaker and empty the ice bin.

If you choose to turn the refrigerator off before you leave, follow these steps.

1. Remove all food from the refrigerator.
2. Depending on your model, set the thermostat control (refrigerator control) to OFF.
3. Clean the refrigerator, wipe it and dry well.
4. Tape rubber or wood blocks to the tops of both doors to prop them open far enough for air to get in. This stops odor and mold from building up.

### Power Failure

1. If the power will be out for 24 hours or less, keep all refrigerator doors closed to help foods stay cold and frozen.
2. If the power will be out for more than 24 hours, remove all frozen food and store it in a frozen food locker.

### Anti-Condensation Pipe

The outside wall of the refrigerator cabinet may sometimes get warm, especially just after installation. This is due to the anti-condensation pipe, which pumps hot refrigerant to prevent sweating on the outer cabinet wall.

### Replacing LED Lighting

Check to make sure that the LED lamp is turned on.

- LED lamp is not a user-serviceable item.

If the LED array fails, contact LG Electronics call center for service.

## Cleaning

Keep the refrigerator clean to prevent undesirable odors. Wipe up spilled food immediately, since it may acidify and stain plastic surfaces if allowed to settle.

### **WARNING**

Always unplug the refrigerator prior to cleaning. Wipe up excess moisture with a sponge or cloth to prevent water or liquid from getting into any electrical part and causing an electric shock. Never use metallic scouring pads, brushes, coarse abrasive cleaners, strong alkaline solutions, or flammable or toxic cleaning liquids on any surface. Do not touch frozen surfaces with wet or damp hands, because skin could stick to extremely cold surfaces.

#### **Exterior**

Use a lukewarm solution of mild soap or detergent to clean the durable finish of the refrigerator. Wipe with a clean damp cloth and then dry.

#### **Interior**

Clean the interior regularly. Wash all compartments using a baking soda solution or a mild detergent and warm water. Rinse and dry.

#### **NOTE**

- Do not clean the lower drawers in a dishwasher. The high temperature may damage the bins and make them unusable.

#### **After Cleaning**

Verify that the power cord is not damaged or overheated. Insert power plug completely into outlet.



## Troubleshooting Guide

### COOLING

Before conducting troubleshooting, make sure that the following basic requirements are met:

Service Flow	0.5 gpm (1.9 lpm)
Water Supply	Potable Water
Water Pressure	20-120 psi (138 - 827 kPa)
Operating Ambient Temperature Limits	33°F - 100°F (0.6 °C - 38 °C)
Electrical Ratings	115 Volts, 60 Hz, AC only, and fused at 15 or 20 amperes.

Problem	Possible Causes	Solutions
<b>Refrigerator and Freezer section are not cooling.</b>	The refrigerator control is set to OFF (some models).	Turn the control ON. Refer to the Setting the Controls section for proper temperature settings.
	Refrigerator is set to demo mode.	Demo Mode allows the lights and control display to work normally while disabling cooling to save energy while on the showroom floor. Refer to the Setting the Controls section for instructions on how to disable Demo Mode.
	Refrigerator is in the defrost cycle.	During the defrost cycle, the temperature of each compartment may raise slightly. Wait 30 minutes and confirm the proper temperature has been restored once the defrost cycle has completed.
	Refrigerator was recently installed.	It may take up to 24 hours for each compartment to reach the desired temperature.
	Refrigerator was recently relocated.	If the refrigerator was stored for a long time or moved on its side, it is necessary for the refrigerator to stand upright for 24 hours before connecting it to power.
	A fuse in your home may be blown or the circuit breaker tripped. Or the appliance is connected to a GFCI (Ground Fault Circuit Interrupter) outlet, and the outlet's circuit breaker has tripped.	Check the main electrical box and replace the fuse or reset the circuit breaker. Do not increase fuse capacity. If the problem is a circuit overload, have it corrected by a qualified electrician. Reset the circuit breaker on the GFCI. If the problem persists, contact an electrician.

Problem	Possible Causes	Solutions
<p><b>Cooling System runs too much.</b></p>	<p>Refrigerator is replacing an older model.</p>	<p>Modern refrigerators require more operating time but use less energy due to more efficient technology.</p>
	<p>Refrigerator was recently plugged in or power restored.</p>	<p>The refrigerator will take up to 24 hours to cool completely.</p>
	<p>Door opened often or a large amount of food / hot food was added.</p>	<p>Adding food and opening the door warms the refrigerator, requiring the compressor to run longer in order to cool the refrigerator back down. In order to conserve energy, try to get everything you need out of the refrigerator at once, keep food organized so it is easy to find, and close the door as soon as the food is removed. (Refer to the Food Storage Guide.)</p>
	<p>Doors are not closed completely.</p>	<p>Firmly push the doors shut. If they will not shut all the way, see the Doors will not close completely or pop open section in Parts &amp; Features Troubleshooting.</p>
	<p>Refrigerator is installed in a hot location.</p>	<p>The compressor will run longer under warm conditions. At normal room temperatures (70°F(21°C)) expect your compressor to run about 40% to 80% of the time. Under warmer conditions, expect it to run even more often. The refrigerator should not be operated above 110°F(43°C).</p>
	<p>Condenser / back cover is clogged.</p>	<p>Use a vacuum cleaner with an attachment to clean the condenser cover and vents. Do not remove the panel covering the condenser coil area.</p>

Problem	Possible Causes	Solutions
<b>Refrigerator or Freezer section is too warm.</b>	Refrigerator was recently installed.	It may take up to 24 hours for each compartment to reach the desired temperature.
	Air vents are blocked.	Rearrange items to allow air to flow throughout the compartment. Refer to the Airflow diagram in the Using Your Refrigerator section.
	Doors are opened often or for long periods of time.	When the doors are opened often or for long periods of time, warm, humid air enters the compartment. This raises the temperature and moisture level within the compartment. To lessen the effect, reduce the frequency and duration of door openings.
	Unit is installed in a hot location.	The refrigerator should not be operated in temperatures above 110°F(43°C).
	A large amount of food or hot food was added to either compartment.	Adding food warms the compartment requiring the cooling system to run. Allowing hot food to cool to room temperature before putting it in the refrigerator will reduce this effect.
	Doors not closed correctly.	See the Doors will not close correctly or pop open section in Parts & Features Troubleshooting.
	Temperature control is not set correctly.	If the temperature is too warm, adjust the control one increment at a time and wait for the temperature to stabilize. Refer to the Setting the Controls section for more information.
	Defrost cycle has recently completed.	During the defrost cycle, the temperature of each compartment may raise slightly and condensation may form on the back wall. Wait 30 minutes and confirm the proper temperature has been restored once the defrost cycle has completed.

Problem	Possible Causes	Solutions
<p><b>Interior moisture buildup.</b></p>	<p>Doors are opened often or for long periods of time.</p>	<p>When the doors are opened often or for long periods of time, warm, humid air enters the compartment. This raises the temperature and moisture level within the compartment. To lessen the effect, reduce the frequency and duration of door openings.</p>
	<p>Doors not closed correctly.</p>	<p>See the Doors will not close correctly section in the Troubleshooting section.</p>
	<p>Weather is humid.</p>	<p>Humid weather allows additional moisture to enter the compartments when the doors are opened leading to condensation or frost. Maintaining a reasonable level of humidity in the home will help to control the amount of moisture that can enter the compartments.</p>
	<p>Defrost cycle recently completed.</p>	<p>During the defrost cycle, the temperature of each compartment may raise slightly and condensation may form on the back wall. Wait 30 minutes and confirm that the proper temperature has been restored once the defrost cycle has completed.</p>
	<p>Food is not packaged correctly.</p>	<p>Food stored uncovered or unwrapped, and damp containers can lead to moisture accumulation within each compartment. Wipe all containers dry and store food in sealed packaging to prevent condensation and frost.</p>

### COOLING/ICE & WATER

Problem	Possible Causes	Solutions
<b>Food is freezing in the refrigerator compartment.</b>	Food with high water content was placed near an air vent.	Rearrange items with high water content away from air vents.
	Refrigerator temperature control is set incorrectly.	If the temperature is too cold, adjust the control one increment at a time and wait for the temperature to stabilize. Refer to the Setting the Controls section for more information.
	Refrigerator is installed in a cold location.	When the refrigerator is operated in temperature below 41°F (5°C), food can freeze in the refrigerator compartment. The refrigerator should not be operated in temperature below 55°F (13°C).
<b>Frost or ice crystals form on frozen food (outside of package).</b>	Door is opened frequently or for long periods of time.	When the doors are opened often or for long periods of time, warm, humid air enters the compartment. This raises the temperature and moisture level within the compartment. Increased moisture will lead to frost and condensation. To lessen the effect, reduce the frequency and duration of door openings.
	Door is not closing properly.	Refer to the Doors will not close correctly or pop open section in the Troubleshooting section.
<b>Refrigerator or Freezer section is too cold.</b>	Incorrect temperature control settings.	If the temperature is too cold, adjust the control one increment at a time and wait for the temperature to stabilize. Refer to the Setting the Controls section for more information.
<b>Frost or ice crystals on frozen food (inside of sealed package).</b>	Condensation from food with a high water content has frozen inside of the food package.	This is normal for food items with a high water content.
	Food has been left in the freezer for a long period of time.	Do not store food items with high water content in the freezer for a long period of time.

Problem	Possible Causes	Solutions
<p><b>Icemaker is not making enough ice.</b></p>	<p>Demand exceeds ice storage capacity.</p>	<p>The icemaker will produce approximately 100 cubes in a 24 hour period.</p>
	<p>House water supply is not connected, valve is not turned on fully, or valve is clogged.</p>	<p>Connect the refrigerator to a cold water supply with adequate pressure and turn the water shutoff valve fully open.</p> <p>If the problem persists, it may be necessary to contact a plumber.</p>
	<p>Water filter has been exhausted.</p>	<p>It is recommended that you replace the water filter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Approximately every six months.</li> <li>• When the water filter indicator turns on.</li> <li>• When the water dispenser output decreases.</li> <li>• When the ice cubes are smaller than normal.</li> </ul>
	<p>Low house water supply pressure.</p>	<p>The water pressure must be between 20 and 120 psi on models without a water filter and between 40 and 120 psi on models with a water filter.</p> <p>If the problem persists, it may be necessary to contact a plumber.</p>
	<p>Reverse Osmosis filtration system is used.</p>	<p>Reverse osmosis filtration systems can reduce the water pressure below the minimum amount and result in icemaker issues. (Refer to Water Pressure section.)</p>
	<p>Tubing connecting refrigerator to house supply valve is kinked.</p>	<p>The tubing can kink when the refrigerator is moved during installation or cleaning resulting in reduced water flow. Straighten or repair the water supply line and arrange it to prevent future kinks.</p>

**ICE & WATER**

Problem	Possible Causes	Solutions
<p><b>Icemaker is not making enough ice (continued).</b></p>	<p>Doors are opened often or for long periods of time.</p>	<p>If the doors of the unit are opened often, ambient air will warm the refrigerator which will prevent the unit from maintaining the set temperature. Lowering the refrigerator temperature can help, as well as not opening the doors as frequently.</p>
	<p>Doors are not closed completely.</p>	<p>If the doors are not properly closed, ice production will be affected. See the Doors will not close completely or pop open section in Parts &amp; Features Troubleshooting for more information.</p>
	<p>The temperature setting for the freezer is too warm.</p>	<p>The recommended temperature for the freezer compartment for normal ice production is 0°F(-18°C). If the freezer temperature is warmer, ice production will be affected.</p>
<p><b>Dispensing water slowly.</b></p>	<p>Water filter has been exhausted.</p>	<p>It is recommended that you replace the water filter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Approximately every six months.</li> <li>• When the water filter indicator turns on.</li> <li>• When the water dispenser output decreases.</li> <li>• When the ice cubes are smaller than normal.</li> </ul>
	<p>Reverse osmosis filtration system is used.</p>	<p>Reverse osmosis filtration systems can reduce the water pressure below the minimum amount and result in icemaker issues.</p> <p>If the problem persists, it may be necessary to contact a plumber.</p>
	<p>Low house water supply pressure.</p>	<p>The water pressure must be between 20 and 120 psi on models without a water filter and between 40 and 120 psi on models with a water filter.</p> <p>If the problem persists, it may be necessary to contact a plumber.</p>

Problem	Possible Causes	Solutions
<p><b>Not dispensing ice.</b></p>	<p>Unable to hear the sound of ice coming out?</p>	<p>In the control panel, select the modes for cubed ice and crushed ice alternately to dispense the ice.</p>
	<p>Doors are not closed completely.</p>	<p>Ice will not dispense if any of the refrigerator doors are left open.</p>
	<p>Infrequent use of the dispenser.</p>	<p>Infrequent use of the ice dispenser will cause the cubes to stick together over time, which will prevent them from properly dispensing. Check the ice bin for ice cubes clumping/sticking together. If they are, break up the ice cubes to allow for proper operation.</p>
	<p>The delivery chute is clogged with frost or ice fragments.</p>	<p>Eliminate the frost or ice fragments by removing the ice bin and clearing the chute with a plastic utensil. Dispensing cubed ice can also help prevent frost or ice fragment buildup.</p>
	<p>The dispenser display is locked.</p>	<p>Press and hold the Lock button for three seconds to unlock the control panel and dispenser.</p>
	<p>Ice bin is empty.</p>	<p>It may take up to 24 hours for each compartment to reach the desired temperature and for the icemaker to begin making ice. Make sure that the shutoff (arm/sensor) is not obstructed.</p> <p>Once the ice supply in the bin has been completely exhausted, it may take up to 90 minutes before additional ice is available, and approximately 24 hours to completely refill the bin.</p>



Problem	Possible Causes	Solutions
<b>Icemaker is not making ice.</b>	Refrigerator was recently installed or icemaker recently connected.	It may take up to 24 hours for each compartment to reach the desired temperature and for the icemaker to begin making ice.
	Icemaker not turned on.	Locate the icemaker on/off switch and confirm that it is in the ON (I) position.
	The ice detecting sensor is obstructed.	Foreign substances or frost on the ice-detecting sensor can interrupt ice production. Make sure that the sensor area is clean at all times for proper operation.
	The refrigerator is not connected to a water supply or the supply shutoff valve is not turned on.	Connect refrigerator to the water supply and turn the water shutoff valve fully open.
	Icemaker shutoff (arm or sensor) obstructed.	If your icemaker is equipped with an ice shutoff arm, make sure that the arm moves freely. If your icemaker is equipped with the electronic ice shutoff sensor, make sure that there is a clear path between the two sensors.
	Reverse osmosis water filtration system is connected to your cold water supply.	Reverse osmosis filtration systems can reduce the water pressure below the minimum amount and result in icemaker issues. (Refer to the Water Pressure section.)

Problem	Possible Causes	Solutions
<p><b>Not dispensing water.</b></p>	<p>New installation or water line recently connected.</p>	<p>Dispense 2.5 gallons of water (flush for approximately 5 minutes) to remove trapped air and contaminants from the system. Do not dispense the entire 2.5 gallon amount continuously. Depress and release the dispenser pad for cycles of 30 seconds ON and 60 seconds OFF.</p>
	<p>The dispenser panel is locked.</p>	<p>Press and hold the Lock button for three seconds to unlock the control panel and dispenser.</p>
	<p>The dispenser is not set for water dispensing.</p>	<p>The dispenser can be set for ice or water. Make certain that the control panel is set for the proper operation. Press the Water button on the control panel to dispense water.</p>
	<p>Refrigerator or freezer doors are not closed properly.</p>	<p>Water will not dispense if any of the refrigerator doors are left open.</p>
	<p>Water filter has been recently removed or replaced.</p>	<p>After the water filter is replaced, dispense 2.5 gallons of water (flush for approximately 5 minutes) to remove trapped air and contaminants from the system. Do not dispense the entire 2.5 gallon amount continuously. Depress and release the dispenser pad for cycles of 30 seconds ON and 60 seconds OFF.</p>
	<p>Tubing connecting refrigerator to house supply valve is kinked.</p>	<p>The tubing can kink when the refrigerator is moved during installation or cleaning resulting in reduced water flow. Straighten or repair the water supply line and arrange it to prevent future kinks.</p>
	<p>The house water supply is not connected, the valve is not turned on fully, or the valve is clogged.</p>	<p>Connect refrigerator to the water supply and turn the water shutoff valve fully open.</p> <p>If the problem persists, it may be necessary to contact a plumber.</p>

Problem	Possible Causes	Solutions
<b>Ice has bad taste or odor.</b>	Water supply contains minerals such as sulfur.	A water filter may need to be installed to eliminate taste and odor problems.  <b>NOTE:</b> In some cases, a filter may not help. It may not be possible to remove all minerals / odor / taste in all water supplies.
	Icemaker was recently installed.	Discard the first few batches of ice to avoid discolored or bad tasting ice.
	Ice has been stored for too long.	Ice that has been stored for too long will shrink, become cloudy, and may develop a stale taste. Throw away old ice and make a new supply.
	The food has not been stored properly in either compartment.	Rewrap the food. Odors may migrate to the ice if food is not wrapped properly.
	The interior of the refrigerator needs to be cleaned.	See the Care and Cleaning section for more information.
	The ice storage bin needs to be cleaned.	Empty and wash the bin (discard old cubes). Make sure that the bin is completely dry before reinstalling it.
<b>Dispensing warm water.</b>	Refrigerator was recently installed.	Allow 24 hours after installation for the water storage tank to cool completely.
	The water dispenser has been used recently and the storage tank was exhausted.	Depending on your specific model, the water storage capacity will range from approximately 20 to 30 oz.
	Dispenser has not been used for several hours.	If the dispenser has not been used for several hours, the first glass dispensed may be warm. Discard the first 10 oz.
	Refrigerator is connected to the hot water supply.	Make sure that the refrigerator is connected to a cold water pipe.  <b>WARNING:</b> Connecting the refrigerator to a hot water line may damage the icemaker.

Problem	Possible Causes	Solutions
<p><b>Water has bad taste or odor.</b></p>	<p>Water supply contains minerals such as sulfur.</p>	<p>A water filter may need to be installed to eliminate taste and odor problems.</p>
	<p>Water filter has been exhausted.</p>	<p>It is recommended that you replace the water filter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Approximately every 6 months.</li> <li>• When the water filter indicator turns on.</li> <li>• When the water dispenser output decreases.</li> <li>• When the ice cubes are smaller than normal.</li> </ul>
	<p>Refrigerator was recently installed.</p>	<p>Dispense 2.5 gallons of water (flush for approximately 5 minutes) to remove trapped air and contaminants from the system. Do not dispense the entire 2.5 gallon amount continuously. Depress and release the dispenser pad for cycles of 30 seconds ON and 60 seconds OFF.</p>
<p><b>Icemaker is making too much ice.</b></p>	<p>Icemaker shutoff (arm/sensor) is obstructed.</p>	<p>Empty the ice bin. If your icemaker is equipped with an ice shutoff arm, make sure that the arm moves freely. If your icemaker is equipped with the electronic ice shutoff sensor, make sure that there is a clear path between the two sensors. Reinstall the ice bin and wait 24 hours to confirm proper operation.</p>

**NOISE**

Problem	Possible Causes	Solutions
<b>Clicking</b>	The defrost control will click when the automatic defrost cycle begins and ends. The thermostat control (or refrigerator control on some models) will also click when cycling on and off.	Normal Operation
<b>Rattling</b>	Rattling noises may come from the flow of refrigerant, the water line on the back of the unit, or items stored on top of or around the refrigerator.	Normal Operation
	Refrigerator is not resting solidly on the floor.	Floor is weak or uneven or leveling legs need to be adjusted. See the Door Alignment section.
	Refrigerator with linear compressor was jarred while running.	Normal Operation
<b>Whooshing</b>	Evaporator fan motor is circulating air through the refrigerator and freezer compartments.	Normal Operation
	Air is being forced over the condenser by the condenser fan.	Normal Operation
<b>Gurgling</b>	Refrigerant flowing through the cooling system.	Normal Operation
<b>Popping</b>	Contraction and expansion of the inside walls due to changes in temperature.	Normal Operation
<b>Sizzling</b>	Water dripping on the defrost heater during a defrost cycle.	Normal Operation

Problem	Possible Causes	Solutions
<b>Vibrating</b>	If the side or back of the refrigerator is touching a cabinet or wall, some of the normal vibrations may make an audible sound.	To eliminate the noise, make sure that the sides and back cannot vibrate against any wall or cabinet.
<b>Refrigerator vibrates after you close the door.</b>	Door is closing too hard due to damaged hinges.	Solution: Please contact the service center.
	Compressor is vibrating.	The compressor is vibrating because the door is being closed too hard.
<b>Dripping</b>	Water running into the drain pan during the defrost cycle.	Normal Operation
<b>Pulsating or High-Pitched Sound</b>	Your refrigerator is designed to run more efficiently to keep your food items at the desired temperature. The high efficiency compressor may cause your new refrigerator to run longer than your old one, but it is still more energy efficient than previous models. While the refrigerator is running, it is normal to hear a pulsating or high-pitched sound.	Normal Operation

**PARTS & FEATURES**

Problem	Possible Causes	Solutions
<b>Doors will not close correctly or pop open.</b>	Food packages are blocking the door open.	Rearrange food containers to clear the door and door shelves.
	Ice bin, crisper cover, pans, shelves, door bins, or baskets are out of position.	Push bins all the way in and put crisper cover, pans, shelves and baskets into their correct positions. See the Using Your Refrigerator section for more information.
	The doors were removed during product installation and not properly replaced.	Remove and replace the doors according to the Removing and Replacing Refrigerator Handles and Doors section.
	Refrigerator is not leveled properly.	See Door Alignment in the Refrigeration Installation section to level refrigerator.
	The door hinges are damaged.	Please contact to the service center.
<b>Doors are difficult to open.</b>	The gaskets are dirty or sticky.	Clean the gaskets and the surfaces that they touch. Rub a thin coat of appliance polish or kitchen wax on the gaskets after cleaning.
	Door was recently closed.	When you open the door, warmer air enters the refrigerator. As the warm air cools, it can create a vacuum. If the door is hard to open, wait one minute to allow the air pressure to equalize, then see if it opens more easily.
<b>Refrigerator wobbles or seems unstable.</b>	Leveling legs are not adjusted properly.	Refer to the Leveling and Door Alignment section.
	Floor is not level.	It may be necessary to add shims under the leveling legs or rollers to complete installation.
<b>Refrigerator lights do not work.</b>	The refrigerator compartment lamp is LED interior lighting, and service should be performed by a qualified technician.	Refer to the Light Bulb Replacement section.
<b>Freezer lights do not work.</b>	The freezer compartment light bulb may need to be changed.	Refer to the Light Bulb Replacement section.

## Before Calling for Service

The following occurrences are normal.

	Occurrence	Solution
<b>Noise</b>	Ticking or clicking sound	This is the sound of various parts expanding/contracting or various control devices operating depending on the temperature change within the refrigerator.
	Whirring or motor sound	This is the sound of compressor or fan operating when the operation of the refrigerator is starting or ending. This is similar to the sound generated when starting or turning off the engine of a car.
	Sound of water flowing	This is the sound of refrigerant changing its state from liquid to gas or vice versa.
	Whooshing sound when opening or closing door	This is the sound generated when the internal pressure is temporarily lowered when the warm air entered through the refrigerator or freezer is cooled fast.
	Vibrating sound	If the refrigerator is installed on a wooden floor or next to a wooden wall, or if the refrigerator is not leveled properly, the sound can be loud from the vibration.
	Loud sound after first installing	When you operate the refrigerator for the first time, the refrigerator will operate at high speed to cool quickly and the sound can seem louder. When the internal temperature falls below a certain level, the noise will subside.
<b>Door open</b>	Door bounces open slightly after being closed	Depending on the force or speed of closing the refrigerator or freezer door, the door can be bumped open from the pressure. Be careful not to close the door too hard.
<b>Icing/ Condensation</b>	Icing or condensation formed on the inner or outer side of the refrigerator	When external air flows into the cool inner surface of the refrigerator, icing/condensation can be formed. This will happen more easily when you open and close the refrigerator door more frequently. Also, if the humidity of the installed location is high or during the rainy season or on a rainy day, condensation can form on the outer side of the refrigerator. This is a natural phenomenon that occurs during the humid weather. Wipe the water drops with a dry cloth.
<b>Temperature</b>	The front of the refrigerator is warm	Heat pipes are installed around the front part of the refrigerator and on the divider of the freezer and refrigerator to prevent the condensation from forming. The refrigerator may feel warmer just after installation or during the hot summer, but this is not a problem.



## Performance Data Sheet

**Model: ADQ36006101-S**

Use Replacement Cartridge: ADQ36006101

The concentration of the indicated substances in water entering the system was reduced to a concentration less than or equal to the permissible limit for water leaving the system as specified in NSF/ANSI Standard 42 and Standard 53.



System tested and certified by NSF International against NSF/ANSI Standard 42 and Standard 53 for the reduction of substances listed below.

Substance Reduction	Average Influent	NSF specified Challenge Concentration	Avg % Reduction	Average Product Water Concentration	Max Permissible Product Water Concentration	NSF Reduction Requirements
Chlorine Taste and Odor	2.0 µg/L	2.0 µg/L ± 10%	>97.5%	0.050 µg/L	N/A	≥ 50%
Nominal Particulate Class I, ≥ 0.5 to < 1.0 µm	12,000,000 pts/mL	At least 10,000 particles/mL	99.80%	24,000 pts/ml	N/A	≥ 85%
Asbestos	180 MFL	10 <sup>7</sup> to 10 <sup>8</sup> MFL; fibers greater than 10 µg/L in length	>99.00%	< 1MFL	N/A	≥ 99.00%
Atrazine	8.5 µg/L	9.0 µg/L ± 10%	>94.10%	0.500 µg/L	3.0 µg/L	N/A
Benzene	15.0 µg/L	15.0 µg/L ± 10%	>96.60%	0.510 µg/L	5.0 µg/L	N/A
Carbofuran	74.0 µg/L	80.0 µg/L ± 10%	98.30%	1.258 µg/L	40 µg/L	N/A
Lindane	1.9 µg/L	2.0 µg/L ± 10%	>99.00%	0.019 µg/L	0.2 µg/L	N/A
P-Dichlorobenzene	230.0 µg/L	225.0 µg/L ± 10%	>99.80%	0.460 µg/L	75.0 µg/L	N/A
2,4-D	210.0 µg/L	210.0 µg/L ± 10%	>99.90%	0.210 µg/L	70.0 µg/L	N/A
Lead pH @6.5	140.0 µg/L	150.0 µg/L ± 10%	99.60%	0.560 µg/L	10.0 µg/L	N/A
Lead pH @8.5	150.0 µg/L	150.0 µg/L ± 10%	>99.70%	<0.500 µg/L	10.0 µg/L	N/A
Mercury @ pH 6.5	5.9 µg/L	6.0 µg/L ± 10%	91.00%	0.531 µg/L	2.0 µg/L	N/A
Mercury @ pH 8.5	5.6 µg/L	6.0 µg/L ± 10%	92.50%	0.420 µg/L	2.0 µg/L	N/A
Cyst*	100,000 cysts/L	Minimum 50,000 cysts/L	>99.99%	10 cyst/L	N/A	≥ 99.95%

\* Based on the use of Cryptosporidium parvum oocysts.

## LIMITED WARRANTY - FOR USA

ARBITRATION NOTICE: THIS LIMITED WARRANTY CONTAINS AN ARBITRATION PROVISION THAT REQUIRES YOU AND LG TO RESOLVE DISPUTES BY BINDING ARBITRATION INSTEAD OF IN COURT, UNLESS YOU CHOOSE TO OPT OUT. IN ARBITRATION, CLASS ACTIONS AND JURY TRIALS ARE NOT PERMITTED. PLEASE SEE THE SECTION TITLED "PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES" BELOW.

Should your LG Refrigerator ("Product") fail due to a defect in materials or workmanship under normal and proper use, during the warranty period set forth below, LG Electronics ("LG") will, at its option, repair or replace the Product. This limited warranty is valid only to the original retail purchaser of the Product and applies only when purchased and used within the United States including U.S. Territories.

WARRANTY PERIOD			
Refrigerator/ Freezer	Sealed System (Condenser, Dryer, Connecting Tube and Evaporator)	Compressor	
Two (2) years from the date of original retail purchase	Five (5) years from the date of original retail purchase	Five (5) years from the date of original retail purchase	Linear / Inverter Compressor Only : Parts Only for years 6-10 from the date of original retail purchase (Consumer will be charged for labor)
Parts and Labor (internal/ functional parts only)	Parts and Labor	Parts and Labor	

- Replacement products and parts are warranted for the remaining portion of the original warranty period or ninety (90) days, whichever is greater.
- Replacement products and parts may be new, reconditioned, refurbished, or otherwise factory remanufactured.
- Proof of original retail purchase specifying the Product model and date of purchase is required to obtain warranty service under this limited warranty.

**EXCEPT TO THE EXTENT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ON THE PRODUCT IS LIMITED IN DURATION TO THE DURATION OF THE ABOVE LIMITED WARRANTY. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL LG OR ITS U.S. DISTRIBUTORS/DEALERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, OR PUNITIVE DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST GOODWILL, LOST REVENUES OR PROFITS, WORK STOPPAGE, IMPAIRMENT OF OTHER GOODS, COST OF REMOVAL AND REINSTALLATION OF THE PRODUCT, LOSS OF USE, OR ANY OTHER DAMAGES WHETHER BASED IN CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE. LG'S TOTAL LIABILITY, IF ANY, SHALL NOT EXCEED THE PURCHASE PRICE PAID BY YOU FOR THE PRODUCT.**

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages or limitations on how long an implied warranty lasts, so the above exclusions or limitations may not apply to you. This limited warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights that vary from state to state.

### THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT COVER:

- Service trips to deliver, pick up, or install, educate how to operate, correct wiring, or correct unauthorized repairs.
- Damage or failure of the Product to perform during power failures and interrupted or inadequate electrical service.
- Damage or failure caused by leaky or broken water pipes, frozen water pipes, restricted drain lines, inadequate or interrupted water supply or inadequate supply of air.
- Damage resulting from operating the product in a corrosive atmosphere or contrary to the product owner's manual.

- Damage or failure to the Product caused by accidents, pests and vermin, lightning, wind, fire, floods, acts of God, or any other causes beyond the control of LG.
- Damage or failure caused by unauthorized modification or alteration, or if used for other than the intended purpose.
- Damage or failure resulting from misuse, abuse, improper installation, repair, or maintenance. Improper repair includes use of parts not authorized by LG. Improper installation or maintenance includes installation or maintenance contrary to the Product owner's manual.
- Damage or failure caused by incorrect electrical current, voltage, or plumbing codes.
- Damage or failure caused by transportation and handling, including scratches, dents, chips, and/or other damage to the finish of the Product, unless such damage is reported within one (1) week of delivery.
- Damage or missing items to any display, open box, or discounted Product.
- Refurbished Product or any Product sold "As Is", "Where Is", "With all Faults", or similar disclaimer.
- Products with original serial numbers that have been removed, altered, or cannot be readily determined.
- Increases in utility costs and additional utility expenses.
- Any noises associated with normal operation.
- Use of accessories (e.g., water filters, etc.), components, or consumable cleaning products that are not authorized by LG.
- Replacement of light bulbs, filters, or any consumable parts.
- When Product is used for other than normal and proper household use (e.g. commercial or industrial use, offices, and recreational facilities or vehicles) or contrary to the instructions outlined in the Product's owner's manual.
- Costs associated with removal and reinstallation of your Product for repairs.
- Shelves, door bins, drawers, handle and accessories, except for internal/functional parts covered under this limited warranty.

**The cost of repair or replacement under these excluded circumstances shall be borne by the consumer.**

TO OBTAIN WARRANTY SERVICE AND ADDITIONAL INFORMATION

Call 1-800-243-0000 and select the appropriate option from the menu.

Or visit our website at <http://www.lg.com>.

Or by mail: LG Electronics Customer Service P.O. Box 240007 Huntsville, AL 35813 ATTN: CIC

#### **PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES:**

ALL DISPUTES BETWEEN YOU AND LG ARISING OUT OF OR RELATING IN ANY WAY TO THIS LIMITED WARRANTY OR THE PRODUCT SHALL BE RESOLVED EXCLUSIVELY THROUGH BINDING ARBITRATION, AND NOT IN A COURT OF GENERAL JURISDICTION. BINDING ARBITRATION MEANS THAT YOU AND LG ARE EACH WAIVING THE RIGHT TO A JURY TRIAL AND TO BRING OR PARTICIPATE IN A CLASS ACTION.

**Definitions.** For the purposes of this section, references to "LG" mean LG Electronics U.S.A., Inc., its parents, subsidiaries and affiliates, and each of their officers, directors, employees, agents, beneficiaries, predecessors in interest, successors, assigns and suppliers; references to "dispute" or "claim" shall include any dispute, claim or controversy of any kind whatsoever (whether based in contract, tort, statute, regulation, ordinance, fraud, misrepresentation or any other legal or equitable theory) arising out of or relating in any way to the sale, condition or performance of the product or this Limited Warranty.

**Notice of Dispute.** In the event you intend to commence an arbitration proceeding, you must first notify LG in writing at least 30 days in advance of initiating the arbitration by sending a letter to LG at LG Electronics, USA, Inc. Attn: Legal Department- Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. You and LG agree to engage in good faith discussions in an attempt to amicably resolve your claim. The notice must provide your name, address, and telephone number; identify the product that is the subject of the claim; and describe the nature of the claim and the relief being sought. If you and LG are unable to resolve the dispute within 30 days, either party may proceed to file a claim for arbitration.

**Agreement to Binding Arbitration and Class Action Waiver.** Upon failure to resolve the dispute during the 30 day period after sending written notice to LG, you and LG agree to resolve any claims between us only by binding arbitration on an individual basis, unless you opt out as provided below. Any dispute between you and LG shall not be combined or consolidated with a dispute involving any other person's or entity's product or claim. More specifically, without limitation of the foregoing, any dispute between you and LG shall not under any circumstances proceed as part of a class or representative action. Instead of arbitration, either party may bring an individual action in small claims court, but that small claims court action may not be brought on a class or representative basis.

**Arbitration Rules and Procedures.** To begin arbitration of a claim, either you or LG must make a written demand for arbitration. The arbitration will be administered by the American Arbitration Association ("AAA") and will be conducted before a single arbitrator under the AAA's Consumer Arbitration Rules that are in effect at the time the arbitration is initiated (referred to as the "AAA Rules") and under the procedures set forth in this section. The AAA Rules are available online at [www.adr.org/consumer](http://www.adr.org/consumer). Send a copy of your written demand for arbitration, as well as a copy of this provision, to the AAA in the manner described in the AAA Rules. You must also send a copy of your written demand to LG at LG Electronics, USA, Inc. Attn: Legal Department- Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. If there is a conflict between the AAA Rules and the rules set forth in this section, the rules set forth in this section will govern. This arbitration provision is governed by the Federal Arbitration Act. Judgment may be entered on the arbitrator's award in any court of competent jurisdiction. All issues are for the arbitrator to decide, except that issues relating to the scope and enforceability of the arbitration provision and to the arbitrability of the dispute are for the court to decide. The arbitrator is bound by the terms of this provision.

**Governing Law.** The law of the state of your residence shall govern this Limited Warranty and any disputes between us except to the extent that such law is preempted by or inconsistent with applicable federal law.

**Fees/Costs.** You do not need to pay any fee to begin an arbitration. Upon receipt of your written demand for arbitration, LG will promptly pay all arbitration filing fees to the AAA unless you seek more than \$25,000 in damages, in which case the payment of these fees will be governed by the AAA Rules. Except as otherwise provided for herein, LG will pay all AAA filing, administration and arbitrator fees for any arbitration initiated in accordance with the AAA Rules and this arbitration provision. If you prevail in the arbitration, LG will pay your attorneys' fees and expenses as long as they are reasonable, by considering factors including, but not limited to, the purchase amount and claim amount. Notwithstanding the foregoing, if applicable law allows for an award of reasonable attorneys' fees and expenses, an arbitrator can award them to the same extent that a court would. If the arbitrator finds either the substance of your claim or the relief sought in the demand is frivolous or brought for an improper purpose (as measured by the standards set forth in Federal Rule of Civil Procedure 11(b)), then the payment of all arbitration fees will be governed by the AAA Rules. In such a situation, you agree to reimburse LG for all monies previously disbursed by it that are otherwise your obligation to pay under the AAA Rules. Except as otherwise provided for, LG waives any rights it may have to seek attorneys' fees and expenses from you if LG prevails in the arbitration.

**Hearings and Location.** If your claim is for \$25,000 or less, you may choose to have the arbitration conducted solely on the basis of (1) documents submitted to the arbitrator, (2) through a telephonic hearing, or (3) by an in-person hearing as established by the AAA Rules. If your claim exceeds \$25,000, the right to a hearing will be determined by the AAA Rules. Any in-person arbitration hearings will be held at a location within the federal judicial district in which you reside unless we both agree to another location or we agree to a telephonic arbitration.

**Opt Out.** You may opt out of this dispute resolution procedure. If you opt out, neither you nor LG can require the other to participate in an arbitration proceeding. To opt out, you must send notice to LG no later than 30 calendar days from the date of the first consumer purchaser's purchase of the product by either: (i) sending an e-mail to [optout@lge.com](mailto:optout@lge.com), with the subject line: "Arbitration Opt Out" or (ii) calling 1-800-980-2973. You must include in the opt out e-mail or provide by telephone: (a) your name and address; (b) the date on which the product was purchased; (c) the product model name or model number; and (d) the serial number (the serial number can be found (i) on the product; or (ii) online by accessing <https://www.lg.com/us/support/repair-service/schedule-repair-continued> and clicking on "Find My Model & Serial Number").

You may only opt out of the dispute resolution procedure in the manner described above (that is, by e-mail or telephone); no other form of notice will be effective to opt out of this dispute resolution procedure. Opting out of this dispute resolution procedure will not affect the coverage of the Limited Warranty in any way, and you will continue to enjoy the full benefits of the Limited Warranty. If you keep this product and do not opt out, then you accept all terms and conditions of the arbitration provision described above.

## LIMITED WARRANTY - FOR CANADA

ARBITRATION NOTICE: THIS LIMITED WARRANTY CONTAINS AN ARBITRATION PROVISION THAT REQUIRES YOU AND LG TO RESOLVE DISPUTES BY BINDING ARBITRATION INSTEAD OF IN COURT, UNLESS THE LAWS OF YOUR PROVINCE OR TERRITORY DO NOT PERMIT THAT, OR, IN OTHER JURISDICTIONS, IF YOU CHOOSE TO OPT OUT. IN ARBITRATION, CLASS ACTIONS AND JURY TRIALS ARE NOT PERMITTED. PLEASE SEE THE SECTION TITLED "PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES" BELOW.

Should your LG Refrigerator ("Product") fail due to a defect in materials or workmanship under normal and proper use, during the warranty period set forth below, LG Electronics Canada, Inc. ("LGECI") will, at its option, repair or replace the Product upon receipt of proof of the original retail purchase. This limited warranty is valid only to the original retail purchaser of the Product and applies only to a Product distributed, purchased and used within Canada, as determined at the sole discretion of LGECI.

<b>WARRANTY PERIOD (Note: If the original date of purchase cannot be verified, the warranty will begin sixty (60) days from the date of manufacture)</b>			
<b>Refrigerator</b>	<b>Sealed System (Condenser, Dryer, Connecting Tube and Evaporator)</b>		<b>Linear / Inverter Compressor</b>
<b>Two (2) years from the date of original retail purchase</b>	<b>One (1) year from the date of original retail purchase</b>	<b>Seven (7) years from the date of original retail purchase</b>	<b>Ten (10) years from the date of original retail purchase</b>
Parts and Labor (internal/functional parts only)	Parts and Labor	Parts only (Consumer will be charged for labor)	Part only (Consumer will be charged for labor)

- Replacement products and parts are warranted for the remaining portion of the original warranty period or ninety (90) days, whichever is greater.
- Replacement products and parts may be new, reconditioned, refurbished, or otherwise factory remanufactured, all at the sole discretion of LGECI.
- Proof of original retail purchase specifying the Product model and date of purchase is required to obtain warranty service under this Limited Warranty.

**LGECI'S SOLE LIABILITY IS LIMITED TO THE LIMITED WARRANTY SET OUT ABOVE. EXCEPT AS EXPRESSLY PROVIDED ABOVE, LGECI MAKES NO, AND HEREBY DISCLAIMS, ALL OTHER WARRANTIES AND CONDITIONS RESPECTING THE PRODUCT, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, ANY IMPLIED WARRANTY OR CONDITION OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NO REPRESENTATIONS SHALL BE BINDING ON LGECI. LGECI DOES NOT AUTHORIZE ANY PERSON TO CREATE OR ASSUME FOR IT ANY OTHER WARRANTY OBLIGATION OR LIABILITY IN CONNECTION WITH THE PRODUCT. TO THE EXTENT THAT ANY WARRANTY OR CONDITION IS IMPLIED BY LAW, IT IS LIMITED TO THE WARRANTY PERIOD SET OUT ABOVE. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL LGECI, THE MANUFACTURER OR DISTRIBUTOR OF THE PRODUCT, BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, DIRECT, INDIRECT, PUNITIVE OR EXEMPLARY DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOSS OF GOODWILL, LOST PROFITS, LOSS OF ANTICIPATED PROFITS, LOST REVENUE, LOSS OF USE, OR ANY OTHER DAMAGE, WHETHER ARISING DIRECTLY OR INDIRECTLY FROM ANY CONTRACTUAL BREACH, FUNDAMENTAL BREACH, TORT OR OTHERWISE, OR FROM ANY ACTS OR OMISSIONS. LGECI'S TOTAL LIABILITY, IF ANY, SHALL NOT EXCEED THE PURCHASE PRICE PAID BY YOU FOR THE PRODUCT.**

This Limited Warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights that vary from province to province depending on applicable provincial laws. Any term of this Limited Warranty that negates or varies any implied condition or warranty under provincial law is severable where it conflicts with such provincial law without affecting the remainder of this warranty's terms.

## **THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT COVER:**

- Service trips to i) deliver, pick up, or install or; educate on how to operate the Product; ii) correct wiring or plumbing; or iii) correct unauthorized repairs or installations of the Product;
- Damage or failure of the Product to perform during power failures and interrupted or inadequate electrical service;
- Damage or failure caused by leaky or broken water pipes, frozen water pipes, restricted drain lines, inadequate or interrupted water supply or inadequate supply of air;
- Damage or failure resulting from operating the Product in a corrosive atmosphere or contrary to the instructions outlined in the Product's owner's manual;
- Damage or failure to the Product caused by accidents, pests and vermin, lightning, wind, fire, floods, acts of God, or any other causes beyond the control of LGECI or the manufacturer;
- Damage or failure resulting from misuse, abuse, improper installation, repair, or maintenance of the Product. Improper repair includes use of parts not authorized or specified by LGECI. Improper installation or maintenance includes installation or maintenance contrary to the Product's owner's manual;
- Damage or failure caused by unauthorized modification or alteration of the Product, or if used for other than the intended household purpose/use of the Product, or damage or failure resulting from any water leakage due to improper installation of the Product;
- Damage or failure caused by incorrect electrical current, voltage or plumbing codes;
- Damage or failure caused by use that is other than normal household use, including, without limitation, commercial or industrial use, including use in commercial offices or recreational facilities, or as otherwise outlined in the Product's owner's manual;
- Damage or failure caused by the use of any accessories, components or cleaning products, including, without limitation, water filters, that are not approved/authorized by LGECI;
- Replacement of the water filter cartridge due to water pressure that is outside the specified operating range or due to excessive sediment in the water supply;
- Damage or failure caused by transportation and handling, including scratches, dents, chips and/or other damage to the finish of the Product, **unless** such damage results from defects in materials or workmanship and is reported to LGECI within one (1) week of delivery of the Products;
- Damage or missing items to any display, open box, refurbished or discounted Product;
- Refurbished Product or any Product sold "As Is", "Where Is", "With all Faults", or any similar disclaimer;
- Products with original serial numbers that have been removed, altered or cannot be readily determined at the discretion of LGECI;
- Increases in utility costs and additional utility expenses in any way associated with the Product;
- Any noises associated with normal operation of the Product;
- Replacement of light bulbs, filters, fuses or any other consumable parts;
- Replacement of any part that was not originally included with the Product;
- Costs associated with removal and/or reinstallation of the Product for repairs; and
- Shelves, door bins, drawers, handle and accessories to the Product, except for internal/functional parts covered under this Limited Warranty.
- Coverage for "in Home" repairs, for products in-warranty, will be provided if the Product is within a 150 km radius from the nearest authorized service center (ASC), as determined by LG Canada. If your Product is located outside a 150 km radius from a ASC, as determined by LG Canada, it will be your responsibility to bring the Product, at your sole expense, to the ASC for in-warranty repair.

**All costs and expenses associated with the above excluded circumstances, listed under the heading, This Limited Warranty Does Not Cover, shall be borne by the consumer.**

TO OBTAIN WARRANTY SERVICE AND ADDITIONAL INFORMATION, PLEASE CALL OR VISIT OUR WEBSITE:

Call 1-888-542-2623 (7 A.M. to 12 A.M., 365 days a year) and select the appropriate option from the menu, or. Visit our website at <http://www.lg.com>

## **PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES:**

EXCEPT WHERE PROHIBITED AT LAW, ALL DISPUTES BETWEEN YOU AND LG ARISING OUT OF OR RELATING IN ANY WAY TO THIS LIMITED WARRANTY OR THE PRODUCT SHALL BE RESOLVED EXCLUSIVELY THROUGH BINDING ARBITRATION, AND NOT IN A COURT OF GENERAL JURISDICTION. EXCEPT WHERE PROHIBITED AT LAW, YOU AND LG BOTH IRREVOCABLY AGREE TO WAIVE THE RIGHT TO A JURY TRIAL AND TO BRING OR PARTICIPATE IN A CLASS ACTION.

**Definitions.** For the purposes of this section, references to “LG” mean LG Electronics Canada, Inc., its parents, subsidiaries and affiliates, and each of their officers, directors, employees, agents, beneficiaries, predecessors in interest, successors, assigns and suppliers; references to “dispute” or “claim” shall include any dispute, claim or controversy of any kind whatsoever (whether based in contract, tort, statute, regulation, ordinance, fraud, misrepresentation or any other legal or equitable theory) arising out of or relating in any way to the sale, condition or performance of the product or this Limited Warranty.

**Notice of Dispute.** In the event you intend to commence an arbitration proceeding, you must first notify LG in writing at least 30 days in advance of initiating the arbitration by sending a letter to LG Electronics, Canada, Inc., Attn: Legal Department- Arbitration, 20 Norelco Drive, North York, Ontario M9L 2X6. You and LG agree to engage in good faith discussions in an attempt to amicably resolve your claim. The notice must provide your name, address, and telephone number; identify the product that is the subject of the claim; and describe the nature of the claim and the relief being sought. If you and LG are unable to resolve the dispute within 30 days, either party may proceed to file a claim for arbitration.

**Agreement to Binding Arbitration and Class Action Waiver.** Upon failure to resolve the dispute during the 30 day period after sending written notice to LG, you and LG agree to resolve any claims between you and LG only by binding arbitration on an individual basis, unless you opt out as provided below, or you reside in a jurisdiction that prevents full application of this clause in the circumstances of the claims at issue (in which case if you are a consumer, this clause will only apply if you expressly agree to the arbitration). To the extent permitted by applicable law, any dispute between you and LG shall not be combined or consolidated with a dispute involving any other person’s or entity’s product or claim. More specifically, without limitation of the foregoing, except to the extent such a prohibition is not permitted at law, any dispute between you and LG shall not under any circumstances proceed as part of a class or representative action. Instead of arbitration, either party may bring an individual action in small claims court, but that small claims court action may not be brought on a class or representative basis except to the extent this prohibition is not permitted at law in your province or territory of jurisdiction as it relates to the claims at issue between you and LG.

**Arbitration Rules and Procedures.** To begin arbitration of a claim, either you or LG must make a written demand for arbitration. The arbitration will be private and confidential, and conducted on a simplified and expedited basis before a single arbitrator chosen by the parties under the provincial or territorial commercial arbitration law and rules of the province or territory of your residence. You must also send a copy of your written demand to LG at LG Electronics, Canada, Inc., Attn: Legal Department- Arbitration, 20 Norelco Drive, North York, Ontario M9L 2X6. This arbitration provision is governed by your applicable provincial or territorial commercial arbitration legislation. Judgment may be entered on the arbitrator’s award in any court of competent jurisdiction. All issues are for the arbitrator to decide, except that, issues relating to the scope and enforceability of the arbitration provision and to the arbitrability of the dispute are for the court to decide. The arbitrator is bound by the terms of this provision.

**Governing Law.** The law of the province or territory of your residence shall govern this Limited Warranty and any disputes between you and LG except to the extent that such law is preempted by or inconsistent with applicable federal or provincial/territorial law. Should arbitration not be permitted for any claim, action, dispute or controversy between you and LG, you and LG attorn to the exclusive jurisdiction of the courts of the province or territory of your residence for the resolution of the claim, action, dispute or controversy between you and LG.

**Fees/Costs.** You do not need to pay any fee to begin an arbitration. Upon receipt of your written demand for arbitration, LG will promptly pay all arbitration filing fees unless you seek more than \$25,000 in damages, in which case the payment of these fees will be governed by the applicable arbitration rules. Except as otherwise provided for herein, LG will pay all filing, administration and arbitrator fees for any arbitration initiated in accordance with the applicable arbitration rules and this arbitration provision. If you prevail in the arbitration, LG will pay your attorneys' fees and expenses as long as they are reasonable, by considering factors including, but not limited to, the purchase amount and claim amount. Notwithstanding the foregoing, if applicable law allows for an award of reasonable attorneys' fees and expenses, an arbitrator can award them to the same extent that a court would. If the arbitrator finds either the substance of your claim or the relief sought in the demand is frivolous or brought for an improper purpose (as measured by the applicable laws), then the payment of all arbitration fees will be governed by the applicable arbitration rules. In such a situation, you agree to reimburse LG for all monies previously disbursed by it that are otherwise your obligation to pay under the applicable arbitration rules. Except as otherwise provided for, LG waives any rights it may have to seek attorneys' fees and expenses from you if LG prevails in the arbitration.

**Hearings and Location.** If your claim is for \$25,000 or less, you may choose to have the arbitration conducted solely (1) on the basis of documents submitted to the arbitrator, (2) through a telephonic hearing, or (3) by an in-person hearing as established by the applicable arbitration rules. If your claim exceeds \$25,000, the right to a hearing will be determined by the applicable arbitration rules. Any in-person arbitration hearings will be held at the nearest, most mutually-convenient arbitration location available within the province or territory in which you reside unless you and LG both agree to another location or agree to a telephonic arbitration.

**Severability and Waiver.** If any portion of this Limited Warranty (including these arbitration procedures) is unenforceable, the remaining provisions will continue in full force and effect to the maximum extent permitted by applicable law. Should LG fail to enforce strict performance of any provision of this Limited Warranty (including these arbitration procedures), it does not mean that LG intends to waive or has waived any provision or part of this Limited Warranty.

**Opt Out.** You may opt out of this dispute resolution procedure. If you opt out, neither you nor LG can require the other to participate in an arbitration proceeding. To opt out, you must send notice to LG no later than 30 calendar days from the date of the first consumer purchaser's purchase of the product by either (i) sending an e-mail to [optout@lge.com](mailto:optout@lge.com), with the subject line: "Arbitration Opt Out;" or (ii) calling 1-800-980-2973. You must include in the opt out e-mail or provide by telephone: (a) your name and address; (b) the date on which the product was purchased; (c) the product model name or model number; and

(d) the serial number (the serial number can be found (i) on the product; or (ii) online by accessing [https://www.lg.com/ca\\_en/support/repair-service/schedule-repair](https://www.lg.com/ca_en/support/repair-service/schedule-repair) and clicking on "Find My Model & Serial Number").

In the event that you "Opt Out", the law of the province or territory of your residence shall govern this Limited Warranty and any disputes between you and LG except to the extent that such law is preempted by or inconsistent with applicable federal or provincial/territorial law. Should arbitration not be permitted for any claim, action, dispute or controversy between you and LG, you and LG agree to attorn to the exclusive jurisdiction of the courts of the province or territory of your residence for the resolution of the claim, action, dispute or controversy between you and LG.

You may only opt out of the dispute resolution procedure in the manner described above (that is, by e-mail or telephone); no other form of notice will be effective to opt out of this dispute resolution procedure. Opting out of this dispute resolution procedure will not affect the coverage of the Limited Warranty in any way, and you will continue to enjoy the full benefits of the Limited Warranty. If you keep this product and do not opt out, then you accept all terms and conditions of the arbitration provision described above.

**Conflict of Terms.** In the event of a conflict or inconsistency between the terms of this Limited Warranty and the End User License Agreement ("EULA") in regards to dispute resolution, the terms of this Limited Warranty shall control and govern the rights and obligations of the parties and shall take precedence over the EULA.





FRANÇAIS

# MANUEL DU PROPRIÉTAIRE CÔTÉ PAR CÔTÉ RÉFRIGÉRATEUR

Veuillez lire ce manuel attentivement avant l'utilisation et conservez-le pour référence en tout temps.

[www.lg.com](http://www.lg.com)

Copyright © 2021 LG Electronics Inc. Tous droits réservés.




## TABLE DES MATIÈRES


CONSIGNES DE SÉCURITÉ	CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES	3
	Lors du raccordement au réseau électrique	4
	Lors de l'utilisation du réfrigérateur	6
PRÉSENTATION DE L'APPAREIL	Présentation de l'appareil	11
	Caractéristiques du produit	11
FONCTIONNEMENT	Démarrage	12
	Réglage des températures et des fonctions	12
	Panneau de commande	13
	Tablettes	19
	Compartiment de porte du congélateur	19
	Compartiment à produits laitiers	20
	Compartiment de porte réglable	20
	Grand bac du réfrigérateur	21
	Tiroirs du réfrigérateur/congélateur	21
	Couvercles des tiroirs supérieurs/inférieurs	22
Remplacement du filtre à eau	22	
STOCKAGE DES ALIMENTS	Guide de conservation des aliments	24
FONCTIONS INTELLIGENTES	Application LG ThinQ	26
	Fonction Smart Diagnosis <sup>MC</sup>	29
ENTRETIEN ET MAINTENANCE	Informations générales	30
	Nettoyage	31
	Guide de dépannage	32
	Avant de faire appel au service après-vente	47


## CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES


**Ce guide contient plusieurs messages de sécurité très importants. Lisez-les tous et obéissez-les toujours.**

 Voici le symbole d'avertissement pour votre sécurité. Il sert de repère des messages de sécurité qui vous renseignent sur les dangers de mort ou de blessure que vous ou d'autres personnes risquent, ou bien sur ce qui peut endommager cet appareil.

Tous les messages de sécurité seront précédés de ce symbole d'avertissement pour votre sécurité et de mots qui signalent DANGER, PRUDENCE ou AVERTISSEMENT. Ces mots signifient :

 **DANGER** Le non-respect immédiat de ces instructions peut provoquer la mort ou des blessures graves.

 **PRUDENCE** Le non-respect de ces instructions peut provoquer la mort ou des blessures graves.

 **AVERTISSEMENT** Indique une situation de risque imminent qui, en cas d'accomplissement, peut aboutir à des blessures secondaires ou modérées, ou simplement endommager l'appareil.

Tous les messages de sécurité identifieront le risque, vous diront comment diminuer les possibilités de blessure et vous expliqueront ce qui peut arriver en cas de non respecter les instructions.

## PRUDENCE

### RISQUE DE RENVERSEMENT

Faites-vous aider par deux personnes au moins pour déplacer et installer le réfrigérateur. Pour éviter tout basculement de l'appareil, installez la bride antibasculement et réglez les pieds avant afin d'immobiliser le réfrigérateur. Lisez et suivez l'ensemble des instructions d'installation. Le non-respect des instructions peut provoquer des blessures graves ou la mort.



## PRUDENCE

Pour réduire le risque de feu, de choc électrique ou de blessure humaine pendant l'utilisation de votre appareil, vous devez suivre les précautions élémentaires de sécurité ci-dessous. Lisez toutes les instructions avant d'utiliser cet appareil.

### 1. Lors du raccordement au réseau électrique

Cet appareil est doté d'une mise à la terre à des fins fonctionnelles uniquement.

**Il faut utiliser une prise réservée.**

- L'utilisation de plusieurs appareils sur une seule prise peut entraîner un incendie.

**Branchez la fiche d'alimentation avec le cordon d'alimentation tourné vers le bas.**

À défaut, la fiche ou le cordon pourraient être endommagés, entraînant un risque d'incendie ou de décharge électrique.

**Lorsque vous déplacez le réfrigérateur, veillez à ne pas écraser le cordon d'alimentation ni à l'endommager autrement.**

**Veillez à ne pas serrer ni écraser le cordon ou la fiche lorsque vous remettez le réfrigérateur en place.**

Cela pourrait entraîner un incendie ou une décharge électrique.

**Évitez que le cordon d'alimentation soit tordu, écrasé ou endommagé.**

**Ne déployez pas le cordon d'alimentation sous des objets lourds comme des meubles, d'autres appareils ou dans des zones de passage.**

Cela pourrait endommager le cordon d'alimentation et entraîner un risque d'incendie ou d'électrocution.

**N'étendez pas ou ne modifiez pas la longueur du cordon d'alimentation.**

Si vous devez le remplacer, utilisez uniquement un cordon strictement identique pour éviter les problèmes électriques et risques d'incendie ou de décharge électrique.

**Débranchez le cordon d'alimentation et mettez le réfrigérateur hors tension lorsque vous devez le nettoyer ou le déplacer.**

- À défaut, vous vous exposez à un risque de décharge électrique ou de blessure.
- Maintenez enfoncée la touche Marche/Arrêt sur l'afficheur pendant 3 secondes pour éteindre le réfrigérateur.

**Ne tirez pas du câble et ne touchez pas la prise d'alimentation avec les mains humides.**

Cela pourrait entraîner une décharge électrique ou des blessures.

**Essuyez l'eau ou la poussière sur la fiche d'alimentation et insérez-la correctement dans la prise murale.**

La présence de poussière ou d'eau ou un branchement défectueux peut entraîner un incendie ou une décharge électrique.

**Pour débrancher le réfrigérateur, ne tirez pas sur le cordon.**

Cela pourrait entraîner un risque d'électrocution ou de court-circuit provoquant un incendie.

**N'effectuez pas de branchement lorsque la fiche ou le cordon d'alimentation est endommagé, ou lorsque la prise secteur est défectueuse.**

Cela pourrait provoquer une décharge électrique ou un court-circuit entraînant un incendie.

**Attendez 5 minutes minimum après avoir rebranché la prise de courant.**

Ceci peut faire échouer le fonctionnement du congélateur.

**Si le cordon d'alimentation est abîmé, il doit être remplacé par le fabricant, par son service après-vente ou par une personne également qualifiée afin d'éviter tout danger.**

**Un circuit de dérivation ou un disjoncteur correctement mis à la terre doit être utilisé en cas de nécessité de déconnexion après l'installation.**

## 2. Lors de l'utilisation du réfrigérateur

**Ne placez aucun objet lourd ou dangereux sur le réfrigérateur.**

Les objets risqueraient de tomber lors de l'ouverture ou de la fermeture de la porte et d'entraîner des blessures, un incendie ou une décharge électrique.

**N'installez pas le réfrigérateur à un endroit humide, où il pourrait être exposé à l'eau.**

Cela pourrait détériorer l'isolation des pièces électriques, entraînant un risque de décharge électrique.

**Ne laissez pas les enfants se suspendre aux portes, aux rayons ou aux tiroirs du réfrigérateur.**

Cela pourrait entraîner de graves blessures.

**Ne laissez pas les enfants grimper sur le réfrigérateur.**

Ils pourraient mettre leur vie en danger.

**Évitez d'ouvrir et de fermer la porte du réfrigérateur trop brusquement. Les aliments contenus dans les balconnets de la contreporte pourraient basculer.**

**N'utilisez pas et ne stockez pas de matériaux inflammables tels que éther, benzène, alcool, médicaments, gaz de pétrole liquéfié, aérosols ou cosmétiques à proximité ou dans le réfrigérateur.**

Cela pourrait provoquer une explosion ou un incendie.

**N'utilisez pas un sèche-cheveux pour sécher l'intérieur de l'appareil, ni une bougie pour supprimer les odeurs.**

Cela pourrait provoquer une explosion ou un incendie.

**Le système de dégivrage automatique de l'appareil garantit que le compartiment reste exempt d'accumulation de glace dans des conditions de fonctionnement normales.**

À noter qu'une hausse de température suivant un dégivrage est possible selon une plage admissible qui se trouve dans les spécifications de l'appareil. Si vous souhaitez réduire les conséquences d'une hausse de température sur la conservation des aliments, scellez vos aliments ou enveloppez-les dans plusieurs couches de pellicule de plastique.

**Ne vaporisez pas de produit combustible (de cuisson, huiles et autres produits aérosols) sur le réfrigérateur ou à proximité.**

Cela pourrait provoquer un incendie.

**N'installez pas le réfrigérateur à proximité d'une gazinière, d'un chauffe-eau ou d'un autre appareil susceptible de provoquer un incendie par fuite de gaz.**

**Eteignez le réfrigérateur si vous ne l'utilisez pas pendant une période prolongée, ou en cas d'orage violent.**

Maintenez enfoncée la touche Marche/Arrêt sur le panneau de commande pendant 3 secondes pour éteindre le réfrigérateur.

**Si votre réfrigérateur fuit, faites-le contrôler par un technicien agréé avant de l'utiliser.**

À défaut, vous vous exposez à un risque de décharge électrique ou de blessure.

**N'arrosez pas de l'eau ni à l'extérieur ou ni à l'intérieur du réfrigérateur et ne le nettoyez pas avec du benzène ou un diluant.**

Cela pourrait détériorer l'isolation des pièces électriques, entraînant un risque de décharge électrique ou d'incendie.

**Si une odeur étrange ou de la fumée s'échappe du réfrigérateur, éteignez-le et contactez le service après-vente.**

À défaut, vous vous exposez à un risque d'incendie.

**Ne laissez personne hormis un technicien agréé démonter, réparer ou modifier le réfrigérateur.**

Cela pourrait entraîner des blessures, une décharge électrique ou un incendie.

**N'utilisez pas ce réfrigérateur à des fins spécifiques telles que stockage de médicaments ou de matériaux d'essai, utilisation sur un bateau, un véhicule, un avion, etc.**

Cela pourrait entraîner un risque imprévu d'incendie, d'électrocution, de détérioration des produits entreposés ou une réaction chimique.

**Lorsque vous mettez l'appareil au rebut, retirez le joint d'étanchéité de la porte en laissant les tablettes et les paniers en place, et tenez les enfants à l'écart de l'appareil.**

Ceci peut faire que les enfants soient bloqués.

**Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris des enfants) souffrant de déficience physique, sensorielle ou mentale, ou manquant d'expérience et de connaissances, à moins qu'elles ne soient accompagnées ou qu'elles aient reçu des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil de la part d'une personne responsable de leur sécurité.**

**Les enfants doivent rester sous la surveillance d'un adulte pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.**

**Installez le réfrigérateur sur un plancher solide et bien nivelé.**

S'il est installé sur une surface instable, le réfrigérateur peut se renverser lors de l'ouverture ou de la fermeture de la porte.



**Ne mettez pas vos mains, vos pieds ou des objets métalliques dans les aérations ou les caches ni derrière le réfrigérateur.**

Cela pourrait entraîner une décharge électrique ou des blessures.

**Ne marchez pas sur le tuyau sous la porte du congélateur.**

Cela pourrait entraîner une décharge électrique ou des blessures.

**Branchez l'appareil à une source d'eau potable seulement.**

Dans le cas contraire, risque.

**En cas de branchement sur un circuit protégé par des fusibles, utilisez un fusible temporisé.**

**Maintenez libres de toute obstruction les ouvertures de ventilation qui se trouvent dans l'enceinte de l'appareil ou dans la structure intégrée.**

**N'utilisez pas de dispositifs mécaniques ou d'autres moyens pour accélérer le processus de dégivrage autres que ceux recommandés par le fabricant.**

**N'endommagez pas le circuit frigorifique.**

**N'utilisez pas d'appareils électriques à l'intérieur des compartiments pour nourriture de l'appareil, sauf s'ils sont du type recommandé par le fabricant.**

**Si vous souhaitez mettre l'appareil au rebut, assurez-vous que le frigorigène a été retiré et qu'il sera éliminé de façon adéquate par un employé d'un centre de services autorisé. Si vous êtes responsable d'une fuite de frigorigène, vous pourriez devoir payer une amende ou vous pourriez être emprisonné en vertu des lois environnementales applicables.**

### Risque d'incendie et matériaux inflammables



Cet appareil contient une petite quantité de réfrigérant isobutane (R600a); qui est combustible. Lors du transport et de l'installation de l'appareil, veillez à ce qu'aucune partie du circuit frigorifique ne soit endommagée. En cas de fuite du réfrigérant, celui-ci pourrait s'enflammer ou provoquer une blessure aux yeux. Si une fuite est détectée, éloignez les flammes nues ou les sources potentielles d'inflammation et aérez la pièce dans laquelle l'appareil se trouve pendant plusieurs minutes.

Afin d'éviter la formation d'un mélange d'air et de gaz inflammable en cas de fuite dans le circuit frigorifique, la taille de la pièce dans laquelle l'appareil est utilisé est déterminée selon la quantité de réfrigérant utilisée. La pièce doit avoir une taille de 10,8 pi (1 m) pour chaque 8 g de réfrigérant R600a dans l'appareil. La quantité de réfrigérant qui se trouve dans votre appareil est indiquée sur la plaque d'identification située à l'intérieur de celui-ci. Ne mettez jamais en marche un appareil qui présente des signes de dommages. En cas de doute, consultez votre revendeur.

## **AVERTISSEMENT**

**Ne pas mettre les mains dans le réceptacle à glaçons ou dans le distributeur.**  
Risque de lésion.

**Ne touchez pas les aliments et les récipients dans le congélateur avec les mains mouillées.**

Cela pourrait provoquer des engelures.

**Ne pas mettre de glaçons dans des coupes de cristal ou des objets en céramique.**

Ces objets pourraient se casser et provoquer des blessures.

**En cas de coupure de courant, enlevez les glaçons du bac à glaçons.**

Les glaçons pourraient fondre et l'eau ainsi produite s'écouler sur le sol. En cas de coupure prolongée, jetez les glaçons.

**Ne retirez pas le couvercle du distributeur de glaçons automatique.**

Vous pourriez vous blesser au contact du mécanisme interne de la fabrique de glace.

**Ne placez pas la nourriture en désordre dans le réfrigérateur.**

Ils risqueraient de tomber lors de l'ouverture ou de la fermeture de la porte et d'entraîner des blessures.

**Ne mettez pas de bouteilles dans le congélateur.**

S'il est congelé, le contenu pourrait briser la bouteille et entraîner un risque de blessure.

**N'insérez pas les mains dans la partie inférieure du réfrigérateur.**

La plaque en fer du fond peut provoquer des blessures.

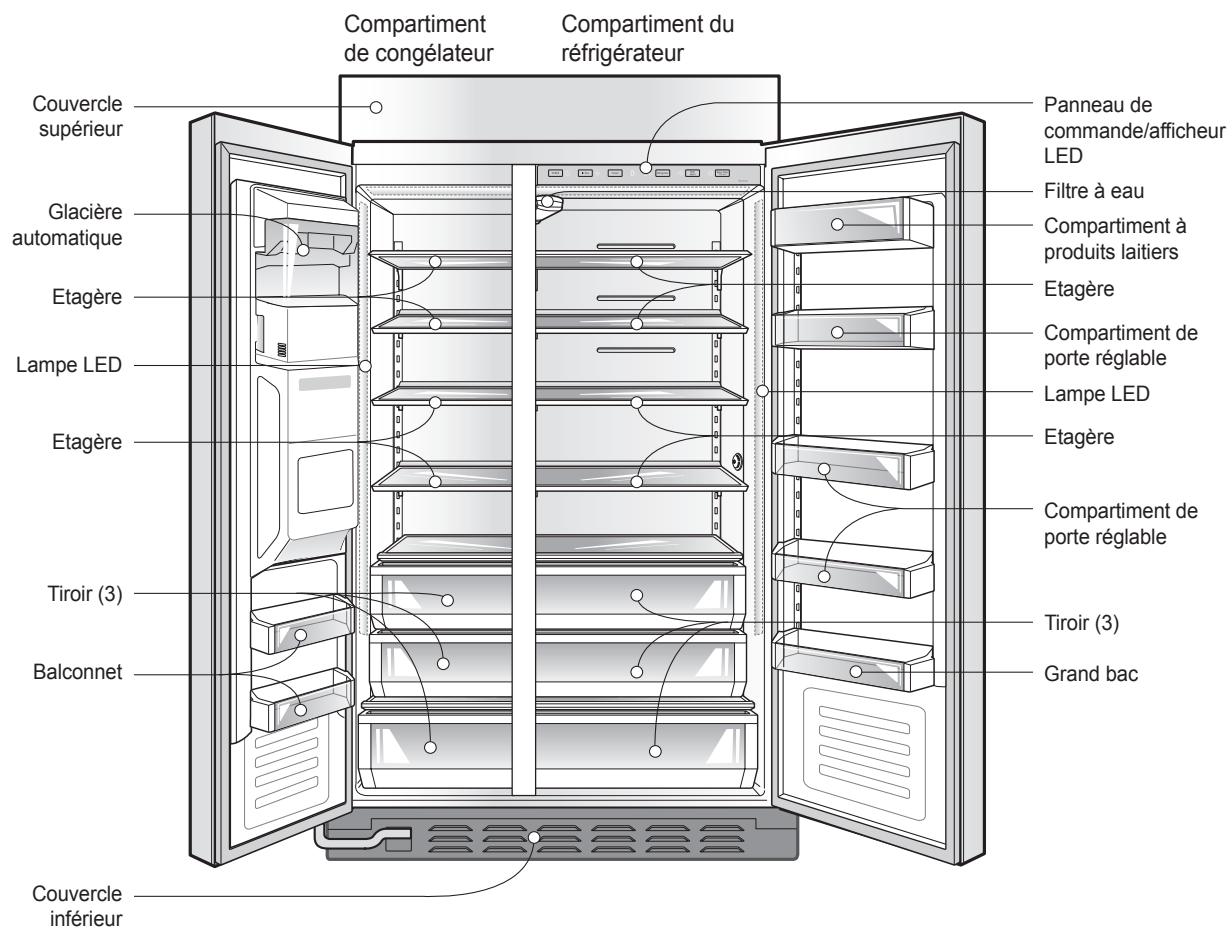
**Fermez soigneusement la porte lorsque des enfants sont à proximité.**

N'approchez pas vos doigts des zones de pincement : les espacements entre les portes et les meubles sont forcément réduits.

**Ne mettez aucun animal vivant à l'intérieur du réfrigérateur.**

**CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS**

## Présentation de l'appareil



## Caractéristiques du produit

L'aspect et les caractéristiques énumérés dans le présent manuel peuvent varier en raison des constantes améliorations apportées au produit.

**Alimentation :** 115 V, 60 Hz

**Pression de l'eau min./max. :** 20 à 120 psi (138 à 827 kPa)

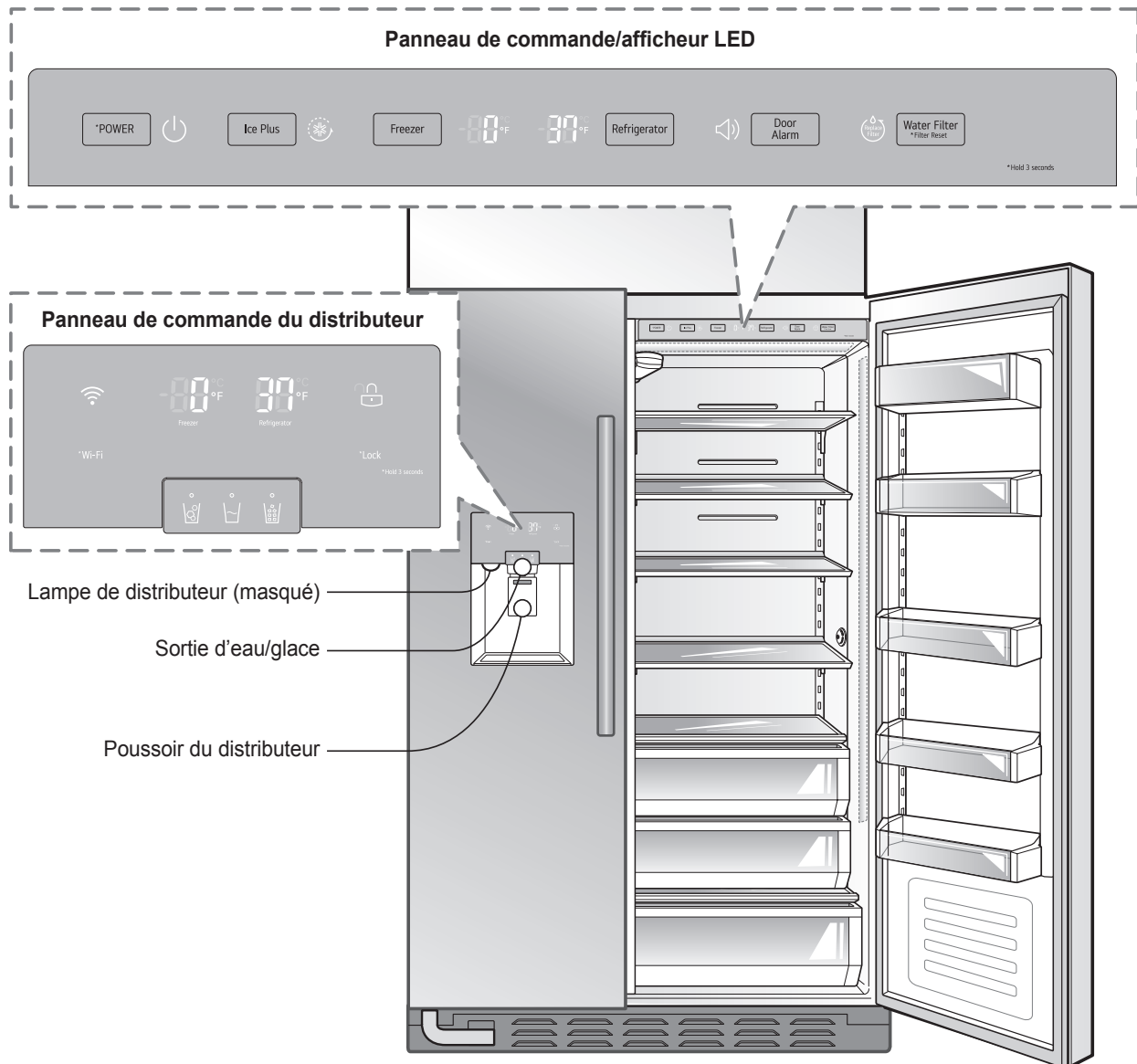
Modèle SRSXB2622*	
Description	Réfrigérateur intégré
Poids net	542 lb (246 kg)

## Démarrage

Une fois le réfrigérateur installé et mis en service, attendez 2 à 3 heures qu'il se stabilise aux températures de fonctionnement avant d'y introduire des aliments frais ou congelés.

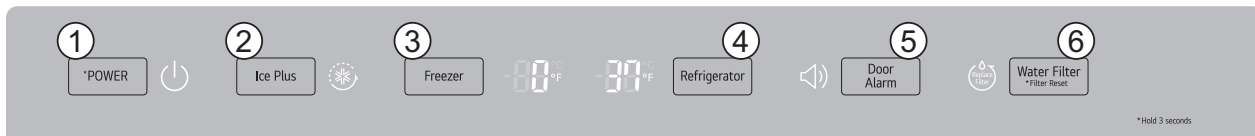
Si le fonctionnement est interrompu, attendez 5 minutes avant de le faire redémarrer.

## Réglage des températures et des fonctions



## Panneau de commande

### Panneau de commande/afficheur LED



#### ① Marche/Arrêt

La touche Marche/Arrêt permet de couper l'alimentation électrique de l'appareil. Maintenez enfoncée la touche Marche/Arrêt pendant 3 secondes pour éteindre le réfrigérateur. Lorsque le réfrigérateur est éteint, le voyant d'alimentation est éteint également. Vous n'avez pas besoin de couper l'alimentation au niveau du disjoncteur ou de la prise murale. Utilisez cette fonction pour procéder à l'entretien ou lorsque vous partez en vacances pendant une période prolongée.

#### ② Ice Plus

Appuyez une fois sur la touche Ice Plus pour activer la fonction du même nom. Le voyant Ice Plus s'allume alors dans l'afficheur. La fonction Ice Plus fait fonctionner le compartiment congélateur au réglage le plus froid pendant une période de 24 heures afin d'augmenter la production de glaçons jusqu'à 20 % avant de s'éteindre automatiquement.

#### REMARQUE

- Appuyez de nouveau sur la touche pour annuler la fonction Ice Plus.

#### ③ Congélateur

Pour régler la température du compartiment congélateur, appuyez sur la touche Congélateur pour parcourir les différents réglages disponibles.

#### ④ Réfrigérateur

Pour régler la température du compartiment réfrigérateur, appuyez sur la touche Réfrigérateur pour parcourir les différents réglages disponibles.

#### REMARQUE

- La température interne réelle varie selon l'état des aliments, puisque c'est la température ciblée qui est affichée et non la température réelle à l'intérieur du réfrigérateur. Réglez initialement la COMMANDE DU RÉFRIGÉRATEUR (REFRIGERATOR CONTROL) à 37°F (3°C) et la COMMANDE DU CONGÉLATEUR (FREEZER CONTROL) à 0°F (-18°C). Laissez ces réglages pendant 24 heures (une journée) pour stabiliser la température. Puis réglez la température du compartiment réfrigérateur comme illustré ci-dessus.
- Pour changer l'unité de température de Fahrenheit à Celsius, maintenez enfoncées les touches Congélateur et Réfrigérateur simultanément pendant environ cinq secondes. Faites de même pour revenir aux degrés Fahrenheit.

**⑤ Alarme de porte**

Le son de l'alarme de la porte retentit à trois reprises à 30 secondes d'intervalle lorsque la porte d'un compartiment reste ouverte plus de 60 secondes. L'alarme s'arrête sitôt la porte refermée. Appuyez sur le bouton de l'alarme de la porte pour activer ou désactiver la fonction d'alarme de la porte.

**REMARQUE**

- Communiquez avec votre centre de service local si la sonnerie d'alarme se poursuit malgré la fermeture des portes.

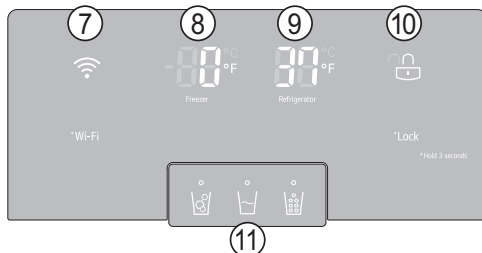
**⑥ Filtre à eau**

Maintenez enfoncée la touche Filtre à eau pendant environ 3 secondes pour réinitialiser l'indicateur du filtre après avoir remplacé le filtre à eau.

**REMARQUE**

- Remplacez le filtre d'eau tous les 6 mois environ lorsque le voyant lumineux du filtre d'eau indique 0 ou si les glaçons ou l'eau commencent à avoir mauvais goût.

**Panneau de commande du distributeur**



**⑦ Wi-Fi**

Utilisez le bouton « Wi-Fi » avec l'application smartphone LG Smart Refrigerator afin de connecter le réfrigérateur à un réseau Wi-Fi domestique. Référez-vous à la section « Fonctionnalités intelligentes » du manuel pour consulter des informations sur la configuration initiale de l'application. L'icône « Wi-Fi » affiche l'état de la connexion réseau du réfrigérateur. Lorsque le réfrigérateur est connecté au réseau, l'icône « Wi-Fi » est allumée.

Maintenez enfoncée la bouton « Wi-Fi » pendant 3 secondes pour établir la connexion au réseau. L'icône clignote lors de l'établissement de la connexion puis s'allume une fois la connexion établie avec succès.

**⑧ Congélateur**

Indicateur de température du congélateur.

**⑨ Réfrigérateur**

Indicateur de température du réfrigérateur.

**⑩ Verrouillage**

Maintenez enfoncée la touche de verrouillage pendant 3 secondes pour verrouiller le distributeur et toutes les autres fonctions du panneau de commande. Recommencez pour déverrouiller.

**⑪ Indicateur de sélection du distributeur**

**Dispensing Cubed Ice**

Appuyez plusieurs fois sur la touche de sélection du distributeur jusqu'à ce que le voyant des glaçons s'allume.

Appuyez sur le sélecteur du distributeur avec un verre ou tout autre récipient pour vous servir en glaçons.

**Distribution d'eau**

Appuyez plusieurs fois sur la touche de sélection du distributeur jusqu'à ce que le voyant de l'eau s'allume.

Appuyez sur le sélecteur du distributeur avec un verre ou tout autre récipient pour vous servir en eau.

**Dispensing Crushed Ice**

Appuyez plusieurs fois sur la touche de sélection du distributeur jusqu'à ce que le voyant de la glace pilée s'allume.

Appuyez sur le sélecteur du distributeur avec un verre ou tout autre récipient pour vous servir en glace pilée.



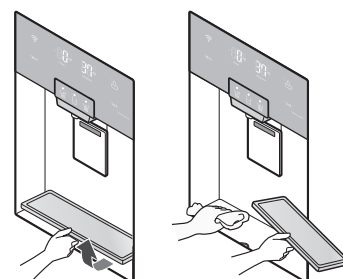
**! AVERTISSEMENT****REMARQUE**

- Tenez le verre ou un autre contenant en place pendant quelques secondes après la distribution d'eau ou de glace pour récupérer les dernières gouttes ou glaçons. Le distributeur est conçu pour cesser de fonctionner lorsque la porte du réfrigérateur est ouverte.

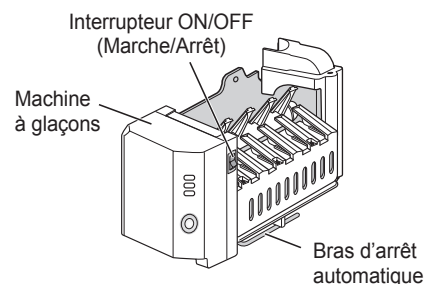
**Nettoyage**

- Tenez le récipient le plus près possible pour éviter de renverser de l'eau ou de la glace.
- Ne pas mettre la glace dans une tasse en cristal fin ou en porcelaine. La porcelaine ou le cristal fin peuvent casser.

Le collecteur d'eau n'a pas de fonction d'auto-évacuation, il doit donc être nettoyé régulièrement. Déposez le couvercle en tirant l'avant du capot du collecteur d'eau et séchez-le avec un chiffon.

**Glacière automatique**

- La glacière automatique peut produire 6 pièces de glaçons en même temps, c'est-à-dire, 70-120 pièces par jour. Mais ces quantités peuvent varier suivant de diverses conditions, y inclus le nombre de fois d'ouverture et fermeture de la porte du réfrigérateur.
- La glacière s'arrête lorsque le bac à stockage de glaçons est plein.
- Pour éteindre la machine à glaçons, mettez le commutateur de la machine à glaçons en position « OFF ». Pour allumer à nouveau la machine à glaçons, mettez le commutateur en position « ON ».

**REMARQUE**

- Il est normal d'entendre un bruit lorsque les glaçons tombent dans le bac à glaçons.
- Secouez le bac à glace de temps à autre pour éviter que la glace ne s'accumule trop d'un côté. Lorsque la glace accumulée atteint la hauteur maximum, la production s'arrête.

**La fabrication de glace ne fonctionne pas correctement****Les glaçons sont consolidés**

- Si des glaçons sont consolidés, retirez les blocs du bac à glaçons. Cassez-les en petits morceaux puis remettez-les dans le bac.
- Lorsque les glaçons produits par la machine à glaçons sont trop petits ou agglomérés, il peut être nécessaire de régler l'arrivée d'eau. Contactez le centre d'assistance.
- \* Si vous n'utilisez pas de glaçons fréquemment, ils peuvent s'entasser.

**Panne d'électricité**

- De la glace peut tomber dans le compartiment congélateur. Retirez la réserve à glaçons et videz-la complètement. Essuyez-la et replacez-la à l'intérieur du congélateur.

**Première installation**

- Il faut environ 12 heures à un réfrigérateur venant d'être installé pour produire des glaçons.

**Comment retirer et réinstaller le bac à glaçons.**

**Retirer**

- Saisissez la poignée comme l'indique la figure 1.

**Bac**

- Soulevez légèrement la partie inférieure.
- Retirez doucement le bac à glaçons.

**Couvercle**

- Soulevez le couvercle.
- ✳ Observez les crochets à l'intérieur du couvercle.

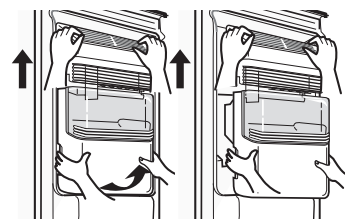


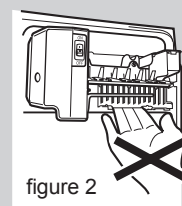
Figure 1

**Réinstallation (bac et couvercle)**

- Pour le montage, suivez la procédure de démontage dans l'ordre inverse.
- Le bac est en position correcte lorsque vous entendez qu'il s'enclenche.

**! PRUDENCE**

- Ne démontez le bac à glaçons qu'en cas de besoin.
- Utilisez vos deux mains pour ne pas faire tomber le bac à glaçons en le retirant.
- Ne touchez pas le mécanisme d'éjection avec les mains ou des outils. Cela risque d'endommager le dispositif de fabrication de glaçons ou de vous blesser les mains (figure 2).

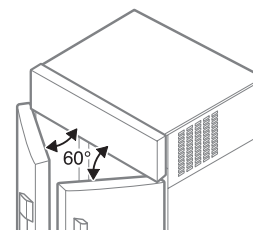


**Système de portes à fermeture automatique**

*Les portes se ferment automatiquement lorsqu'elles sont laissées ouvertes à 60 degrés.*

**REMARQUE**

- Cette fonction est assurée par un mécanisme de ressorts d'amortissement. La vitesse et la force de fermeture varient selon la température ambiante, la fréquence d'ouverture et le contenu des compartiments de la porte.



**Autres fonctions**

**Alarme d'ouverture de porte**

- Une tonalité d'avertissement va retentir 3 fois à trente secondes d'intervalle si la porte du réfrigérateur ou du congélateur est restée ouverte pendant plus de soixante secondes.
- Veuillez contacter un centre d'assistance près de chez vous si l'avertissement sonore continue de retentir après la fermeture de la porte.

 **AVERTISSEMENT****Jetez les premiers lots de glace (20-30 cubes) et d'eau (environ 7 verres) produits après l'installation du réfrigérateur.**

Les premiers glaçons et l'eau au début peuvent contenir des particules et avoir l'odeur du tuyau et du réservoir d'alimentation en eau. C'est également nécessaire si le réfrigérateur n'a pas été utilisé pendant une longue durée.

**Ne laissez pas les enfants sans surveillance lorsqu'ils utilisent le distributeur.****Veillez à ce que le givre n'obstrue pas la goulotte à glaçons.**

Le passage de la glace peut-être bloqué par du givre si seule de la glace pilée est utilisée. Éliminez le givre ou les fragments de glace accumulés en retirant le bac à glaçons et en nettoyant la sortie à l'aide d'une spatule en caoutchouc. La distribution de glaçons peut également empêcher la formation de givre.

**Ne jamais placer des canettes de soda ou d'autres articles dans ce bac afin de les refroidir rapidement.**

Cela risque d'endommager la machine à glaçons, ou le récipient risque d'éclater.

**N'employez jamais de verres en cristal mince ou de vaisselle en faïence pour recueillir de la glace.**

Ce type de récipient risque d'être ébréché ou cassé, entraînant la présence de morceaux de verre dans la glace.

**Servez les glaçons dans le verre avant de le remplir d'eau ou d'une boisson quelconque.**

Vous risquez de faire des éclaboussures si vous versez les glaçons dans un verre qui contient déjà une boisson.

**Pour éviter de vous blesser, ne placez pas vos mains dans la porte et le passage.**

Le contact peut causer une rupture de la pièce ou une blessure à la main.

**N'enlevez jamais le couvercle de la glacière.**

**Si les glaçons ont un aspect inhabituel, contrôlez le filtre à eau et l'alimentation en eau. Si le problème persiste, Contactez un SAV agréé. N'utilisez pas les glaçons ou l'eau avant d'avoir remédié au problème.**

**N'utilisez jamais de verre particulièrement étroit ou allongé.**

Les glaçons risquent d'encombrer le passage et la capacité du réfrigérateur risque d'en être affectée.

**Conservez le verre à bonne distance de la sortie.**

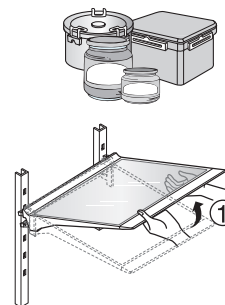
Un verre qui est trop près de la sortie risque d'empêcher la distribution des glaçons.

## Tablettes

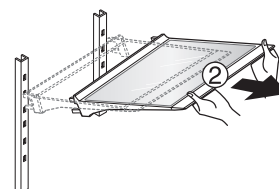
Les tablettes du réfrigérateur sont réglables pour répondre à vos besoins de stockage.

### Retrait

1. Soulevez légèrement la partie avant de la tablette.

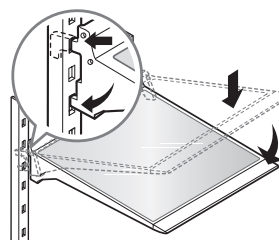


2. En soutenant la tablette, inclinez-la puis retirez-la.



### Remise en place

Inclinez l'avant de l'étagère vers le haut et guidez les crochets dans les fentes prévues à cet effet jusqu'à la hauteur désirée. Abaissez ensuite l'avant de l'étagère pour que les crochets s'engagent dans les fentes.



### AVERTISSEMENT

Assurez-vous que les clayettes sont au même niveau de chaque côté.  
Sinon, elles pourraient tomber ou des aliments pourraient se renverser.

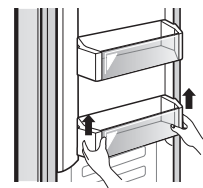
## Compartiment de porte du congélateur

Vous pouvez y conserver des aliments congelés et emballés de petit format.

N'utilisez pas les compartiments de porte pour conserver de la crème glacée ou des aliments prévus pour un stockage à long terme.

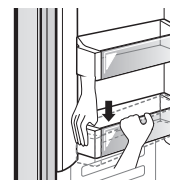
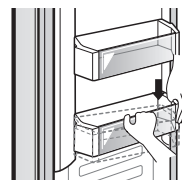
### Retrait

Tenez le compartiment des deux mains et soulevez légèrement la partie avant afin de retirer le compartiment.



### Remise en place

Tenez le bac à deux mains et insérez-le en appuyant tantôt d'un côté, tantôt de l'autre.

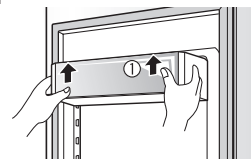


## Compartiment à produits laitiers

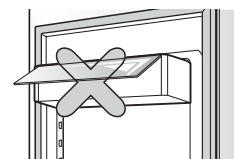
Vous pouvez y conserver des produits laitiers, tels que du beurre et du fromage.

### Retrait

Pour retirer le bac à produits laitiers, il vous suffit de le soulever.



► Refermez complètement le bac pour produits laitiers après utilisation. La porte du réfrigérateur peut ne pas se fermer correctement si le bac pour produits laitiers est laissé ouvert.

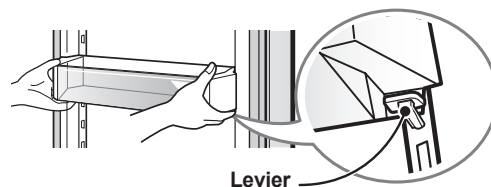


## Compartiments de porte réglables

Vous pouvez y conserver des aliments réfrigérés et emballés de petit format ou des boissons, telles que du lait, des canettes, etc. Vous pouvez retirer les balconnets réglables de la contreporte pour les nettoyer plus facilement.

### Retrait

Retirez le compartiment pour produits laitiers avant de retirer le compartiment de porte réglable.



Pour ce faire, tirez sur les leviers situés de chaque côté puis faites glisser le compartiment sur le rail pour l'extraire.

### Remise en place

Avant de remettre en place les balconnets réglables de la contreporte, retirez le compartiment spécial produits laitiers.

Tenez le compartiment de porte à deux mains et posez-le sur le rail. Enfoncez le panier tout en tenant le levier qui se trouve sous le compartiment. Vous devez entendre le balconnet s'enclencher lorsqu'il est remis en place correctement.

## ⚠ AVERTISSEMENT

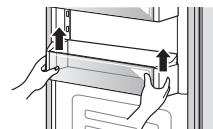
- Servez-vous toujours des deux mains pour retirer et remettre en place les balconnets réglables de la contreporte. Veillez à ce que les balconnets réglables de la contreporte soient vides avant de les retirer ou de les remettre en place.

## Grand bac du réfrigérateur

Rangement de récipients de grande capacité.

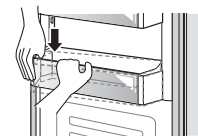
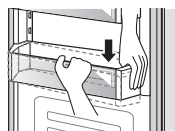
### Retrait

Tenez le bac à deux mains puis soulevez-le pour l'extraire.



### Remise en place

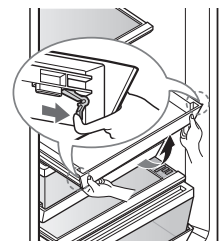
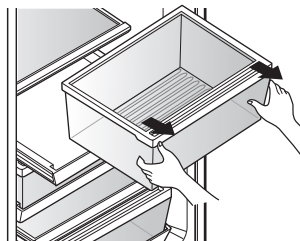
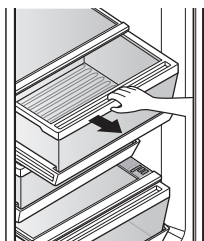
Tenez le bac à deux mains et insérez-le un côté à la fois jusqu'à ce qu'un déclic indique qu'il est bien en place.



## Tiroirs du réfrigérateur/congélateur

Rangement pratique permettant de conserver des fruits, des légumes et des plats surgelés.

### Retrait



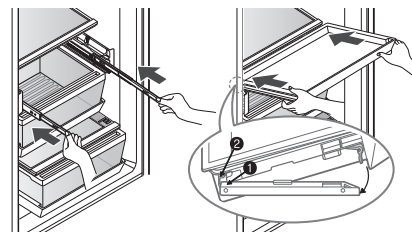
1. Tenez la poignée du tiroir et tirez jusqu'à ce qu'elle ne puisse aller plus loin.
  2. Lorsque le tiroir parvient à la butée, soulevez-le légèrement pour l'extraire.
  3. Le compartiment inférieur situé en dessous du tiroir est également amovible.
- Procédez dans l'ordre inverse pour remettre en place le tiroir.

## AVERTISSEMENT

- Tenez toujours les tiroirs à deux mains pour les extraire. Avant de les retirer, vérifiez qu'ils sont vides.

### Remise en place du compartiment inférieur

1. Poussez les deux rails pour les faire rentrer simultanément.
2. Accrochez le support ❶ aux languettes ❷ situées des deux côtés.
3. Abaissez l'avant du compartiment. Vous devez entendre le compartiment s'enclencher lorsqu'il est remis en place correctement.

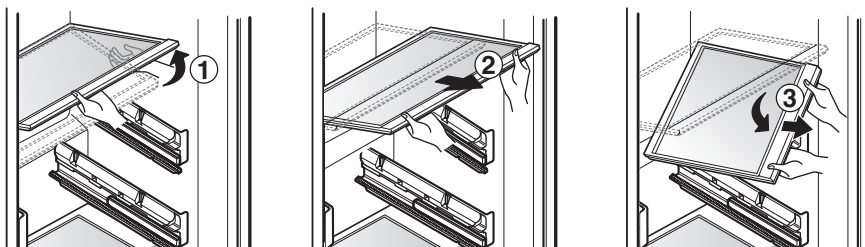


## Retrait

## Couvercles des tiroirs supérieurs/inférieurs

1. Soulevez légèrement la partie avant du couvercle, puis soulevez la partie arrière par le dessous.
2. Tirez fermement le couvercle vers vous.
3. Inclinez le couvercle à 45 ° et retirez-le.

Procédez dans l'ordre inverse pour remettre en place le couvercle.



**AVERTISSEMENT**

Ne lavez jamais les accessoires internes au lave-vaisselle. Ils doivent être lavés à la main.

## Remplacement du filtre à eau

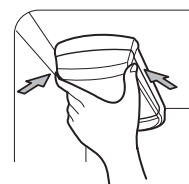
Remplacez le filtre à eau :

- Environ tous les six mois.
- Lorsque l'indicateur du filtre à eau s'allume.
- Lorsque la sortie du distributeur d'eau diminue.
- Lorsque les cubes de glace sont plus petits que la normale.



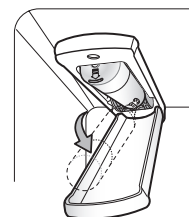
1. Enlever le filtre à eau usé.

- Abaisser ou supprimer l'étagère supérieure gauche pour permettre au filtre à eau de pivoter jusqu'en bas.
- Appuyer sur le bouton poussoir pour ouvrir le couvercle du filtre à eau.



## REMARQUE

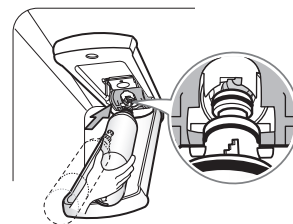
- Le remplacement du filtre à eau provoque le drainage d'une petite quantité d'eau (environ 1 oz ou 25 cc). Placer une tasse sous l'extrémité avant du couvercle du filtre à eau pour éliminer toute l'eau qui fuit. Tenez le filtre à eau en position verticale, en l'enlevant, pour éviter que toute eau restante coule en dehors du filtre à eau.



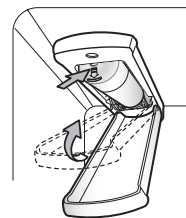
- Tirer le filtre à eau vers le bas et le retirer. Veiller à faire pivoter le filtre complètement vers le bas.

2. Remplacer avec un nouveau filtre.

- Retirer le nouveau filtre à eau de son emballage et enlever le couvercle de protection des joints toriques. Avec les onglets du filtre à eau en position horizontale, poussez le nouveau filtre à eau dans le trou du collecteur jusqu'à ce qu'il s'arrête.



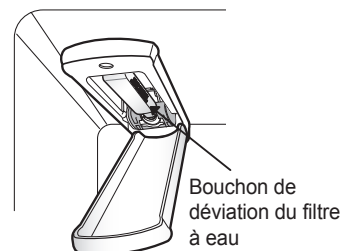
- Faire pivoter le filtre à eau en position et fermer le couvercle. Le couvercle cliquera s'il est fermé correctement.



3. Une fois que le filtre à eau a été remplacé, distribuer 2,5 gallons d'eau (rincer pendant environ 5 minutes) pour éliminer l'air piégé et la contamination du système. Ne pas distribuer la totalité des 2,5 gallon de façon continue. Appuyer et relâcher la touche du distributeur pour des cycles de 30 secondes sur ON et de 60 secondes sur OFF.

4. Prise de dérivation du filtre à eau

- Garder le bouchon de dérivation du filtre à eau. Vous DEVEZ utiliser le bouchon de dérivation du filtre à eau lorsque vous ne disposez pas de cartouche de remplacement du filtre à eau.



**AVERTISSEMENT**

N'utilisez PAS le réfrigérateur sans le filtre à eau ou sans le bouchon de dérivation du filtre à eau.

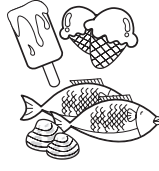
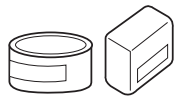
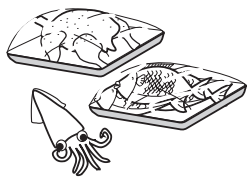

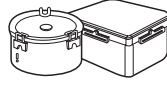
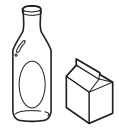

**REMARQUE**

- Pour acheter une recharge du filtre à eau :
  - Visitez votre revendeur ou distributeur local
  - Web : Trouvez les pièces et accessoires dans la section de soutien de lg.com
  - Appeler le : 1-800-243-0000 (USA), 1-888-542-2623 (Canada)
- Numéro de pièce de la recharge du filtre à eau : ADQ36006113



## Guide de conservation des aliments

(Reportez-vous à la section Présentation de l'appareil pour l'identification des pièces.)

<b>Etagère du compartiment congélateur</b>	<p>Conserver divers aliments congelés (viande, poisson, crème glacée, snacks surgelés, etc.)</p>	
<b>Compartiment de porte du congélateur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conserver des aliments congelés en petit conditionnement.</li> <li>• La température des balconnets peut augmenter lorsque vous ouvrez la porte. Par conséquent, n'utilisez pas les balconnets du congélateur pour y conserver des aliments de longue conservation tels que des glaces.</li> </ul>	
<b>Tiroir du compartiment congélateur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conserver de la viande, du poisson, du poulet, etc. emballés dans du papier aluminium.</li> <li>• Les aliments à conserver doivent être secs</li> </ul>	
<b>Compartiment à produits laitiers</b>	<p>Conserver des produits laitiers (beurre, fromage, etc.)</p>	
<b>Etagère du compartiment réfrigérateur</b>	<p>Conserver les accompagnements ou autres aliments en laissant une certaine distance</p>	
<b>Compartiment de porte du réfrigérateur</b>	<p>Conserver des aliments ou boissons en petit conditionnement (lait, jus, bière, etc.)</p>	
<b>Bac à légumes</b>	<p>Conserver des légumes ou des fruits</p>	

FRANÇAIS

## Guide de conservation des aliments

- Conservez les aliments frais dans le compartiment réfrigérateur. La manière dont les aliments sont congelés et décongelés est importante pour préserver leur fraîcheur et leur goût.
- Évitez de conserver à basse température les aliments qui se gâtent rapidement, tels que les bananes ou les melons.
- Laissez les plats chauds refroidir avant de les mettre au réfrigérateur. Ranger des plats encore chauds dans le réfrigérateur peut gâter les autres aliments et entraîner une surconsommation d'électricité.
- Emballez soigneusement les aliments ou rangez-les dans un récipient fermé.
- Ne bloquez pas la ventilation d'air avec des aliments. Une bonne circulation d'air froid permet de maintenir la température de votre réfrigérateur constante.
- Évitez d'ouvrir la porte fréquemment. Le fait d'ouvrir la porte laisse entrer de l'air chaud dans le réfrigérateur et fait augmenter la température.
- Évitez de trop remplir les compartiments de porte.
- Pour assurer la fraîcheur des produits périssables, vérifiez la date de péremption.
- Laissez suffisamment d'espace dans le congélateur pour permettre une circulation d'air autour des emballages.
- Votre congélateur ne pourra congeler rapidement une grande quantité de nourriture. Dans le congélateur, ne placez pas une quantité d'aliments supérieure à celle qui peut être congelée dans un délai de 24 heures (c'est-à-dire pas plus de 2 à 3 livres d'aliments par pied cube d'espace de congélateur).

### Compartiment congélateur

- Ne conservez pas de bouteilles ou de récipients en verre dans le compartiment de congélation. Ils risqueraient en effet de se briser ou d'éclater.
- Ne recongelez jamais des aliments dégelés. Cela provoque une perte de goût et de pouvoir nutritif.
- Si vous conservez des aliments congelés pendant une période prolongée, tels que de la crème glacée, placez-les sur une étagère et non dans un compartiment de porte.
- Ne touchez pas les récipients métalliques gelés avec des mains mouillées.

### Compartiment réfrigérateur

- Lavez toujours les aliments avant de les mettre au réfrigérateur. Les légumes et les fruits seront lavés et essuyés, les aliments emballés seront essuyés, afin d'éviter de gâter les autres aliments.
- Lorsque vous rangez des oeufs, vérifiez qu'ils sont frais et placez-les toujours verticalement.

#### REMARQUE

- Si vous installez votre réfrigérateur dans un endroit chaud et humide, et si vous ouvrez et fermez fréquemment la porte ou si vous y conservez une grande quantité de légumes, de la buée risque de se former. Celle-ci n'influence pas les performances de l'appareil. Enlevez la buée avec un chiffon propre.

## Caractéristiques de l'application LG ThinQ

### Application LG ThinQ

Cette fonction n'est offerte que sur les modèles dotés du Wi-Fi.

L'application **LG ThinQ** vous permet de communiquer avec l'appareil à l'aide d'un téléphone intelligent.

#### Surveillance de la consommation d'énergie†

Cette fonction permet de suivre la consommation énergétique du réfrigérateur ainsi que le nombre de fois où la porte est ouverte.

#### Contrôle à distance

Contrôlez la température du réfrigérateur, le filtre à air frais et la fonction Ice Plus à l'aide de l'application pour téléphone intelligent.

#### Messages automatiques

Si la porte reste ouverte pendant plus de dix minutes, vous recevrez un message automatisé. Lorsque la fonction Ice Plus est terminée, vous recevrez aussi un message automatisé.

#### Smart Diagnosis<sup>MC</sup>

Cette fonction fournit des renseignements utiles pour diagnostiquer et résoudre les problèmes avec l'appareil en se basant sur le profil d'utilisation.

#### Paramètres

Vous permet de régler diverses options du réfrigérateur et de l'application.

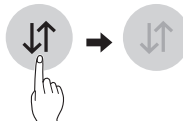
† Cette fonctionnalité est offerte sur certains modèles seulement.

#### REMARQUE

- Si vous changez de routeur sans fil, de fournisseur de services Internet ou de mot de passe, supprimez l'appareil enregistré de l'application **LG ThinQ**, puis enregistrez-le de nouveau.
- Cette information est à jour au moment de la publication. L'application est sujette à des changements en vue de l'amélioration du produit sans que les utilisateurs n'en soient avisés au préalable.

## Avant d'utiliser l'application LG ThinQ


1. Utilisez un téléphone intelligent pour vérifier la force du signal du routeur sans fil (réseau Wi-Fi) à proximité de l'appareil.
  - S'il y a une trop grande distance entre l'appareil et le routeur sans fil, l'intensité du signal s'affaiblit. L'enregistrement peut prendre du temps ou l'installation peut échouer.
2. Désactivez les **Données Mobiles** ou les **Données cellulaires** sur votre téléphone intelligent.



3. Connectez votre téléphone intelligent au routeur sans fil.



#### REMARQUE

- Pour connaître l'état du réseau Wi-Fi, vérifiez que l'icône **Wi-Fi**  est allumée sur le panneau de configuration.
- L'appareil prend seulement en charge les réseaux Wi-Fi de 2,4 GHz. Pour vérifier la fréquence de votre réseau, contactez votre fournisseur de services Internet ou référez-vous au manuel de votre routeur sans fil.

- **LG ThinQ** n'est pas responsable des problèmes de connexion au réseau ou des défauts, dysfonctionnements ou erreurs causés par la connexion au réseau.
- L'environnement sans fil environnant peut faire en sorte que le service de réseau sans fil fonctionne lentement.
- Si l'appareil a des difficultés à se connecter au réseau Wi-Fi, il est peut-être trop loin du routeur. Procurez-vous un répéteur Wi-Fi (rallonge de portée) pour améliorer la force du signal Wi-Fi.
- La connexion réseau peut ne pas fonctionner correctement selon le fournisseur de services Internet.
- La connexion Wi-Fi peut ne pas se faire ou être interrompue à cause de l'environnement du réseau domestique.
- Si l'appareil ne peut pas être enregistré en raison de problèmes avec la transmission du signal sans fil, débranchez l'appareil et attendez environ une minute avant de réessayer.
- Si le pare-feu de votre routeur sans fil est activé, désactivez-le ou ajoutez-y une exception.
- Le nom du réseau sans fil (SSID) doit être une combinaison de lettres et de chiffres anglais. (N'utilisez pas de caractères spéciaux.)
- L'interface utilisateur (IU) du téléphone intelligent peut varier en fonction du système d'exploitation (SE) mobile et du fabricant.
- Si le protocole de sécurité du routeur est configuré sur **WEP**, la configuration du réseau peut échouer. Veuillez changer le protocole de sécurité (nous recommandons **WPA2**) et enregistrez le produit à nouveau.

**Installation de l'application LG ThinQ**

À partir d'un téléphone intelligent, cherchez l'application **LG ThinQ** dans la boutique Google Play ou l'App Store d'Apple. Suivez les directives pour télécharger et installer l'application.

**Connexion à un réseau wi-fi**

Lorsqu'elle est utilisée avec l'application ThinQ de LG, la touche wi-fi permet au réfrigérateur de se connecter au réseau wi-fi de votre domicile. L'icône wi-fi indique l'état de la connexion au réseau du réfrigérateur. Lorsque le réfrigérateur est connecté au réseau wi-fi, l'icône s'allume.

**Enregistrement initial de l'appareil**

Exécutez l'application LG ThinQ et suivez les directives de l'application pour enregistrer l'appareil.

**Réenregistrement de l'appareil ou enregistrement d'un autre utilisateur**

Appuyez sur la touche Wi-Fi et maintenez-la enfoncée pendant trois secondes pour l'éteindre temporairement. Exécutez l'application LG ThinQ et suivez les directives de l'application pour enregistrer l'appareil.

**Caractéristiques du module LAN sans fil**

Modèle	LCW-003
Gamme de fréquences	2412 à 2462 MHz
Puissance de sortie (max.)	< 30 dBm

**Renseignements relatifs à la réglementation FCC**

L'avis suivant se rapporte au module de transmetteur se trouvant dans le produit. Cet équipement a été testé et jugé conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont établies pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement produit, utilise et peut émettre de l'énergie radioélectrique et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux présentes instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Quoi qu'il en soit, on ne peut pas garantir que des interférences ne se produiront pas dans certaines installations. Si cet appareil cause des interférences nuisibles à la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être déterminé en allumant et en éteignant l'appareil, on encourage l'utilisateur à essayer de corriger ces interférences par l'un des moyens suivants :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance séparant l'équipement du récepteur.
- Branchez l'appareil sur un circuit électrique différent de celui où le récepteur est branché.
- Contactez votre revendeur ou un technicien radio/ télévision expérimenté.

Cet appareil est conforme à la partie 15 du règlement de la FCC Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

- 1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles;
- 2) cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris celles pouvant entraîner son dysfonctionnement.

Tout changement ou toute modification apportés à cet appareil et qui ne sont pas approuvés de manière explicite par le fabricant sont susceptibles d'annuler l'autorité de l'utilisateur quant à utiliser l'appareil.

### Énoncé FCC sur l'exposition aux radiations RF

Cet équipement est conforme aux limites de radiation de la FCC définies pour un environnement non contrôlé. Cet appareil et sa ou ses antennes ne doivent pas être colocalisés ou opérés en conjonction avec tout autre antenne ou transmetteur.

Cet appareil doit être installé et utilisé de façon à maintenir une distance minimale de 20 cm (7,8 po) entre l'antenne et l'utilisateur. Les utilisateurs doivent respecter les directives d'utilisation afin de satisfaire aux critères en matière d'exposition aux rayonnements RF.

### Avis d'Industrie Canada

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence.

L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- (1) Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences.
- (2) Cet appareil doit accepter toutes les interférences, y compris celles pouvant entraîner son dysfonctionnement.

### Énoncé d'IC concernant l'exposition à la radiation

Cet appareil est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements d'Industrie Canada pour un environnement non contrôlé.

Cet appareil doit être installé et utilisé de façon à garder une distance minimale de 20 cm (7,8 pouces) entre la source de rayonnement et votre corps.

#### REMARQUE

- LE FABRICANT N'EST PAS RESPONSABLE DES INTERFÉRENCES RADIOÉLECTRIQUES CAUSÉES PAR DES MODIFICATIONS NON AUTORISÉES APPORTÉES À CET APPAREIL. DE TELLES MODIFICATIONS POURRAIENT ANNULER L'AUTORISATION ACCORDÉE À L'UTILISATEUR DE FAIRE FONCTIONNER L'APPAREIL.



### Informations sur les logiciels libres

Pour obtenir le code source conformément aux dispositions de la licence publique générale, de la licence publique générale limitée, de la licence publique Mozilla et de toute autre licence régissant les logiciels à code source libre contenus dans cet appareil, visitez le site <http://opensource.lge.com>. En plus du code source, toutes les dispositions de licence, les exonérations de garantie et les avis de droits d'auteurs peuvent aussi être téléchargés.

LG Electronics mettra également à votre disposition le code source libre sur CD-ROM pour un prix couvrant le coût de la distribution (coût du support, de l'expédition et de la manutention) sur simple demande par courriel à l'adresse [opensource@lge.com](mailto:opensource@lge.com).

Cette offre est valable pendant une période de trois ans à compter de la date de la dernière distribution de ce produit. Cette offre est valide pour quiconque possède cette information.

## Fonction Smart Diagnosis<sup>MC</sup>

Cette fonctionnalité est offerte uniquement sur les modèles portant le logo  ou .

Utilisez cette fonctionnalité pour vous aider à diagnostiquer et à résoudre les problèmes qu'éprouve votre appareil.

### REMARQUE

- Pour des raisons ne relevant pas du contrôle de LGE, le service pourrait ne pas fonctionner en raison de facteurs externes, notamment la disponibilité du Wi-Fi, la connexion Wi-Fi, la politique de la boutique d'applications ou la disponibilité de l'application.
- La fonctionnalité pourrait être modifiée sans préavis et pourrait avoir une apparence différente selon votre emplacement.

### Utilisation de l'application LG ThinQ pour diagnostiquer les problèmes

### Utilisation de la fonctionnalité de diagnostic sonore pour diagnostiquer les problèmes

Si vous éprouvez des problèmes avec votre appareil doté du Wi-Fi, vous pouvez transmettre des données de dépannage par téléphone intelligent à l'aide de l'application **LG ThinQ**.

- Lancez l'application **LG ThinQ** et sélectionnez la fonctionnalité Smart Diagnosis qui se trouve dans le menu. Suivez les instructions indiquées dans l'application **LG ThinQ**.

Suivez les instructions ci-dessous pour utiliser la fonctionnalité de diagnostic sonore.

- Lancez l'application **LG ThinQ** et sélectionnez la fonctionnalité Smart Diagnosis qui se trouve dans le menu. Suivez les instructions relatives au diagnostic sonore indiquées dans l'application **LG ThinQ**.

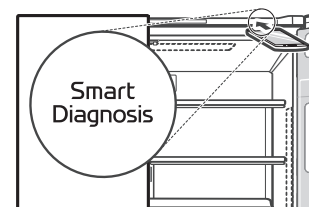
1. Maintenez la touche **Lock** (verrouillage) enfoncée pendant trois secondes.

- Si l'affichage a été verrouillé pendant plus de cinq minutes, vous devez désactiver le verrou, puis le réactiver.

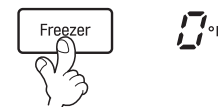


2. Ouvrez la porte droite du réfrigérateur.

3. Approchez le microphone de votre téléphone devant le haut-parleur situé sur la charnière droite de la porte de votre réfrigérateur.



4. Maintenez enfoncée la touche **Freezer** pendant trois secondes tout en tenant votre téléphone devant le haut-parleur.



5. Après avoir entendu trois signaux sonores, relâchez la touche **Freezer**.

6. Maintenez le téléphone dans cette position jusqu'à ce que la transmission de la tonalité soit terminée. Un compte à rebours s'affichera à l'écran. Lorsque le décompte est terminé et que vous n'entendez plus les tonalités, le diagnostic s'affichera dans l'application.

### REMARQUE

- Pour obtenir les meilleurs résultats, évitez de bouger le téléphone pendant la transmission sonore.

## Informations générales

### Vacances

Si vous choisissez de laisser le réfrigérateur allumé en votre absence, suivez les étapes ci-dessous pour préparer le réfrigérateur avant votre départ.

1. Consommez les aliments périssables en premier et congelez les autres.
2. Arrêtez la machine à glaçons et videz le bac à glaçons.

Si vous choisissez d'arrêter le réfrigérateur avant votre départ, suivez la procédure ci-après.

1. Retirez tous les aliments du réfrigérateur.
2. Selon votre modèle, réglez la commande du thermostat (commande du réfrigérateur) sur OFF.
3. Nettoyez le réfrigérateur, essuyez et séchez-le soigneusement.
4. Insérez des blocs en caoutchouc ou en bois en haut des deux portes afin de les laisser suffisamment ouvertes pour que l'air puisse entrer. Cela évite les mauvaises odeurs et l'apparition de moisissure.

### Coupure de courant

1. Si le courant est coupé pendant 24 heures ou moins, laissez toutes les portes du réfrigérateur fermées pour que les aliments restent froids et congelés.
2. Si le courant est coupé pendant plus de 24 heures, retirez tous les aliments congelés et stockez-les dans un autre compartiment pour surgelés.

### Tuyau anti-condensation

La paroi extérieure du réfrigérateur peut devenir chaude, surtout juste après l'installation de l'appareil. Ceci est dû au tuyau anticondensation qui aspire le liquide réfrigérant chaud afin de prévenir la « condensation » sur les parois extérieures.

### Remplacement de l'éclairage LED

Vérifiez que la lampe à diodes est allumée.

- Le témoin LED est un produit quasiment perpétuel.

C'est pourquoi, il est difficile pour le client de le changer lui-même directement, il est donc préférable de contacter le centre d'entretien de LG Electronics, sauf si le témoin s'allume.

## Nettoyage

Maintenez le réfrigérateur dans un état de propreté afin d'éviter les mauvaises odeurs. Essuyez immédiatement les aliments renversés car ils risquent d'acidifier et de tacher les surfaces en plastique s'ils sèchent.

### PRUDENCE

Débranchez toujours le réfrigérateur avant de le nettoyer.

Séchez l'excès d'humidité avec une éponge ou un chiffon pour éviter que de l'eau ou tout autre liquide ne pénètre dans les parties électriques et ne provoque un court-circuit.

Ne nettoyez jamais les surfaces avec un tampon à récurer métallique, une brosse, un nettoyant abrasif, une solution alcaline forte ou un produit de nettoyage inflammable ou toxique.

Ne touchez pas les surfaces congelées avec les mains humides, car votre peau peut rester collée à ces surfaces extrêmement froides.

#### Extérieur

Utilisez une solution savonneuse tiède ou un détergent doux pour nettoyer la finition durable du réfrigérateur. Essuyez avec un chiffon propre et humide, puis séchez.

#### Intérieur

Nettoyez régulièrement l'intérieur du réfrigérateur. Lavez tous les compartiments avec une solution de bicarbonate de soude bouillante ou avec un détergent doux et de l'eau chaude. Rincez et séchez.

#### REMARQUE

- Ne nettoyez pas les bacs inférieurs dans un lave-vaisselle. Une température élevée pourrait endommager les compartiments et les rendre inutilisables.

#### Après le nettoyage

Vérifiez que le cordon d'alimentation n'est pas endommagé ni en état de surchauffe. Insérez la fiche électrique dans la prise.



## Guide de dépannage

### REFROIDISSEMENT

Avant de procéder au dépannage, vérifiez que les conditions suivantes sont réunies :

Débit	0,5 gpm (1,9 lpm)
Alimentation en eau	Eau potable
Pression de l'eau	138 - 827 kPa (20-120 psi)
Limites de température ambiante pour le fonctionnement	0.6 °C - 38 °C (33 °F - 100 °F)
Tension secteur	115 volts, 60 Hz, courant alternatif uniquement et fusibles de 15 ou 20 ampères

Problème	Cause possible	Solution
<b>Le réfrigérateur et le congélateur ne refroidissent pas.</b>	La commande du réfrigérateur est réglée sur OFF (certains modèles).	Régalez la commande sur ON. Reportez-vous à la section Réglage des commandes pour un réglage approprié de la température.
	Le réfrigérateur est réglé sur le mode démo.	Le mode démonstration permet aux témoins et commandes de s'afficher normalement tout en désactivant le refroidissement pour économiser de l'énergie sur le lieu d'exposition. Reportez-vous à la section Réglage des commandes pour plus d'instructions sur la désactivation du mode démonstration.
	Le réfrigérateur est en cycle de dégivrage.	Pendant le cycle de dégivrage, la température de chaque compartiment peut augmenter légèrement. Attendez 30 minutes et assurez-vous que la température correcte a été restaurée une fois le cycle de dégivrage terminé.
	Le réfrigérateur a été installé récemment.	Atteindre la température souhaitée peut prendre jusqu'à 24 heures dans chaque compartiment.
	Le réfrigérateur a été déplacé récemment.	Si le réfrigérateur a été entreposé pendant une longue durée ou déplacé sur le côté, il est nécessaire de le laisser en position debout pendant 24 heures avant de le rebrancher.
	Un fusible de votre domicile a peut-être grillé ou le disjoncteur s'est peut-être déclenché. Ou l'appareil est connecté à une prise de disjoncteur différentiel de fuite à la terre (DDFT) et le disjoncteur de la prise s'est déclenché.	Vérifiez le panneau électrique principal et remplacez le fusible ou réinitialisez le disjoncteur. N'augmentez pas la capacité du fusible. S'il s'agit d'un problème de surcharge du circuit, faites-le corriger par un électricien qualifié. Réinitialisez le DDFT. Si le problème persiste, contactez un électricien.

Problème	Cause possible	Solution
<p><b>Le système de refroidissement fonctionne trop souvent.</b></p>	<p>Le réfrigérateur remplace un ancien modèle.</p>	<p>Les réfrigérateurs modernes sont plus longs à démarrer, mais consomment moins grâce à un meilleur rendement énergétique.</p>
	<p>Le réfrigérateur a été branché récemment ou le courant vient juste d'être rétabli.</p>	<p>Le réfrigérateur aura besoin de 24 heures pour refroidir complètement.</p>
	<p>La porte a été ouverte fréquemment ou une grande quantité d'aliments ou de plats encore chauds a été ajoutée.</p>	<p>L'ajout d'aliments et l'ouverture de la porte réchauffent le réfrigérateur, obligeant le compresseur à fonctionner plus longtemps pour refroidir le réfrigérateur. Pour économiser de l'énergie, sortez du réfrigérateur tout ce dont vous avez besoin en une seule fois, rangez vos aliments de manière à les retrouver facilement et refermez la porte aussitôt. (Reportez-vous au guide de conservation des aliments.)</p>
	<p>Les portes ne sont pas fermées complètement.</p>	<p>Fermez les portes en poussant bien. Si elles ne se ferment pas complètement, reportez-vous à la section Les portes ne se ferment pas correctement ou restent ouvertes dans le chapitre Dépannage des pièces et fonctions.</p>
	<p>Le réfrigérateur est installé dans une pièce où la température est élevée.</p>	<p>Le compresseur fonctionne plus longtemps dans des conditions de température élevée. A des températures ambiantes normales (70°F(21°C)), le compresseur doit fonctionner environ 40 à 80 % du temps. A des températures plus élevées, il fonctionnera plus souvent. Le réfrigérateur ne doit pas être utilisé au-dessus de 110°F(43°C).</p>
	<p>Le condensateur/couvercle arrière est encrassé.</p>	<p>Utilisez un aspirateur pour nettoyer le couvercle et les grilles d'aération du condensateur. Ne retirez pas le panneau recouvrant le compartiment des bobines du condensateur.</p>

Problème	Cause possible	Solution
<p><b>La température est trop élevée dans le réfrigérateur ou le congélateur.</b></p>	<p>Le réfrigérateur a été installé récemment.</p>	<p>Atteindre la température souhaitée peut prendre jusqu'à 24 heures dans chaque compartiment.</p>
	<p>Les orifices de ventilation sont obstrués.</p>	<p>Rangez les aliments de manière à laisser l'air circuler à travers les compartiments. Reportez-vous au schéma de circulation d'air dans la section Utilisation de votre réfrigérateur.</p>
	<p>Les portes sont ouvertes trop souvent ou trop longtemps.</p>	<p>Lorsque les portes sont ouvertes trop souvent ou trop longtemps, de l'air humide pénètre dans l'appareil. Cela augmente la température et le taux d'humidité. Pour y remédier, réduisez la fréquence et la durée d'ouverture des portes.</p>
	<p>L'appareil est installé dans une pièce où la température est élevée.</p>	<p>Le réfrigérateur ne doit pas être utilisé au-dessus de 110°F (43°C).</p>
	<p>Une grande quantité d'aliments ou de plats encore chauds a été ajoutée dans l'un des compartiments.</p>	<p>L'ajout d'aliments encore chauds actionne le système de refroidissement. Laissez refroidir les aliments encore chauds avant de les mettre au réfrigérateur.</p>
	<p>Les portes ne sont pas fermées correctement.</p>	<p>Reportez-vous à la section Les portes ne se ferment pas correctement ou restent ouvertes dans le chapitre Dépannage des pièces et fonctions.</p>
	<p>La température n'est pas réglée correctement.</p>	<p>Si la température est trop élevée, réglez la commande d'un incrément à la fois et attendez que la température se stabilise. Reportez-vous à la section Réglage des commandes pour plus d'informations.</p>
	<p>Le cycle de dégivrage vient de se terminer.</p>	<p>Pendant le cycle de dégivrage, la température de chaque compartiment peut augmenter légèrement et de la condensation peut se former sur la paroi arrière. Attendez 30 minutes et assurez-vous que la température correcte a été restaurée une fois le cycle de dégivrage terminé.</p>

Problème	Cause possible	Solution
<b>Accumulation d'humidité à l'intérieur</b>	Les portes sont ouvertes trop souvent ou trop longtemps.	Lorsque les portes sont ouvertes trop souvent ou trop longtemps, de l'air humide pénètre dans l'appareil. Cela augmente la température et le taux d'humidité. Pour y remédier, réduisez la fréquence et la durée d'ouverture des portes.
	Les portes ne sont pas fermées correctement.	Reportez-vous à la section Les portes ne se ferment pas correctement ou restent ouvertes dans le chapitre Dépannage.
	Le temps est humide.	Lorsque le temps est humide, de l'humidité pénètre à l'intérieur de l'appareil lorsque les portes sont ouvertes, ce qui provoque la formation de condensation ou de givre. En maintenant un taux d'humidité raisonnable dans la maison, vous contrôlerez mieux le taux d'humidité pouvant pénétrer dans le réfrigérateur.
	Le cycle de dégivrage vient de se terminer.	Pendant le cycle de dégivrage, la température de chaque compartiment peut augmenter légèrement et de la condensation peut se former sur la paroi arrière. Attendez 30 minutes et assurez-vous que la température correcte a été restaurée une fois le cycle de dégivrage terminé.
	Les aliments ne sont pas emballés correctement.	La présence d'aliments découverts ou déballés, ou de récipients mouillés, peut entraîner l'accumulation d'humidité dans l'appareil. Essuyez les récipients et rangez les aliments dans des emballages scellés pour empêcher l'apparition de condensation et de givre.

## REFRIGERATION/GLACE ET EAU

Problème	Cause possible	Solution
<b>Les aliments gèlent dans le réfrigérateur.</b>	Des aliments à forte teneur en eau ont été placés à proximité d'un orifice de ventilation.	Rangez les aliments à forte teneur en eau à distance des événements.
	La commande de température du réfrigérateur n'est pas réglée correctement.	Si la température est trop basse, réglez la commande d'un incrément à la fois et attendez que la température se stabilise. Reportez-vous à la section Réglage des commandes pour plus d'informations.
	Le réfrigérateur est installé dans une pièce froide.	Si le réfrigérateur est utilisé à une température inférieure à 41°F(5°C), les aliments peuvent geler. Le réfrigérateur ne doit pas être utilisé à moins de 55°F(13°C).
<b>Du givre ou des cristaux de glace se forment sur les aliments surgelés (à l'extérieur des emballages).</b>	Les portes sont ouvertes trop souvent ou trop longtemps.	Lorsque les portes sont ouvertes trop souvent ou trop longtemps, de l'air humide pénètre dans l'appareil. Cela augmente la température et le taux d'humidité. Un taux d'humidité élevé entraîne l'apparition de givre et de condensation. Pour y remédier, réduisez la fréquence et la durée d'ouverture des portes.
	Les portes ne ferment pas correctement.	Reportez-vous à la section Les portes ne ferment pas correctement ou restent ouvertes dans le chapitre Dépannage.
<b>Le réfrigérateur ou le congélateur est trop froid.</b>	Réglages de température incorrects.	Si la température est trop basse, réglez la commande d'un incrément à la fois et attendez que la température se stabilise. Reportez-vous à la section Réglage des commandes pour plus d'informations.
<b>Du givre ou des cristaux de glace se forment sur les aliments surgelés (à l'intérieur des emballages scellés).</b>	La condensation formée à partir d'aliments à forte teneur en eau a gelé à l'intérieur de l'emballage.	C'est normal pour les aliments à forte teneur en eau.
	Les aliments sont restés trop longtemps dans le congélateur.	Ne conservez pas des aliments à forte teneur en eau dans le congélateur pendant une durée trop longue.

Problème	Cause possible	Solution
<b>La machine à glaçons ne fabrique pas suffisamment de glaçons.</b>	La demande dépasse la capacité de stockage des glaçons.	La machine à glaçons fabrique environ 100 glaçons par période de 24 heures.
	L'alimentation en eau du bâtiment n'est pas branchée, le robinet n'est pas complètement ouvert ou le robinet est encrassé.	Raccordez le réfrigérateur à un circuit d'alimentation en eau froide avec une pression adéquate et ouvrez complètement le robinet d'arrêt.  Si le problème persiste, contactez un plombier.
	Le filtre à eau est usé.	Il est conseillé de remplacer le filtre à eau : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Environ tous les six mois.</li> <li>• Lorsque le voyant du filtre à eau s'allume.</li> <li>• Lorsque le débit du distributeur d'eau diminue.</li> <li>• Lorsque les glaçons sont plus petits que la normale.</li> </ul>
	La pression du circuit d'alimentation en eau du bâtiment est faible.	La pression de l'eau doit être comprise entre 1,38 et 8,27 bars (20 à 120 psi) pour les modèles sans filtre à eau et entre 2,76 et 8,27 bars (40 à 120psi) pour les modèles avec filtre à eau.  Si le problème persiste, contactez un plombier.
	Un système de filtration à osmose inverse est utilisé.	Les systèmes de filtration à osmose inverse peuvent réduire la pression d'eau en dessous d'un seuil minimum et entraîner des problèmes au niveau de la machine à glaçons. (Reportez-vous à la section Pression d'eau.)
	Le tuyau raccordant le réfrigérateur au robinet d'alimentation du bâtiment est tordu.	Le tuyau peut se déformer lors du déplacement du réfrigérateur pour l'installation ou le nettoyage, ce qui réduit le débit d'eau. Redressez ou réparez le tuyau d'eau puis mettez-le en place de manière à ce qu'il ne risque plus d'être tordu.

## GLACE ET EAU

Problème	Cause possible	Solution
<b>La machine à glaçons ne fabrique pas suffisamment de glaçons (suite).</b>	Les portes sont ouvertes trop souvent ou trop longtemps.	Si les portes sont ouvertes fréquemment, l'air ambiant réchauffe le réfrigérateur, l'empêchant de maintenir le réglage de température. Pour y remédier, ouvrez les portes moins souvent ou abaissez la température du réfrigérateur.
	Les portes ne sont pas fermées complètement.	Si les portes ne sont pas fermées correctement, cela nuit à la production des glaçons. Reportez-vous à la section Les portes ne se ferment pas correctement ou restent ouvertes dans le chapitre Dépannage des pièces et fonctions pour plus d'informations.
	La température du congélateur est trop élevée.	La température recommandée pour la production de glace dans le congélateur est de 0°F (-18°C). Si la température du congélateur est plus élevée, cela peut nuire à la production de glace.
<b>La distribution d'eau est lente.</b>	Le filtre à eau est usé.	Il est conseillé de remplacer le filtre à eau : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Environ tous les six mois.</li> <li>• Lorsque le voyant du filtre à eau s'allume.</li> <li>• Lorsque le débit du distributeur d'eau diminue.</li> <li>• Lorsque les glaçons sont plus petits que la normale.</li> </ul>
	Un système de filtration à osmose inverse est utilisé.	Les systèmes de filtration à osmose inverse peuvent réduire la pression d'eau en dessous d'un seuil minimum et entraîner des problèmes au niveau de la machine à glaçons.  Si le problème persiste, contactez un plombier.
	La pression du circuit d'alimentation en eau du bâtiment est faible.	La pression de l'eau doit être comprise entre 1,38 et 8,27 bars (20 à 120 psi) pour les modèles sans filtre à eau et entre 2,76 et 8,27 bars (40 à 120psi) pour les modèles avec filtre à eau.  Si le problème persiste, contactez un plombier.

Problème	Cause possible	Solution
<b>La machine à glaçons ne distribue pas de glace.</b>	Êtes-vous incapable d'entendre le bruit de la glace qui tombe dans le bac?	À partir du panneau de commande, sélectionnez en alternance le mode pour les cubes de glace et celui pour la glace concassée afin de distribuer la glace.
	Les portes ne sont pas fermées complètement.	La machine ne distribue pas de glaçons si les portes du réfrigérateur sont laissées ouvertes.
	Utilisation peu fréquente du distributeur.	Une utilisation peu fréquente du distributeur fait que les glaçons finissent par se coller, empêchant une distribution correcte. Vérifiez la présence éventuelle de glaçons collés dans le bac. Si c'est le cas, séparez les glaçons pour permettre un fonctionnement correct.
	La sortie du distributeur est bouchée par du givre ou des fragments de glace.	Éliminez le givre ou les fragments de glace en retirant le bac à glaçons et en nettoyant la sortie à l'aide d'un ustensile en plastique. La distribution de glaçons peut aussi aider à empêcher la formation de givre et de fragments de glace.
	L'affichage du distributeur est verrouillé.	Appuyez sur le bouton de verrouillage et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes pour déverrouiller le panneau de commande et le distributeur.
	Le bac à glaçons est vide.	Jusqu'à 24 heures peuvent être nécessaires pour que chaque compartiment atteigne la température désirée et pour que la machine à glaçons commence à produire de la glace. Assurez-vous que le bras/capteur d'arrêt n'est pas bloqué.  Une fois que la glace est complètement évacuée du bac, il peut être nécessaire d'attendre jusqu'à 90 minutes pour que la glace soit à nouveau disponible, et environ 24 heures pour remplir complètement le bac.



Problème	Cause possible	Solution
<b>La machine à glaçons ne produit pas de glace.</b>	Le réfrigérateur a été installé récemment ou la machine à glaçons a été branchée récemment.	Cela peut prendre jusqu'à 24 heures à chaque compartiment pour atteindre la température désirée et à la machine à glaçons pour commencer à fabriquer de la glace.
	La machine à glaçons n'est pas en marche.	Repérez le bouton marche/arrêt de la machine à glaçons et vérifiez s'il est en position marche (I).
	Le capteur de détection des glaçons est obstrué.	Des substances étrangères ou du givre présent sur le capteur de détection des glaçons peuvent interrompre la fabrication de glaçons. Pour un bon fonctionnement, veillez à ce que la zone du capteur soit toujours propre.
	Le réfrigérateur n'est pas raccordé à un circuit d'alimentation en eau ou le robinet d'arrêt n'est pas ouvert.	Raccordez le réfrigérateur au circuit d'alimentation en eau et ouvrez complètement le robinet d'arrêt.
	Le bras ou le capteur d'arrêt de la machine à glaçons est bloqué ou obstrué.	Si votre machine à glaçons est équipée d'un bras d'arrêt, veillez à ce que celui-ci se déplace librement. Si votre machine à glaçons est équipée d'un capteur électronique d'arrêt, veillez à ce que le passage entre les deux détecteurs soit libre.
	Le système de filtration à eau à osmose inverse est raccordé à votre circuit d'alimentation en eau froide.	Les systèmes de filtration à osmose inverse peuvent réduire la pression d'eau en dessous d'un certain seuil et occasionner des problèmes au niveau de la machine à glaçons. (Reportez-vous à la section Pression d'eau.)

Problème	Cause possible	Solution
<b>L'appareil ne distribue pas d'eau.</b>	Nouvelle installation ou conduite d'eau raccordée récemment.	Videz 10 litres d'eau (faites couler pendant environ 5 minutes) pour éliminer l'air et les bactéries du système. Ne videz pas les 10 litres en continu. Appuyez sur le bouton du distributeur et relâchez-le pendant des cycles de 30 secondes en position ON et de 60 secondes en position OFF.
	Le panneau du distributeur est verrouillé.	Appuyez sur le bouton de verrouillage et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes pour déverrouiller le panneau de commande et le distributeur.
	Le distributeur n'est pas réglé pour la distribution d'eau.	Le distributeur peut être réglé pour la distribution de glaçons ou d'eau. Veillez à ce que le panneau de commande soit réglé sur le mode approprié. Appuyez sur le bouton Eau du panneau de commande pour la distribution d'eau.
	Les portes du réfrigérateur ou du congélateur ne sont pas fermées correctement.	L'appareil ne distribue pas d'eau si les portes du réfrigérateur sont laissées ouvertes.
	Le filtre à eau a été retiré ou remplacé récemment.	Après le remplacement du filtre à eau, videz 10 litres d'eau (faites couler pendant environ 5 minutes) pour éliminer l'air et les bactéries du système. Ne videz pas les 10 litres en continu. Appuyez sur le bouton du distributeur et relâchez-le pendant des cycles de 30 secondes en position ON et de 60 secondes en position OFF.
	Le tuyau raccordant le réfrigérateur au robinet d'alimentation du bâtiment est tordu.	Le tuyau peut se déformer lors du déplacement du réfrigérateur pour l'installation ou le nettoyage, ce qui réduit le débit d'eau. Redressez ou réparez le tuyau d'eau puis mettez-le en place de manière à ce qu'il ne risque plus d'être tordu.
	L'alimentation en eau du bâtiment n'est pas branchée, le robinet n'est pas complètement ouvert ou il est encrassé.	Raccordez le réfrigérateur au circuit d'alimentation en eau et ouvrez complètement le robinet d'arrêt.  Si le problème persiste, contactez un plombier.

Problème	Cause possible	Solution
<b>Les glaçons ont mauvais goût ou dégagent une odeur désagréable.</b>	Le circuit d'alimentation en eau contient des minéraux, tels que du soufre.	Il peut être nécessaire d'installer un filtre à eau pour éliminer les problèmes de goût et d'odeur.  <b>REMARQUE :</b> Dans certains cas, l'installation d'un filtre est inutile. Il n'est pas toujours possible d'éliminer tous les minéraux, toutes les odeurs ou tous les goûts de tous les circuits d'alimentation en eau.
	La machine à glaçons a été installée récemment.	Jetez les premiers lots de glaçons pour éviter qu'ils ne soient décolorés ou qu'ils aient mauvais goût.
	Les glaçons ont été stockés trop longtemps.	Les glaçons qui ont été stockés trop longtemps rétrécissent, deviennent opaques et peuvent avoir mauvais goût. Jetez les glaçons anciens et effectuez une nouvelle distribution.
	Les aliments n'ont pas été rangés correctement dans les différents compartiments.	Réemballez les aliments. Les odeurs peuvent imprégner les glaçons si les aliments ne sont pas emballés correctement.
	L'intérieur du réfrigérateur a besoin d'être nettoyé.	Reportez-vous à la section Entretien et nettoyage pour plus d'informations.
	Le bac à glaçons a besoin d'être nettoyé.	Videz et lavez le bac (jetez les glaçons anciens). Veillez à ce que le bac soit complètement sec avant de le réinstaller.
<b>L'appareil distribue de l'eau chaude.</b>	Le réfrigérateur a été installé récemment.	Attendez 24 heures après l'installation pour que le réservoir d'eau refroidisse complètement.
	Le distributeur d'eau a été utilisé récemment et le réservoir était plein.	Selon votre modèle, la capacité de stockage d'eau varie entre 60 et 90 cl.
	Le distributeur n'a pas été utilisé pendant plusieurs heures.	Si le distributeur n'a pas été utilisé pendant plusieurs heures, le premier verre d'eau distribué peut être chaud. Videz les 30 premiers centilitres.
	Le réfrigérateur est raccordé au circuit d'alimentation en eau chaude.	Veillez à ce que le réfrigérateur soit raccordé au tuyau d'arrivée d'eau froide.  <b>AVERTISSEMENT:</b> Raccorder le réfrigérateur à un tuyau d'arrivée d'eau chaude peut endommager la machine à glaçons.

Problème	Cause possible	Solution
<b>L'eau a mauvais goût ou dégage une odeur désagréable.</b>	Le circuit d'alimentation en eau contient des minéraux, tels que du soufre.	Il peut être nécessaire d'installer un filtre à eau pour éliminer les problèmes de goût et d'odeur.
	Le filtre à eau est usé.	Il est conseillé de remplacer le filtre à eau : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Environ tous les 6 mois.</li> <li>• Lorsque le voyant du filtre à eau s'allume.</li> <li>• Lorsque le débit du distributeur d'eau diminue.</li> <li>• Lorsque les glaçons sont plus petits que la normale.</li> </ul>
	Le réfrigérateur a été installé récemment.	Videz 10 litres d'eau (faites couler pendant environ 5 minutes) pour éliminer l'air et les bactéries du système. Ne videz pas les 10 litres en continu. Appuyez sur le bouton du distributeur et relâchez-le pendant des cycles de 30 secondes en position ON et de 60 secondes en position OFF.
<b>La machine à glaçons fabrique trop de glaçons.</b>	Le bras ou le capteur d'arrêt de la machine à glaçons est bloqué ou obstrué.	Videz le bac à glaçons. Si votre machine à glaçons est équipée d'un bras d'arrêt, veillez à ce que celui-ci se déplace librement. Si votre machine à glaçons est équipée d'un capteur électronique d'arrêt, veillez à ce que le passage entre les deux détecteurs soit libre. Réinstallez le bac à glaçons et attendez 24 heures pour vous assurer du fonctionnement correct.

**BRUIT**

Problème	Cause possible	Solution
<b>Clics</b>	La commande de dégivrage émet un « clic » lorsque le cycle de dégivrage automatique commence et se termine. La commande du thermostat (ou commande du réfrigérateur sur certains modèles) émet également un clic lorsque le cycle commence et se termine.	Fonctionnement normal
<b>Bruits de ferraille</b>	Des bruits de ferraille peuvent provenir de la circulation du frigorigène, de la conduite d'eau à l'arrière de l'appareil ou d'objets posés sur ou autour du réfrigérateur.	Fonctionnement normal
	Le réfrigérateur n'est pas posé de façon stable sur le sol.	Le sol est mou ou irrégulier ou les pieds de mise de niveau doivent être réglés. Reportez-vous à la section Alignement des portes.
	Le réfrigérateur à compresseur linéaire a été secoué pendant son fonctionnement.	Fonctionnement normal
<b>Sifflement</b>	Le moteur du ventilateur de l'évaporateur fait circuler de l'air à travers le réfrigérateur et le congélateur.	Fonctionnement normal
	De l'air est forcé au-dessus du condensateur par le ventilateur du condensateur.	Fonctionnement normal
<b>Gargouillement</b>	Des gargouillements peuvent être perceptibles lorsque le frigorigène circule à travers le système de refroidissement.	Fonctionnement normal
<b>Craquement</b>	Contraction et dilatation des parois internes dues aux changements de température.	Fonctionnement normal
<b>Grésillement</b>	Égouttement d'eau sur le chauffage de dégivrage pendant un cycle de dégivrage.	Fonctionnement normal

Problème	Cause possible	Solution
<b>Vibration</b>	Si le côté et l'arrière du réfrigérateur touche une armoire ou le mur, certaines vibrations normales peuvent produire un son audible.	Pour éliminer ce bruit, veillez à ce que les côtés et l'arrière ne vibrent pas contre un mur ou une armoire.
<b>Le réfrigérateur vibre lorsque vous avez fermé la porte.</b>	La porte est difficile à fermer parce que les gonds sont abîmés.	Solution : Contactez le service après-vente.
	Le compresseur vibre.	Le compresseur vibre parce que la porte a été fermée trop fort.
<b>Égouttement</b>	Eau tombant dans le bac de vidange pendant un cycle de dégivrage.	Fonctionnement normal
<b>Pulsion ou son aigu</b>	Votre réfrigérateur est conçu pour conserver vos aliments à la température désirée avec un rendement énergétique optimal. Avec le compresseur à haut rendement, le moteur de votre nouveau réfrigérateur peut fonctionner plus longtemps que l'ancien, mais il a un meilleur rendement énergétique que les modèles précédents. Pendant le fonctionnement du réfrigérateur, il est normal d'entendre des pulsions ou des sons aigus.	Fonctionnement normal

## PIECES ET FONCTIONS

Problème	Cause possible	Solution
<b>Les portes ne ferment pas correctement ou restent ouvertes.</b>	Des emballages ou des récipients bloquent la porte et empêchent la fermeture.	Rangez les récipients correctement pour libérer de l'espace pour la fermeture des portes.
	Le bac à glaçons, le couvercle du bac à légumes, les bacs, étagères, compartiments de porte ou tiroirs ne sont pas en position.	Poussez les bacs jusqu'au fond puis remettez les couvercles, les récipients, les étagères et les corbeilles en place. Reportez-vous à la section Utilisation de votre réfrigérateur pour plus d'informations.
	Les portes ont été retirées pendant l'installation de l'appareil et n'ont pas été remises en place correctement.	Retirez les portes et remettez-les en place conformément aux instructions de la section Retrait et remise en place des poignées et portes du réfrigérateur.
	Le réfrigérateur n'est pas de niveau.	Reportez-vous à la section Alignement des portes lors de l'installation du réfrigérateur pour mettre le réfrigérateur de niveau.
	Les gonds sont endommagés.	Contactez le service après-vente.
<b>Les portes sont difficiles à ouvrir.</b>	Les joints sont sales ou collants.	Nettoyez les joints et les surfaces avec lesquelles ils sont en contact. Appliquez une fine couche de produit à polir ou de cire de cuisine sur les joints après le nettoyage.
	La porte vient d'être fermée.	Lorsque vous ouvrez la porte, de l'air chaud pénètre dans le réfrigérateur. Lorsque l'air chaud se refroidit, il peut créer un vide. S'il est difficile d'ouvrir la porte, attendez une minute pour permettre à la pression de l'air de s'équilibrer puis essayez pour voir si elle s'ouvre plus facilement.
<b>Le réfrigérateur vibre ou ne semble pas stable.</b>	Les pieds de mise de niveau sont mal réglés.	Reportez-vous à la section Mise de niveau et alignement des portes.
	Le sol est inégal.	Il peut être nécessaire d'ajouter des cales sous les pieds ou les roulettes pour terminer l'installation. Reportez-vous à la section relative au remplacement de l'ampoule.
<b>L'éclairage du réfrigérateur ne fonctionne pas.</b>	Le réfrigérateur dispose d'un éclairage intérieur à diodes et le remplacement doit être effectué exclusivement par un technicien qualifié.	Reportez-vous à la section relative au remplacement de l'ampoule.
<b>L'éclairage du congélateur ne fonctionne pas.</b>	L'ampoule du compartiment de congélation doit être remplacée.	Reportez-vous à la section relative au remplacement de l'ampoule.

## Avant de faire appel au service après-vente

Les occurrences suivantes sont normales.

	Occurrence	Porte ouverte
<b>Bruit</b>	Bruit sec ou cliquetis	Il s'agit du son des diverses pièces en extension/contraction ou des différents dispositifs de commande fonctionnant selon les changements de températures intervenant dans le réfrigérateur.
	Bruit de moteur ou ronronnement	Ce bruit est dû au fonctionnement du compresseur ou du ventilateur lorsque le réfrigérateur se met en marche ou s'arrête. C'est le même phénomène que le son généré lorsque vous démarrez ou éteignez le moteur d'une voiture.
	Bruit d'écoulement d'eau	Ce bruit est dû au passage du réfrigérant d'un état liquide à gazeux ou vice versa.
	Sifflement à l'ouverture ou à la fermeture de la porte	Il s'agit du son qui est produit lorsque la pression interne baisse temporairement en raison du refroidissement rapide de l'air chaud qui entre par le réfrigérateur ou le congélateur.
	Vibrations	Si le réfrigérateur est installé sur un plancher en bois ou contre une cloison en bois ou si le réfrigérateur n'est pas correctement à niveau, le son peut être bruyant en raison des vibrations.
	Bruit très fort après l'installation	Lorsque vous faites fonctionner le réfrigérateur pour la première fois, celui-ci tournera à plein régime pour se refroidir rapidement, ce qui générera un bruit relativement fort.
<b>Porte ouverte</b>	La porte se rouvre légèrement après avoir été fermée.	Selon la force ou la vitesse de fermeture de la porte du réfrigérateur ou du congélateur, la porte peut rester légèrement ouverte et se fermer ensuite. Veillez à ne pas fermer la porte trop brusquement.
<b>Formation de glace/condensation</b>	Du givre ou de la condensation se forme sur la paroi intérieure ou extérieure du réfrigérateur	Cas où de l'air venant de l'extérieur pénètre sur la surface intérieure fraîche du réfrigérateur, il peut alors se former du givre ou des gouttelettes. Ce phénomène se produit plus facilement lorsque vous ouvrez ou fermez la porte du réfrigérateur trop fréquemment. De la même manière, si le taux d'humidité de l'emplacement d'installation de l'appareil est élevée ou durant une saison ou une journée pluvieuse, des gouttelettes peuvent se former sur la face extérieur du réfrigérateur. Il s'agit d'un phénomène naturel qui se produit par temps humide. Essayez les gouttelettes d'eau avec un chiffon sec.
<b>Température</b>	La façade du réfrigérateur est chaude	Des tubes calorifères sont installés autour de la partie avant du réfrigérateur et sur la grille rabattable du congélateur et du réfrigérateur afin d'empêcher la formation de gouttelettes. Le réfrigérateur peut donner l'impression d'être plus chaud après l'installation ou en été. Ce phénomène est tout à fait normal.



## Fiche de données su le rendement

**Modèle : ADQ36006101-S** Utiliser carouche de remplacement : ADQ36006101

La concentration des substances indiquées présentes dans l'eau entrant dans le circuit a été réduite à une concentration inférieure ou égale à la limite autorisée pour l'eau quittant le circuit, selon les spécifications NSF/ANSI Normes 42 et Norme 53.



Circuit testé et certifié par NSF International au regard des spécifications NSF/ANSI Norme 42 et Norme 53 pour la diminution des substances répertoriées ci-dessous.

Réduction de contaminants	Influent moyen	Concentration de provocation indiquée par NSF	% de réduction moyenne	Concentration moyenne dans l'eau du produit	Max. admissible dans la concentration de l'eau du produit	Exigences de réduction de NSF
Goût et odeur de chlore	2.0 µg/L	2.0 µg/L ± 10%	>97.5%	0.050 µg/L	N/A	≥ 50%
Concentration nominales en particules de classe I, ≥ 0,5 à < 1,0 µm	12,000,000 pts/mL	Au moins 10,000 particules/mL	99.80%	24,000 pts/mL	N/A	≥ 85%
Amiante	180 MFL	10 <sup>7</sup> to 10 <sup>8</sup> MFL; fibers dépassant 10 µg/L en longueur	>99.00%	< 1MFL	N/A	≥ 99.00%
Atrazine	8.5 µg/L	9.0 µg/L ± 10%	>94.10%	0.500 µg/L	3.0 µg/L	N/A
Benzène	15.0 µg/L	15.0 µg/L ± 10%	>96.60%	0.510 µg/L	5.0 µg/L	N/A
Carbofuran	74.0 µg/L	80.0 µg/L ± 10%	98.30%	1.258 µg/L	40 µg/L	N/A
Lindane	1.9 µg/L	2.0 µg/L ± 10%	>99.00%	0.019 µg/L	0.2 µg/L	N/A
P-dichlorobenzène	230.0 µg/L	225.0 µg/L ± 10%	>99.80%	0.460 µg/L	75.0 µg/L	N/A
2,4-D	210.0 µg/L	210.0 µg/L ± 10%	>99.90%	0.210 µg/L	70.0 µg/L	N/A
Plomb à pH 6,5	140.0 µg/L	150.0 µg/L ± 10%	99.60%	0.560 µg/L	10.0 µg/L	N/A
Plomb à pH 8,5	150.0 µg/L	150.0 µg/L ± 10%	>99.70%	<0.500 µg/L	10.0 µg/L	N/A
Mercure à pH 6,5	5.9 µg/L	6.0 µg/L ± 10%	91.00%	0.531 µg/L	2.0 µg/L	N/A
Mercure à pH 8,5	5.6 µg/L	6.0 µg/L ± 10%	92.50%	0.420 µg/L	2.0 µg/L	N/A
Kystes*	100,000 kystes/L	Minimum de 50,000 kystes/L	>99.99%	10 kystes/L	N/A	≥ 99.95%

\* En fonction de l'utilisation d'oocystes de *Cryptosporidium parvum*.

## GARANTIE LIMITÉE - POUR CANADA

AVIS D'ARBITRAGE : LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE CONTIENT UNE DISPOSITION SUR L'ARBITRAGE QUI EXIGE QUE LE RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS ENTRE VOUS ET LG S'EFFECTUE PAR ARBITRAGE EXÉCUTOIRE PLUTÔT QUE DEVANT UN TRIBUNAL, À MOINS QUE LES LOIS DE VOTRE PROVINCE OU TERRITOIRE L'INTERDISENT OU QUE, DANS UN AUTRE TERRITOIRE DE COMPÉTENCE, VOUS VOUS PRÉVALIEZ D'UNE OPTION DE RETRAIT. LES RECOURS COLLECTIFS ET LES PROCÈS DEVANT JURY NE SONT PAS AUTORISÉS PAR LE PROCESSUS D'ARBITRAGE. VEUILLEZ VOUS RÉFÉRER CI-DESSOUS À L'ARTICLE « PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DE DIFFÉREND ».

Si votre réfrigérateur LG («Produit») a tombé en panne en raison d'un défaut de matériaux ou de fabrication sous une utilisation normale et appropriée, pendant la période de garantie indiquée ci-dessous, LG Electronics Canada Inc. («LGECI»), à son gré, réparera ou remplacera le «Produit» après réception de la preuve d'achat originale au détail. Cette garantie limitée est valable uniquement qu'à l'acheteur original du «Produit» du détaillant et s'applique uniquement à un produit distribué, acheté et utilisé au Canada, tel que déterminé à la seule discrétion de «LGECI».

<b>PÉRIODE DE GARANTIE (Remarque : Dans le cas où la date d'achat initial ne peut pas être vérifiée, la garantie commence soixante (60) jours après la date de fabrication.)</b>			
<b>Réfrigérateur</b>	<b>Système scellé (condensateur, sècheuse, tuyau de raccordement et évaporateur)</b>		<b>Compresseur linéaire / à inversion</b>
<b>Deux (2) ans après la date d'achat original de l'appareil.</b>	<b>Un (1) an après la date d'achat original de l'appareil.</b>	<b>Sept (7) ans après la date d'achat original de l'appareil.</b>	<b>Dix (10) ans après la date d'achat original de l'appareil.</b>
Pièces et main-d'œuvre (pièces internes et fonctionnelles uniquement)	Pièces et main-d'œuvre	Pièces uniquement (la main-d'œuvre sera facturée au client)	Pièces uniquement (la main-d'œuvre sera facturée au client)

- Les produits et pièces de remplacement sont garantis pour la portion restante de la période de garantie originale ou quatre-vingt-dix (90) jours, selon la période la plus longue.
- Les produits et pièces de rechange peuvent être neufs, reconditionnés, remis à neuf ou autrement fabriqués en usine, tous à la seule discrétion de «LGECI».
- La preuve de l'achat de détail original spécifiant le modèle du produit et la date d'achat est requise pour obtenir un service sous garantie en vertu de la présente garantie limitée.

**LA RESPONSABILITÉ DE LGECI EST LIMITÉE À LA GARANTIE LIMITÉE EXPRIMÉE CI-DESSUS. SAUF TEL QU'EXPRESSÉMENT FOURNI CI-DESSUS, LGECI DÉCLINE TOUTE AUTRE GARANTIE ET CONDITION CONCERNANT LE PRODUIT, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE IMPLICITE OU CONDITION DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, ET AUCUNE REPRÉSENTATION NE SERA LIÉE À LGECI. LGECI N'AUTORISE AUCUNE PERSONNE À CRÉER OU ENSOSSER À SA PLACE QUELCONQUE AUTRE OBLIGATION DE GARANTIE OU RESPONSABILITÉ RELATIVE AU PRODUIT. DANS LA MESURE OÙ TOUTE GARANTIE OU CONDITION EST IMPLICITE PAR LA LOI, ELLE EST LIMITÉE À LA PÉRIODE DE GARANTIE DÉCLARÉE CI-DESSUS. EN AUCUN CAS, LGECI, LE FABRICANT OU LE DISTRIBUTEUR DU PRODUIT, NE SERA TENU RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE ACCESSOIRE, CONSÉCUTIF, SPÉCIAL, DIRECT, INDIRECT, PUNITIF OU EXEMPLAIRE, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, LA PERTE DE COTE D'ESTIME, PERTE DE PROFITS, PERTE DE PROFITS ANTICIPÉS, PERTE DE REVENUS, PERTE D'UTILISATION OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE, QU'IL SOIT PROVENU DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT DE TOUTE INFRACTION CONTRACTUELLE, VIOLATION FONDAMENTALE, DÉLICTEUELLE OU AUTRE, OU DE TOUT ACTE OU OMISSION. LA RESPONSABILITÉ TOTALE DE LGECI, S'IL EN EST, N'OUTREPASSERA PAS LE PRIX D'ACHAT PAYÉ PAR VOUS POUR LE PRODUIT.**

Cette garantie limitée vous donne des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'une province à l'autre selon les lois provinciales applicables. Tout terme de cette Garantie limitée qui nie ou modifie toute condition ou garantie implicite en vertu de la loi provinciale est divisible lorsqu'elle est en conflit avec cette loi provinciale sans affecter le reste des termes de cette garantie.

## LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE NE COUVRE PAS CE QUI SUIT :

- Tout déplacement du technicien pour : i) livrer, reprendre, installer ou; éduquer comment utiliser le Produit; ii) corriger le câblage ou plomberie; ou iii) rectifier toute réparation ou installation non-autorisée du Produit;
- Dommage ou panne du Produit à performer lors de panne de courant et service électrique inadéquat ou interrompu;
- Dommage ou panne en raison de tuyaux d'eau brisés ou dont l'eau fuit, conduite d'eau gelée, conduite de récupération obstruée, approvisionnement d'eau inadéquat ou interrompu ou ravitaillement d'air inadéquat;
- Dommage ou panne résultant de l'utilisation du Produit dans un environnement corrosif ou contraire aux instructions détaillées dans le manuel d'utilisation du Produit;
- Dommage ou panne du Produit en raison d'accidents, ravageurs et parasites, foudre, vent, feu, inondations, actes de Dieu ou toute autre raison hors du contrôle de LGECI ou du fabricant;
- Dommage ou panne résultant d'utilisation inappropriée ou abusive ou d'installation, réparation ou entretien imparfait du Produit. Réparation imparfaite inclut l'utilisation de pièces non autorisées ou spécifiées par LGECI. Installation ou entretien imparfait inclut toute installation ou entretien contraire aux instructions détaillées au manuel d'utilisation du Produit;
- Dommage ou panne en raison de modification ou altération non autorisée du Produit, ou si utilisé pour fins autres que celle d'appareil ménager domestique, ou dommage ou panne résultant de toute fuite d'eau due à une mauvaise installation du produit;
- Dommage ou panne en raison de courant électrique, tension ou codes de plomberie incorrects;
- Dommage ou panne en raison d'utilisation autre que celle d'appareil ménager domestique normale, incluant, sans limite, l'utilisation commerciale ou industrielle, incluant l'utilisation au bureau commercial ou centre récréatif, ou détaillée autrement au manuel d'utilisation du Produit;
- Dommage ou panne en raison d'utilisation de tout accessoire, composant ou produit nettoyant, incluant, sans limite, filtres à eau non autorisés par LGECI;
- Remplacement de la cartouche du filtre à eau en raison de la pression d'eau située en dehors de la plage de fonctionnement spécifiée ou sédiments excessifs dans l'approvisionnement d'eau;
- Dommage ou panne provoqué par le transport et manipulation, incluant rayures, bosses, écaillage et/ou autre endommagement à la finition du Produit, **à moins que** tel dommage ait résulté de fabrication ou matériaux défectueux et rapporter à LGECI dans la (1) semaine suivant livraison du Produit;
- Dommage or articles absents de tout Produit démonstrateur, boîte ouverte, réusiné ou escompté;
- Produit réusiné ou tout Produit vendu "Tel quel", "Où est", "Avec tous défauts", ou toute mise en garde similaire;
- Produit dont le numéro de série original ait été retiré, altéré ou ne peut être facilement déterminé à la discrétion de LGECI;
- Augmentation de la facture d'électricité et dépenses additionnelles d'utilité de quelque manière associée au Produit;
- Tout bruit associé au fonctionnement normal du Produit;
- Remplacement des ampoules, filtres, fusibles ou tout autre élément consommable;
- Remplacement de toute pièce n'étant pas originalement incluse avec le Produit;
- Coûts associés au retrait et/ou réinstallation du Produit pour fins de réparation; et
- Les clayettes, bacs, tiroirs, poignées et accessoires du Produit, sauf les pièces internes / fonctionnelles couvertes par cette garantie limitée.
- Couverture pour réparations à domicile, pour produit sous garantie, sera fournie si le Produit se trouve dans un rayon de 150 km du centre de service autorisé (ASC) le plus près, tel que déterminé par LG Canada. Si votre Produit est situé à l'extérieur du rayon de 150 km d'un centre de service autorisé, tel que déterminé par LG Canada, il en ira de votre responsabilité d'apporter votre Produit, à vos frais, au centre de service (ASC) pour réparation sous garantie.

**Tous coûts et dépenses associés aux circonstances exclues ci-dessus, énumérés sous la rubrique "Cette garantie limitée ne couvre pas" sont à la charge du consommateur.**

AFIN D'OBTENIR SOUTIEN DE GARANTIE ET INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES VEUILLEZ NOUS APPELER OU VISITER NOTRE SITE WEB :

Sans frais : 1-888-542-2623 (7h à minuit – l'année longue) et sélectionnez l'option appropriée au menu, ou; Visitez le site web à : <http://www.lg.com>

## **PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DE DIFFÉREND :**

SAUF LA OÙ LA LOI L'INTERDIT, TOUT DIFFÉREND ENTRE VOUS ET LG ASSOCIÉ DE QUELQUE FAÇON QUE CE SOIT À LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE SE RÈGLE EXCLUSIVEMENT PAR ARBITRAGE EXÉCUTOIRE PLUTÔT QUE DEVANT UN TRIBUNAL DE DROIT COMMUN. SAUF LA OÙ LA LOI L'INTERDIT, VOUS ET LG RENONCEZ IRRÉVOCABLEMENT À TOUT DROIT À UN PROCÈS DEVANT JURY, AINSI QU'À EXERCER UN RECOURS COLLECTIF OU À Y PARTICIPER.

**Définitions.** Aux fins du présent article, « LG » désigne LG Electronics Canada Inc., ses sociétés mères, ses filiales et ses sociétés affiliées et tous leurs dirigeants, administrateurs, employés, agents, bénéficiaires, détenteurs précédents des mêmes droits, successeurs, cessionnaires et fournisseurs; « différend » et « réclamation » englobent tout différend, réclamation ou litige de quelque sorte que ce soit (fondés sur une responsabilité contractuelle, délictuelle, légale, réglementaire ou découlant d'une ordonnance, par fraude, fausse représentation ou sous quelque régime de responsabilité que ce soit) découlant de quelque façon que ce soit de la vente, des conditions ou de l'exécution du produit ou de la présente Garantie limitée.

**Avis de différend.** Si vous prévoyez engager une procédure d'arbitrage, vous devez d'abord envoyer à LG un préavis écrit d'au moins 30 jours à l'adresse suivante : Équipe juridique LG Electronics Canada, Inc., Legal Department - Arbitration, 20 Norelco Drive, North York, Ontario M9L 2X6. Vous et LG convenez de discuter en toute bonne foi pour tenter de régler le différend à l'amiable. L'avis doit mentionner votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, le produit faisant l'objet de la réclamation, la nature de la réclamation et la réparation demandée. Si vous et LG ne parvenez pas à régler le différend dans les 30 jours, l'une ou l'autre partie peut déposer une demande d'arbitrage.

**Entente d'arbitrage exécutoire et renonciation à un recours collectif.** Si la réclamation n'a pu être réglée dans les 30 jours suivant l'envoi du préavis à LG, vous et LG convenez de ne régler les réclamations vous opposant que par arbitrage exécutoire au cas par cas, à moins que vous vous prévaliez de l'option de retrait évoquée plus haut ou que vous résidiez dans un territoire de compétences qui interdit la pleine application de cette clause dans le cas de réclamations de ce type (dans lequel cas, si vous êtes un consommateur, cette clause ne s'appliquera que si vous acceptez expressément l'arbitrage). Dans la mesure où la loi en vigueur le permet, aucun différend entre vous et LG ne peut être combiné ou regroupé avec un différend faisant intervenir le produit ou la réclamation d'une personne ou entité tierce. Plus précisément et sans limiter la portée de ce qui précède, sauf dans la mesure où une telle interdiction n'est pas autorisée en droit, en aucun cas un différend entre vous et LG ne peut être traité dans le cadre d'un recours collectif. Au lieu de l'arbitrage, les parties peuvent intenter une action individuelle devant une cour des petites créances, mais cette action ne peut pas être intentée dans le cadre d'un recours collectif, sauf dans la mesure où une telle interdiction n'est pas autorisée en droit dans votre province ou territoire de compétences pour une réclamation en cause qui nous oppose.

**Règles et procédures d'arbitrage.** Pour soumettre une réclamation à un arbitrage, l'une des deux parties, soit vous ou LG, doit déposer une demande écrite à cet effet. L'arbitrage est privé et confidentiel et s'effectue selon une procédure simplifiée et accélérée devant un arbitre unique choisi par les parties conformément aux lois et règlements en vigueur portant sur l'arbitrage commercial de votre province ou territoire de résidence. Vous devez également envoyer une copie de votre demande écrite à LG Electronics Canada, Inc., Legal Department - Arbitration, 20 Norelco Drive, North York, Ontario M9L 2X6. La présente disposition sur l'arbitrage est régie par les lois et règlements sur l'arbitrage commercial applicables de votre province ou territoire. La sentence arbitrale peut donner lieu à un jugement de n'importe quel tribunal compétent. Toutes les décisions relèvent de l'arbitre, à l'exception des questions associées à la portée et à l'applicabilité de la disposition sur l'arbitrage et à l'arbitrabilité du différend, qui sont du ressort du tribunal. L'arbitre est tenu de respecter les modalités de la présente disposition.

**Droit applicable.** Les lois de votre province ou territoire de résidence régissent la présente Garantie limitée et tout différend entre nous, sauf dans la mesure où de telles lois sont supplantées par des lois fédérales, provinciales ou territoriales applicables ou sont incompatibles avec ces dernières. Si l'arbitrage n'est pas autorisé pour régler une réclamation, une poursuite, un différend ou un litige nous opposant, nous nous en remettons à la compétence exclusive des tribunaux de votre province ou territoire de compétence pour le règlement de la réclamation, de la poursuite, du différend ou du litige nous opposant.

**Frais et coûts.** Aucuns frais ne sont exigibles pour entamer une procédure d'arbitrage. À la réception de votre demande d'arbitrage écrite, LG réglera rapidement la totalité des frais de dépôt de la demande d'arbitrage, sauf si vous réclamez des dommages-intérêts supérieurs à 25 000 \$. Dans ce cas, le paiement de ces frais sera régi par les règles d'arbitrage applicables. Sauf disposition contraire aux présentes, LG paiera tous les frais de dépôt de demande et d'administration ainsi que les honoraires de l'arbitre conformément aux règles d'arbitrage applicables et à la présente disposition sur l'arbitrage. Si vous remportez l'arbitrage, LG règlera vos frais et honoraires juridiques après avoir déterminé s'ils sont raisonnables en se fondant sur des facteurs comme, entre autres, le montant de l'achat et le montant de la réclamation. Si l'arbitre juge que le motif de la réclamation ou les réparations demandées sont futiles ou se fondent sur des motifs déplacés (au regard des lois applicables), le paiement de tous les frais d'arbitrage sera régi par les règles d'arbitrage applicables. Dans un tel cas, vous acceptez de rembourser à LG la totalité des montants versés qu'il vous revient autrement de payer en vertu des règles d'arbitrage applicables. Sauf disposition contraire et si elle remporte l'arbitrage, LG renonce à tous ses droits de vous réclamer des frais et honoraires juridiques.

**Audience et lieu de l'arbitrage.** Si votre réclamation est égale ou inférieure à 25 000 \$, vous pouvez opter pour un arbitrage conduit selon l'une des modalités suivantes uniquement : 1) sur examen des documents remis à l'arbitre, 2) par audience téléphonique ou 3) par audience en personne selon les dispositions des règles d'arbitrage applicables. Si votre réclamation dépasse 25 000 \$, le droit à une audience sera défini par les règles d'arbitrage applicables. Les audiences arbitrales en personne se tiendront à l'endroit le plus proche et le plus pratique pour les deux parties situé dans votre province ou votre territoire de résidence, sauf si nous convenons mutuellement d'un autre lieu ou d'un arbitrage par téléphone.

**Dissociabilité et renoncement.** Si une partie de la présente Garantie limitée (y compris les présentes procédures d'arbitrage) n'est pas applicable, les dispositions restantes demeurent en vigueur dans la mesure permise par la loi applicable. Le fait de ne pas exiger la stricte exécution d'une disposition de la présente Garantie limitée (y compris les présentes procédures d'arbitrage) ne signifie pas que nous ayons renoncé ni que nous ayons l'intention de renoncer à toute disposition ou partie de la présente Garantie limitée.

**Option de retrait.** Vous pouvez vous retirer de la présente procédure de règlement de différend. Dans ce cas, ni vous ni LG ne pouvez imposer à l'autre partie de participer à une procédure d'arbitrage. Pour vous prévaloir de l'option de retrait, vous devez envoyer un préavis à LG dans les trente (30) jours civils à compter de la date de l'achat du produit par le premier acheteur i) dans un courriel adressé à [optout@lge.com](mailto:optout@lge.com) et dont la ligne d'objet porte la mention « Retrait de l'arbitrage » ou ii) en composant le 1-800-980-2973. Que ce soit par courriel ou par téléphone, vous devrez donner a) votre nom et votre adresse; b) la date d'achat du produit; c) le nom ou le numéro de modèle du produit et d) le numéro de série (qu'il est possible de trouver i) sur le produit ou ii) en ligne au [https://www.lg.com/ca\\_fr/soutien/repair-garantie/demande-reparation](https://www.lg.com/ca_fr/soutien/repair-garantie/demande-reparation), Trouver mes numéros de modèle et de série). Si vous vous prévaliez de l'option de retrait, les lois de votre province ou territoire de résidence régissent la présente Garantie limitée et tout différend entre nous, sauf dans la mesure où de telles lois sont supplantées par des lois fédérales, provinciales ou territoriales applicables ou sont incompatibles avec ces dernières. Si l'arbitrage n'est pas autorisé pour régler une réclamation, une poursuite, un différend ou un litige nous opposant, nous nous en remettons à la compétence exclusive des tribunaux de votre province ou territoire de compétence pour le règlement de la réclamation, de la poursuite, du différend ou du litige nous opposant.

Vous ne pouvez vous prévaloir de l'option de retrait que de la manière décrite plus haut (c'est-à-dire par courriel ou par téléphone). Aucun autre type d'avis ne sera pris en compte pour le retrait de la présente procédure de règlement de différend. Le fait de se retirer de la présente procédure de règlement de différend ne compromet d'aucune façon la protection accordée en vertu de la Garantie limitée, et vous continuerez à jouir de tous les avantages prévus par la Garantie limitée. Si vous conservez ce produit sans vous prévaloir de l'option de retrait, vous acceptez les conditions générales de la disposition sur l'arbitrage énoncée ci-dessus.

**Conflit de modalités.** En cas de conflit ou d'incompatibilité entre les modalités de la présente garantie limitée et le contrat de licence d'utilisation (CLU) en ce qui concerne le règlement des différends, les modalités de la présente garantie limitée contrôlent et régissent les droits et obligations des parties et ont préséance sur le CLU.











ESPAÑOL

# MANUAL DEL PROPIETARIO LADO A LADO REFRIGERADOR

Lea este manual de usuario detenidamente antes de la utilización y guárdelo a mano para futuras consultas.

[www.lg.com](http://www.lg.com)

Copyright © 2021 LG Electronics Inc. Todos los Derechos Reservados.




# ÍNDICE

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD	INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD	3
	Conexión a la red	4
	Durante la utilización del refrigerador	6
VISTA GENERAL DEL PRODUCTO	Vista general del producto	11
	Especificaciones del producto	11
FUNCIONAMIENTO	Inicio	12
	Ajuste de las temperaturas y las funciones	12
	Panel de control	13
	Baldas	19
	Compartimento de puerta de congelador	19
	Compartimento para productos lácteos	20
	Compartimento de puerta ajustable	20
	Compartimento de galón	21
	Cajones de refrigerador/congelador	21
	Tapas de cajón superior/inferior	22
Sustitución del filtro de agua	22	
CONSERVACIÓN DE ALIMENTOS	Guía de conservación de alimentos	24
FUNCIONES INTELIGENTES	Aplicación LG ThinQ	26
	Función Smart Diagnosis™ (Diagnóstico Inteligente)	29
CUIDADO Y MANTENIMIENTO	Información general	30
	Limpieza	31
	Guía de solución de problemas	32
	Antes de llamar al servicio técnico	47

ESPAÑOL


## INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD


**Esta guía contiene muchos mensajes de seguridad importantes. Lea y cumpla siempre estos mensajes de seguridad.**

 Éste es el símbolo de alerta de seguridad. Este símbolo le avisa de mensajes de seguridad que le informan de peligros que pueden causar la muerte o daños a usted, a otras personas o al producto.

Todos los mensajes de seguridad vendrán precedidos por el símbolo de alerta de seguridad y la palabra señalizadora de peligro PELIGRO, ADVERTENCIA o PRECAUCIÓN. Estas palabras significan:

 **PELIGRO** Puede sufrir lesiones graves o mortales si no cumple estas instrucciones inmediatamente.

 **ADVERTENCIA** Puede sufrir lesiones graves o mortales si no cumple estas instrucciones.

 **PRECAUCIÓN** Indica una situación peligrosa inminente que, si no se evita, podría causar lesiones menores o moderadas, o sólo daños al producto.

Todos los mensajes de seguridad identificarán el peligro, le informarán de cómo reducir la posibilidad de lesiones y de qué puede pasar si no se cumplen las instrucciones.

**⚠ ADVERTENCIA****PELIGRO DE VUELCO**

Use una o más personas para mover e instalar el refrigerador. Para evitar un vuelco del electrodoméstico, instale un soporte antivuelco y ajuste los niveles frontales para fijar el refrigerador. Lea y siga al pie de la letra las instrucciones de instalación. Si no sigue las instrucciones, puede provocar graves daños e incluso la muerte.

**⚠ ADVERTENCIA**

**Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones personales al usar este producto, deberán cumplirse estas precauciones de seguridad básicas, entre las que se incluyen las que figuran a continuación.**

**Lea todas las instrucciones antes de usar este aparato.**

**1. Conexión a la red**

**Este aparato incorpora una conexión a tierra únicamente con fines funcionales.**

**Debe utilizarse una toma exclusiva.**

- Si utiliza varios dispositivos en un mismo tomacorriente, puede provocar un incendio.

**Conecte el enchufe con el cable de alimentación orientado hacia abajo.**

Si no lo hace, puede dañar el cable o el enchufe y provocar un incendio o descargas eléctricas.

**Cuando separe el refrigerador de la pared, tenga cuidado de no aplastar o dañar el cable eléctrico.**

**No retuerza ni aplaste el cable o el enchufe al volver a poner en refrigerador en su posición.**

De lo contrario, podría producirse un incendio o descargas eléctricas.

**No permita que el cable de alimentación se doble, se aplaste o se dañe.**

**No coloque el cable de alimentación debajo de objetos pesados, por ejemplo, mobiliario, otros aparatos eléctricos o en áreas de mucho tráfico.**

El cable podría dañarse y causar un incendio o descargas eléctricas.

**No alargue ni modifique la longitud del cable de alimentación.**

Utilice solo repuestos exactos y originales para evitar problemas eléctricos, fuego o descargas eléctricas.

**Desconecte el cable de alimentación o apague el suministro eléctrico para limpiar o mover el frigorífico.**

- En caso contrario, podrían producirse descargas eléctricas o lesiones.
- Pulse el botón POWER (ENCENDIDO/APAGADO) durante 3 segundos para apagar el panel del display.

**No tire del cable o toque el enchufe con las manos mojadas.**

Podría causar una descarga eléctrica o lesiones.

**Limpie el agua o el polvo del enchufe e insértelo correctamente en la toma de pared.**

El polvo, el agua o una conexión suelta pueden causar un incendio o descargas eléctricas.

**No desenchufe el frigorífico tirando del cable.**

Pueden producirse descargas eléctricas o cortocircuitos que causarían un incendio.

**No utilice el cable o el enchufe si están dañados o si la toma eléctrica no está en buen estado.**

Pueden producirse descargas eléctricas o cortocircuitos que causarían un incendio.

**Espere un mínimo de 5 minutos para volver a conectar el enchufe.**

De lo contrario, podría fallar el funcionamiento del congelador.

**Si el cable de alimentación está roto, deberá ser sustituido por el fabricante, por un servicio técnico autorizado o personal cualificado para evitar riesgos innecesarios.**

**Si es necesario desconectar el equipo después de instalarlo, se necesitará un circuito de derivación o un disyuntor adecuadamente conectado a tierra.**

## 2. Durante la utilización del refrigerador

**No coloque objetos pesados o peligrosos sobre el frigorífico.**

La apertura o el cierre de la puerta pueden hacer que se caigan objetos, y causar lesiones, un incendio o descargas eléctricas.

**No instale el refrigerador en un lugar con humedad o donde esté expuesto a la lluvia.**

El deterioro del aislamiento de las partes eléctricas puede causar riesgo de descargas eléctricas.

**No permita a los niños colgarse de las puertas, estantes o cajones.**

Podría sufrir lesiones graves.

**No se permita que los niños se coloquen encima de producto.**

De lo contrario, su vida podría estar en peligro.

**La apertura y cierre de la puerta del refrigerador con fuerza puede hacer que se caigan los alimentos de los compartimentos de las puertas.**

**No utilice ni guarde materiales inflamables, como éter, benceno, alcohol, medicamentos, gas LP, sprays o cosméticos cerca del refrigerador o en su interior.**

Podrían causar una explosión o un incendio.

**No utilice ningún secador para secar el interior de la unidad, ni tampoco encienda velas para que absorban posibles malos olores.**

Podrían causar una explosión o un incendio.

**El sistema de descongelación automática del aparato garantiza que no se acumule hielo en el compartimento en condiciones normales de funcionamiento.**

Tenga en cuenta que un aumento de la temperatura después de la descongelación tiene un rango permisible en las especificaciones del aparato. Si desea minimizar el impacto que este hecho pueda tener en la conservación de los alimentos debido a un aumento de la temperatura, selle o envuelva en varias capas los alimentos almacenados.

**No utilice sprays combustibles (incluidos sprays de cocina, aceites y otros productos en aerosol) cerca del frigorífico.**

Podría causar un incendio.

**No instale el refrigerador cerca de una cocina de gas, un calentador de agua u otras fuente de ignición que puedan causar fugas de gas.**

**Apague el frigorífico si no lo va a utilizar durante un periodo largo de tiempo, o en caso de tormenta con aparato eléctrico.**

Pulse el botón POWER durante 3 segundos para apagar el panel de control.

**Si observa fugas en el frigorífico, solicite su comprobación a un servicio técnico autorizado antes de utilizarlo.**

El incumplimiento de esta advertencia puede causar descargas eléctricas o un incendio.

**No pulverice agua en la parte interior o exterior del aparato ni lo limpie con benceno o disolvente.**

Si se deteriora el aislamiento alrededor de las partes eléctricas, puede causar descargas eléctricas o un incendio.

**Si se detecta algún olor o humo extraño en el refrigerador, apáguelo y póngase en contacto con un servicio técnico.**

El incumplimiento de esta advertencia podría causar un incendio.

**No permite a ninguna persona, con la excepción de un técnico autorizado, desmontar, reparar o modificar el refrigerador.**

Podría causar lesiones, descargas eléctricas o un incendio.

**No utilice este producto para fines especiales, como la conservación de medicamentos o materiales de ensayo, ni lo utilice en un barcos, vehículos, aviones, etc.**

Podría causar un riesgo imprevisto de incendio, descargas eléctricas, deterioro del material almacenado, reacción química.

**Cuando se deshace del electrodoméstico, remueva la junta de la puerta dejando los estantes y cestas en su lugar, y mantenga a los niños alejados del electrodoméstico.**

De lo contrario, un niño podría quedar encerrado.

**Este aparato no debe ser utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales disminuidas o que no tengan la experiencia y conocimientos suficientes para manejarlo, a menos que cuenten con las instrucciones o la supervisión de la persona responsable de su seguridad.**

**Los niños deben estar supervisados para asegurar que no juegan con la unidad.**

**Coloque el refrigerador en una superficie sólida y nivelada.**

Instalarla en un lugar inestable puede provocar la muerte, si se inclina cuando se abre o se cierra la puerta.



**No coloque las manos, los pies u objetos metálicos en las salidas de aire o la tapa, debajo o detrás del refrigerador.**

Podría sufrir una descarga eléctrica o lesiones.

**No pise la tubería que se encuentra bajo la puerta del congelador.**

Podría causar una descarga eléctrica o lesiones.

**Conecte únicamente a un suministro de agua potable.**

De lo contrario, podría tener riesgos.

**Si se conecta a un circuito protegido con fusibles, utilice un fusible de retardo.**

**Mantenga las aperturas de ventilación, en la cubierta del electrodoméstico o en la estructura incorporada, despejadas de obstrucciones.**

**No utilice dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelado, con excepción de aquellos recomendados por el fabricante.**

**No dañe el circuito refrigerante.**

**No utilice aparatos eléctricos dentro de los compartimientos de almacenaje de alimentos del electrodoméstico, a menos que sean de un tipo recomendado por el fabricante.**

**Si desechara un refrigerador, asegúrese de retirar el refrigerante para que un miembro calificado del personal de servicio lo deseche correctamente. Si usted libera el refrigerante, podría ser multado o encarcelado de conformidad con la ley ambiental vigente.**

### **Riesgo de incendio y materiales inflamables**



Este electrodoméstico contiene una pequeña cantidad de refrigerante isobutano (R600a), que es combustible. Al transportar e instalar el electrodoméstico, debe prestar atención para asegurar que ninguna parte del circuito refrigerante se dañe. Fuga del refrigerante fuera de las pipas podría generar un incendio o causar una lesión ocular. Si se detecta una fuga, evite cualquier llama descubierta o fuentes potenciales de incendio, y ventile el ambiente en el que se encuentra el electrodoméstico por varios minutos.

A manera de evitar la creación de una mezcla de gas y aire inflamable en caso ocurra una fuga en el circuito refrigerante, el tamaño del ambiente en el que el electrodoméstico se ubica deberá corresponder a la cantidad de refrigerante usada. El espacio debe ser de 10.8 pies cuadrados (1 metro cuadrado) por cada 8g de refrigerante R600a dentro del electrodoméstico. La cantidad de refrigerante en su electrodoméstico particular se muestra en la placa de identificación ubicada dentro del mismo. Nunca inicie un electrodoméstico mientras este muestre algún signo defectuoso. En caso de dudas, consulte con su distribuidor.

## PRECAUCIÓN

**No introduzca las manos en la cubeta para el hielo o en el dispensador de hielo.**

Si manipula la heladera, se podría hacer daño.

**No toque los alimentos o los recipientes en el congelador con las manos húmedas.**

Podría causar congelaciones.

**No coloque hielo en finas tazas de cristal o en cerámica.**

Se podría romper la taza o causarle heridas.

**Si se corta la corriente, retire el hielo del recipiente.**

El hielo se fundirá y goteará agua al suelo. Vacíe el hielo si la electricidad va a estar interrumpida durante mucho tiempo.

**No retire la tapa del dispensador de hielo automático.**

El mecanismo interno de la máquina de hielo puede causar lesiones si se manipula.

**No introduzca alimentos desorganizados en el frigorífico.**

La apertura o el cierre de la puerta puede hacer que se caigan objetos y causarle lesiones.

**No coloque botellas en el congelador.**

El contenido puede romper la botella cuando se congele y causar riesgo de lesiones.

**No introduzca las manos en la parte inferior del refrigerador.**

La placa de hierro de la parte inferior podría provocar daños.

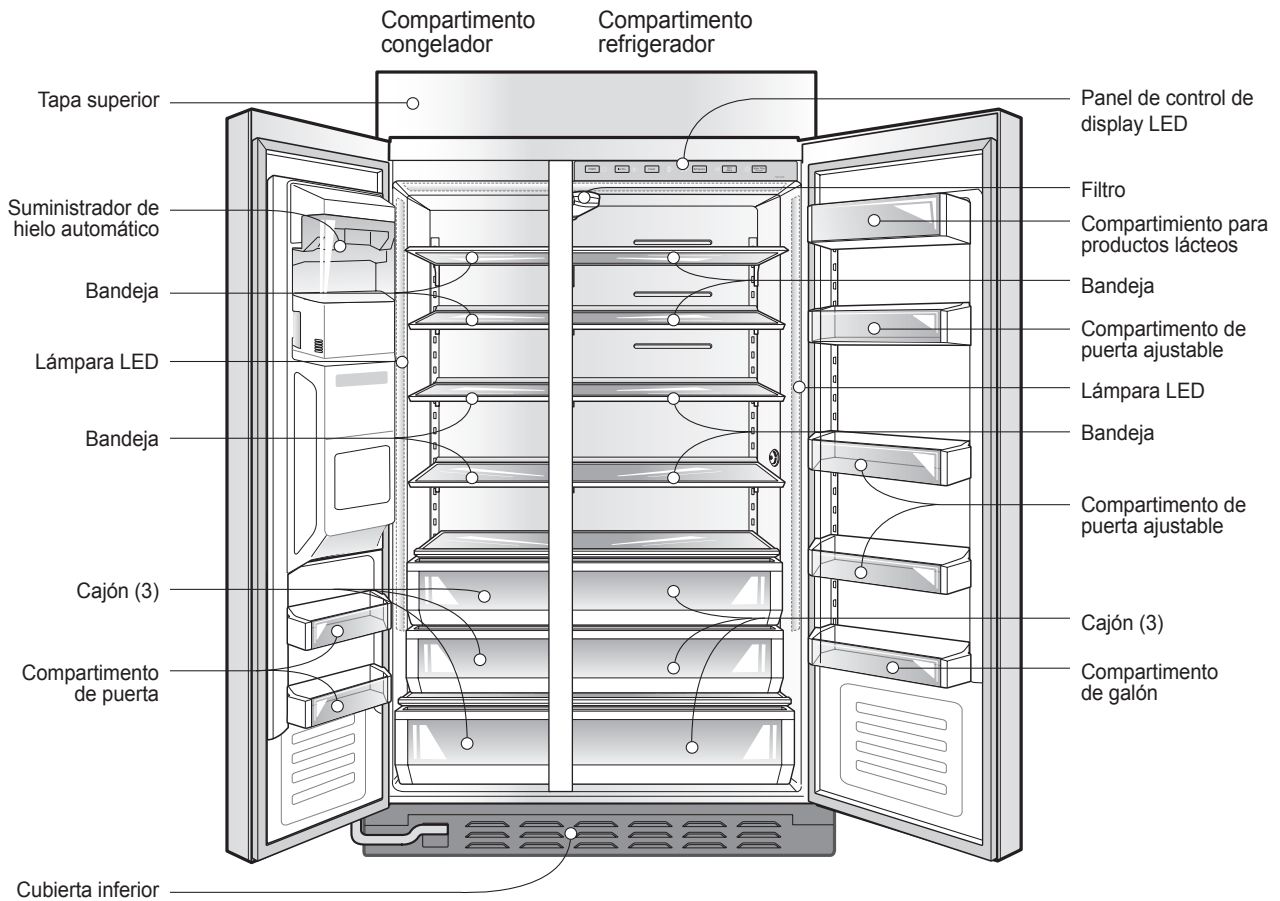
**Cierre la puerta cuidadosamente cuando haya niños cerca.**

Mantenga los dedos alejados de los puntos de enganche; las distancias entre las puertas y armarios son necesariamente pequeñas.

**No coloque animales vivos en el interior del refrigerador.**

**GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES**

## Vista general del producto



## Especificaciones del producto

La apariencia y las especificaciones detalladas en este manual podrían variar debido a mejoras constantes en el producto.

**Requisitos Eléctricos :** 115 V, 60 Hz

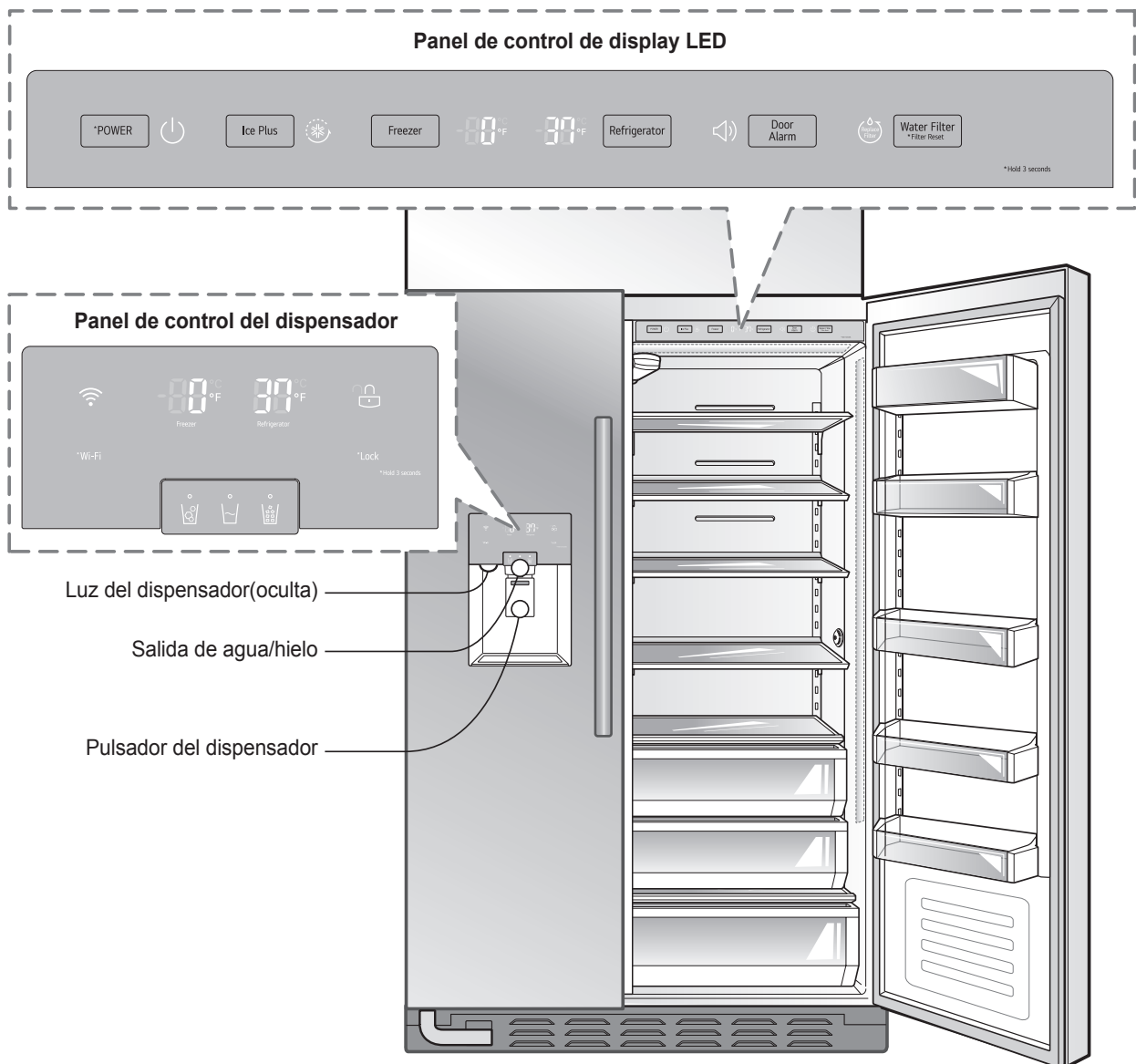
**Presión de Agua Min / Max :** 20 - 120 psi (138 - 827 kPa)

Modelo SRSXB2622*	
Descripción	Refrigerador Incorporado
Peso neto	542 lb (246 kg)

## Inicio

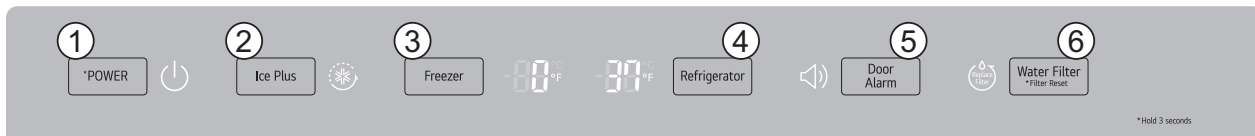
Después de instalar el refrigerador, hay que dejar unas 2-3 horas para que se estabilice en una temperatura normal de trabajo antes de introducir alimentos frescos o congelados. Si se interrumpe el funcionamiento, espere 5 minutos antes de volver a conectarlo.

## Ajuste de las temperaturas y las funciones



## Panel de control

### Panel de control de display LED



#### ① Alimentación eléctrica

El botón POWER apaga el suministro eléctrico al aparato. Mantenga pulsado el botón POWER durante 3 segundos para apagar el aparato. Una vez apagado, se apaga el indicador. No es necesario desconectar el automático o la toma de pared. Utilice esta función para trabajos de mantenimiento o periodos de vacaciones prolongados.

#### ② Ice Plus

Pulse el botón Ice Plus para activar la función Ice Plus. El icono Ice Plus del display se iluminará una vez activado. La función Ice Plus pone el compartimento del congelador en el ajuste de temperatura más baja durante un periodo de 24 horas para incrementar la producción de hielo hasta el 20% y, posteriormente, se apaga automáticamente.

#### NOTA

- Al pulsar de nuevo el botón de la función Ice Plus, dicha función queda cancelada.

#### ③ Congelador

Para ajustar la temperatura del compartimento del congelador, pulse el botón Freezer para hacer un ciclo a través de los ajustes disponibles.

#### ④ Refrigerador

Para ajustar la temperatura del compartimento del refrigerador, pulse el botón Refrigerator para hacer un ciclo a través de los ajustes disponibles.

#### NOTA

- La temperatura interna real varía en relación al estado de los alimentos, ya que la configuración de temperatura indicada es la temperatura objetivo y no la temperatura real dentro del refrigerador. Ajustar inicialmente el CONTROL DE LA REFRIGERADORA en 37°F(3°C) y el CONTROL DE LA HELADERA en 0°F(-18°C). Para la estabilización, deje estos ajustes durante 24 horas (un día).
- Para cambiar el display de temperatura de Fahrenheit a Centígrados, mantenga pulsados los botones Freezer y Refrigerator al mismo tiempo durante unos 5 segundos. Haga lo mismo para volver a Fahrenheit.

**⑤ Alarma de puerta**

La alarma de la puerta suena tres veces en intervalos de 30 segundos, cuando se deja abierta la puerta de un compartimento durante más de 60 segundos. La alarma deja de sonar cuando se cierra la puerta. Pulse el botón Door Alarm una vez para activar o desactivar la función de alarma de puerta.

**NOTA**

- Contacte el centro de servicio local si la alarma sigue sonando después de cerradas las puertas.

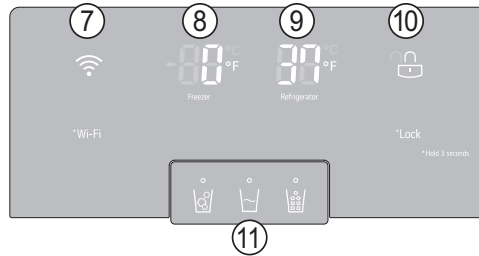
**⑥ Filtro de agua**

Mantenga pulsado el botón Water Filter durante unos 3 segundos para reiniciar el indicador del filtro tras cambiar el filtro del agua.

**NOTA**

- Se recomienda sustituir el filtro aproximadamente cada 6 meses, cuando el indicador luminoso del filtro de agua llegue a cero o si el hielo o el agua comienzan a tener mal sabor.

**Panel de control del dispensador**



**7 Wi-Fi**

Utilice el botón Wi-Fi con la aplicación LG Smart Refrigerator para smartphone para conectar el refrigerador a una red Wi-Fi doméstica. Consulte en la sección de funciones inteligentes del manual para obtener información sobre la configuración inicial de la aplicación. El icono Wi-Fi muestra el estado de la conexión a la red del refrigerador. El icono Wi-Fi se ilumina cuando el refrigerador está conectado a la red.

Mantenga presionado el botón Wi-Fi durante 3 segundos para realizar la conexión a la red. El icono parpadeará mientras se realiza la conexión, y se iluminará cuando la conexión se haya realizado con éxito.

**8 Congelador**

Indicador de temperatura del congelador.

**9 Refrigerador**

Indicador de temperatura del refrigerador.

**10 Bloqueo**

Mantenga pulsado el botón Lock durante tres segundos para bloquear el dispensador y las restantes funciones del panel de control. Manténgalo pulsado durante tres segundos para desbloquearlo.

**11 Indicador de selección de dispensador**

Muestra si el dispensador se ha ajustado para servir agua, cubitos o hielo picado.

**Dispensing Cubed Ice**

Pulse el botón Dispenser Selection repetidamente hasta que se ilumine el icono de hielo en cubitos.

Pulse el interruptor del dispensador con un vaso u otro recipiente para servir cubitos de hielo.

**Servir agua**

Pulse el botón Dispenser Selection repetidamente hasta que se ilumine el icono de agua.

Pulse el interruptor del dispensador con un vaso u otro recipiente para servir agua.

**Dispensing Crushed Ice**

Pulse el botón Dispenser Selection repetidamente hasta que se ilumine el icono de hielo picado.

Pulse el interruptor del dispensador con un vaso u otro recipiente para servir hielo picado.



**PRECAUCIÓN**

**Limpieza**

**Máquina automática de elaboración de hielo**

**La máquina de hielo no funciona correctamente.**

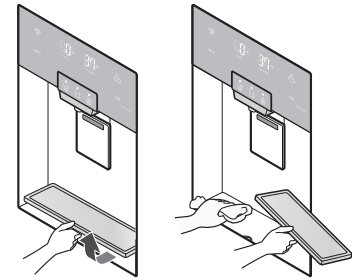
**NOTA**

- Sostenga el vaso u otro recipiente en su lugar durante unos segundos después de servirse hielo o agua para retener los últimos cubitos o gotas. El dispensador está diseñado para no funcionar cuando las puertas del refrigerador están abiertas.

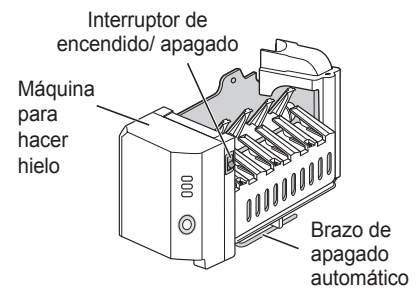
- Mantenga el recipiente tan cerca como sea posible de la salida de agua o hielo para evitar salpicaduras.
- No dispense hielo en copas de cristal fino o porcelana. Las copas o la porcelana pueden romperse.

El dispositivo de recolección de agua no tiene suficiente capacidad de drenaje, debe limpiarse regularmente.

Retire la cubierta tirando de la parte frontal de la cubierta del recolector de agua y séquela con un paño.



- La máquina automática de hielo puede elaborar 6 cubitos a la vez, 70-120 al día. Esta cantidad puede variar según las circunstancias, incluyendo la temperatura ambiente, apertura de la puerta, carga del congelador, etc.
- La producción de hielo cesará cuando el recipiente de almacenamiento de cubitos esté lleno.
- Para apagar la máquina de hielo automática, ponga el interruptor de la máquina de hielo en OFF (apagado). Para encender la máquina de hielo automática, ponga el interruptor de la máquina de hielo en ON (encendido).



**NOTA**

- Es normal que se produzca ruido cuando el hielo cae en el recipiente de almacenaje.
- Ocasionalmente, agite el compartimento del hielo para que no se apile más alto en un lado. Si el hielo se apila alto junto al sistema de hielo, se detendrá la producción de hielo.

**El hielo forma bloques**

- Cuando el hielo forme un bloque, sáquelo del recipiente de hielo, rómpalo en trozos más pequeños y vuelva a introducirlos en el recipiente.
- Cuando la máquina de hielo produce hielo demasiado pequeño o pegado, puede ser necesario ajustar la cantidad de agua suministrada a la máquina de hielo. Póngase en contacto con el servicio técnico.

\* Si no se usa el hielo con frecuencia, pueden formarse bloques.

**Fallo de corriente**

- El hielo puede caer en el compartimento del congelador. Saque el recipiente de almacenaje de hielo y deshágase de todo el hielo. Seque el recipiente y vuelva a colocarlo en el congelador.

**El refrigerador se acaba de instalar por primera vez**

- Son necesarias unas 12 horas para la fabricación de hielo en un frigorífico instalado por primera vez.

**Cómo se retira y se reinstala el recipiente de almacenaje de hielo.**

**Quitar**

- Sujete el asa como se muestra en la figura 1.
- inclinable**
- Levante ligeramente la parte inferior.
- Saque el recipiente de almacenaje de hielo lentamente.

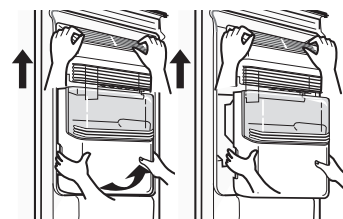


figura 1

**Tapa**

- Levante la tapa.
- ✳ Observe los ganchos del interior de la tapa.

**Reinstalación (recipiente y tapa)**

- Realice el montaje en el orden inverso al desmontaje.
- Oirá que el recipiente queda encajado cuando esté en la posición correcta.

**! ADVERTENCIA**

- No desmonte el compartimento para hielo, a menos que sea necesario.
- Retire el recipiente del hielo con las dos manos, para evitar que pueda caerse.
- No toque el mecanismo eyector con las manos o herramientas. Puede causar un cortocircuito de la máquina de hielo o sufrir lesiones en las manos (figura 2).

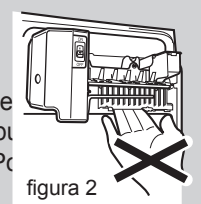


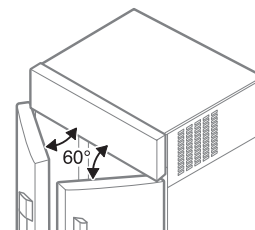
figura 2

**Sistema de puerta de cierre automático**

**Las puertas se cierran automáticamente en la posición de 60 grados.**

**NOTA**

- Esta función se activa con un mecanismo de resorte amortiguador. La velocidad y la fuerza de cierre dependen de la temperatura ambiente, la frecuencia de apertura/cierre de la puerta y los contenidos de los compartimentos de la puerta.



**Otras funciones**

**Alerta de puerta abierta**

- Si la puerta del frigorífico o el congelador estuviera abierta durante más de sesenta segundos, la unidad emitirá 3 veces un tono de advertencia en intervalos de treinta segundos.
- Póngase en contacto con un servicio técnico si el aviso acústico continúa después de cerrar la puerta.

 **PRECAUCIÓN**

**Deseche los primeros lotes de hielo (aproximadamente 24 cubitos) y el agua (aproximadamente 7 vasos) producidos tras la instalación del frigorífico.**

El primer hielo y agua incluyen partículas u olores del tubo de suministro de agua o el depósito de agua. También es necesario si no se ha utilizado el frigorífico durante un periodo de tiempo prolongado.

**Se debe supervisar a los niños cuando usan el dispensador.**

**Asegúrese de que la escarcha no bloquea el paso del hielo.**

El paso de hielo puede bloquearse con la escarcha si sólo se utiliza hielo picado. Elimine la escarcha acumulada retirando el compartimento de hielo y limpiando el paso de hielo con una espátula de goma. Dispensar hielo en cubitos también puede evitar que se acumule escarcha.

**No guarde latas de bebida u otros productos en el compartimento del hielo para enfriarlos.**

Dañará la máquina de hielo y los envases podrían explotar.

**No utilice vasos de vidrio delgado o loza para recoger el hielo.**

Los envases pueden agrietarse o romperse, dejando fragmentos en el hielo.

**Sirva el hielo en un vaso antes de llenarlo con agua u otras bebidas.**

Pueden producirse salpicaduras si se sirve en un vaso que ya contiene líquido.

**Para evitar lesiones, mantenga las manos alejadas de la puerta y el paso del hielo.**

Se pueden romper piezas o provocar lesiones.

**No quite la tapa del fabricante de hielo.**

**Si el hielo está decolorado, compruebe el filtro de agua y el suministro de agua. Si el problema continúa, póngase en contacto con el servicio técnico cualificado. No utilice el hielo o agua hasta que se haya corregido el problema.**

**No utilice un vaso demasiado estrecho o profundo.**

El hielo puede atascarse en el paso y afectar el funcionamiento del frigorífico.

**Mantenga el vaso a una distancia adecuada de la salida del hielo.**

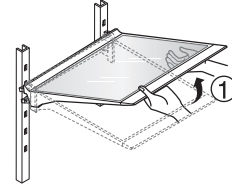
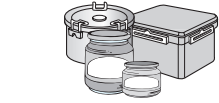
Un vaso demasiado cerca de la salida puede evitar que salga el hielo.

## Baldas

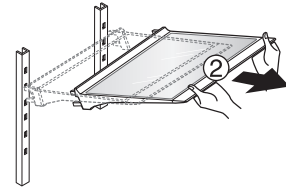
Los estantes del refrigerador son ajustables, para adecuarlos a sus necesidades particulares.

### Desmontaje

1. Levante ligeramente el frente del estante.



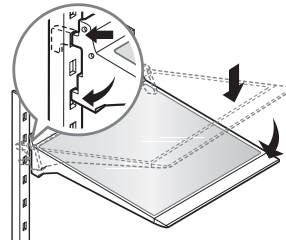
2. Mientras sujeta el estante, tire de él hacia fuera y extráigalo.



### Montaje

Incline el frente del estante hacia arriba y guíe los ganchos del estante dentro de las ranuras a una altura deseada.

A continuación, baje el frente del estante, de modo que los ganchos caigan en las ranuras.



## PRECAUCIÓN

Asegúrese de que los estantes queden nivelados de un lado al otro.

En caso contrario, podría caer el estante o verterse los alimentos.

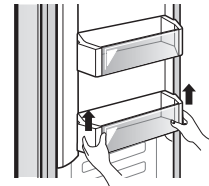
## Compartimento de puerta de congelador

Se utiliza para conservar alimentos congelados en paquetes pequeños.

No utilice los estantes de las puertas para guardar helado o para la conservación prolongada de alimentos.

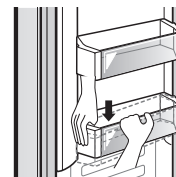
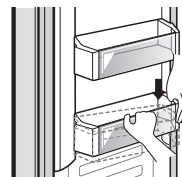
### Desmontaje

Sujete el estante con las dos manos y levante ligeramente la parte frontal para extraer el estante.



### Montaje

Sujete el compartimento con las dos manos y vuelva a montar un lado cada vez empujando.

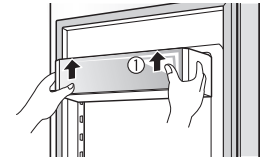


## Compartimiento para productos lácteos

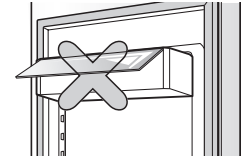
Se utiliza para conservar lácteos, como mantequilla y queso.

### Desmontaje

Para retirar la esquina de lácteos, simplemente levántela y tire hacia fuera.



► Cierre la esquina para lácteos completamente tras su uso. La puerta del refrigerador podría no cerrarse correctamente si la esquina para lácteos permanece abierta.



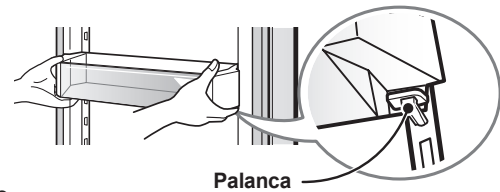
ESPAÑOL

## Compartimentos de puertas ajustables

Se utiliza para conservar alimentos refrigerados envasados o bebidas, como leche, bebidas en lata, etc. Los compartimentos de puertas ajustables se desmontan fácilmente para su limpieza y ajuste.

### Desmontaje

Debe retirar la esquina de lácteos para desmontar el compartimento de puerta ajustable.



Para retirar el compartimento de la puerta, tire de las palancas de cada lado y separe el compartimento del raíl.

Palanca

### Montaje

Antes de volver a montar el compartimento de puerta ajustable, deberá retirar la esquina de lácteos.

Sujete el compartimento de la puerta con ambas manos y colóquelo sobre el raíl.

Empuje el cesto hacia abajo, mientras sujeta la palanca debajo del compartimento.

El compartimento emite un clic cuando se coloca en la posición correcta.

## ⚠ PRECAUCIÓN

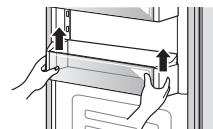
- Realice el montaje/desmontaje del compartimento de puerta ajustable con las dos manos. Asegúrese de que los compartimentos de puerta ajustables estén vacíos antes de montarlos/desmontarlos.

## Compartimento de galón

Para envases más grandes, como botellas de leche.

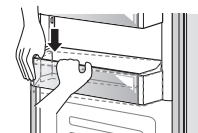
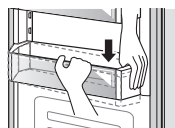
### Desmontaje

Sujete el compartimento con las dos manos, levante y tire.



### Montaje

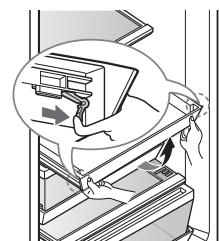
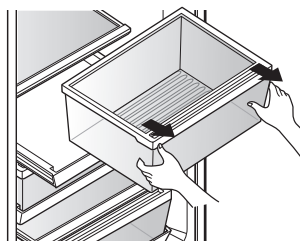
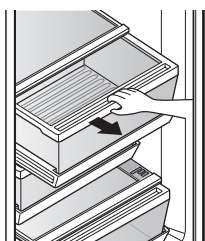
Sujete el compartimento con las dos manos y empújelo a su posición, un lado cada vez.



## Cajones de refrigerador/congelador

Para conservar alimentos como frutas, verduras y congelados envasados.

### Desmontaje



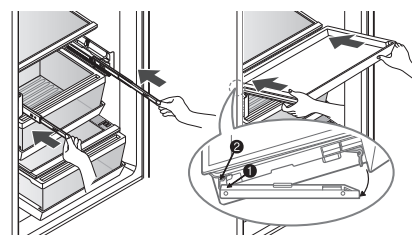
1. Sujete el asa delantera del cajón y gire hasta el tope.
  2. Cuando haga tope, eleve ligeramente y tire hacia fuera.
  3. También puede desmontarse el compartimento inferior situado bajo el cajón.
- El cajón puede volver a montarse en el orden inverso.

## PRECAUCIÓN

- Desmunte los cajones con las dos manos.
- Asegúrese de que los cajones estén vacíos antes de desmontarlos.

### Montaje del compartimento inferior

1. Deslice las dos guías al mismo tiempo.
  2. Enganche el soporte ❶ en las pestañas de los raíles ❷ de ambos lados.
  3. Baje el frente del compartimento.
- El compartimento emite un clic cuando se coloca en la posición correcta.

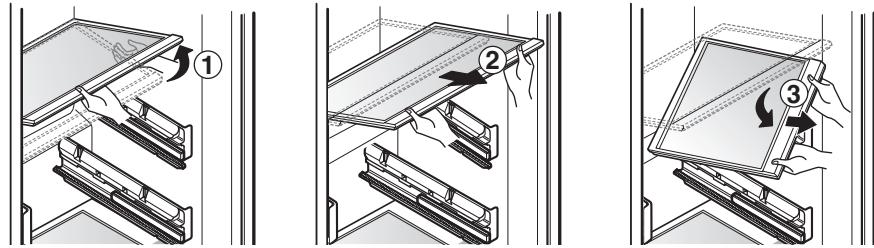


## Desmontaje

## Tapas de cajón superior/inferior

1. Levante ligeramente el frente de la tapa, y levante la parte trasera de la tapa desde abajo.
2. Tire de la tapa hacia delante con fuerza.
3. Inclíne la tapa hasta 45° y retírela.

La tapa puede volver a montarse en el orden inverso.


 **PRECAUCIÓN**

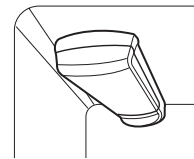
Nunca lave los accesorios internos del electrodoméstico en el lavavajillas. Debe lavarlos a mano.

ESPAÑOL

## Sustitución del filtro de agua

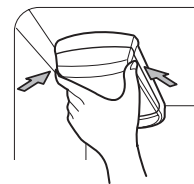
Sustituya el filtro de agua:

- Aproximadamente cada seis meses.
- Cuando se encienda el indicador del filtro del agua.
- Cuando disminuya el caudal del dispensador de agua.
- Cuando los cubitos de hielo sean más pequeños de lo normal.

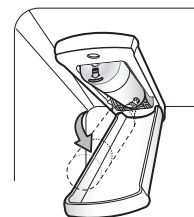


1. Retire el anterior filtro de agua.

- Baje o extraiga el estante superior izquierdo para permitir que el filtro de agua pueda girar totalmente hacia abajo.
- Pulse el botón de presión para abrir la tapa del filtro de agua.

**NOTA**

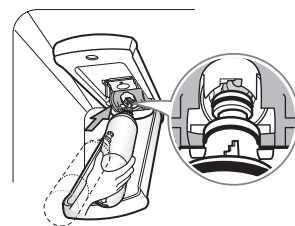
- Al reemplazar el filtro de agua, drene una pequeña cantidad de agua (aprox. 25 cc.). Coloque un vaso debajo de la parte delantera de la tapa del filtro de agua para recoger el agua que salga. Sostenga el filtro de agua extraído en posición vertical, para evitar que el agua remanente salga del filtro de agua.



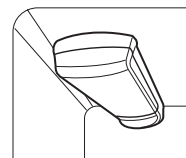
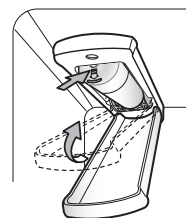
- Tire del filtro de agua hacia abajo y sáquelo. Asegúrese de rotar completamente el filtro hacia abajo antes de extraerlo del orificio del colector.

2. Reemplace con un filtro de agua nuevo.

- Saque el nuevo filtro de agua de su envoltorio y retire la tapa protectora de las juntas tóricas. Con las pestañas del filtro de agua en posición horizontal, empuje el nuevo filtro de agua en el orificio del colector hasta que haga tope.



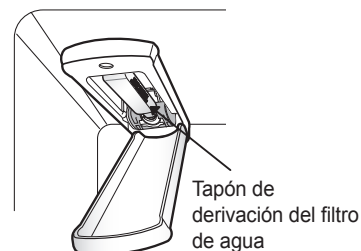
- Gire el filtro de agua hacia arriba hasta colocarlo en su sitio y cierre la tapa. La tapa hará "clic" cuando se cierre correctamente.



3. Luego de reemplazar el filtro de agua, dispense 9 litros de agua (deje correr el agua durante aprox. 5 minutos) para purgar el aire atrapado y los contaminantes del sistema. No dispense los 9 litros de agua de manera continua. Pulse y suelte el botón del dispensador en ciclos de 30 segundos ON (encendido) y 60 segundos OFF (apagado).

4. Tapón de derivación del filtro de agua

- Conserve el tapón de derivación del filtro de agua. DEBE usar el tapón de derivación del filtro cuando no disponga de un cartucho de filtro de agua de repuesto.



Tapón de derivación del filtro de agua

**PRECAUCIÓN**

NO utilice el refrigerador sin el filtro de agua o el tapón de bypass de agua instalado.

**NOTA**

- Para comprar un filtro de agua de repuesto:
  - Visite a su vendedor o distribuidor local
  - Sitio web: Encuentre piezas y accesorios en la sección de Soporte de lg.com
  - Llame al : 1-800-243-0000 (USA), 1-888-542-2623 (Canada)
- Número de pieza del filtro de agua de repuesto: ADQ36006113

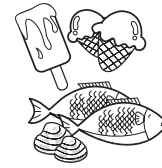


## Guía de conservación de alimentos

(Consulte en la vista general del producto la identificación de las partes.)

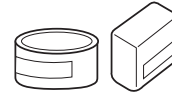
**Balda del  
compartimento del  
congelador**

Store various frozen foods such as meat, fish, Para guardar diferentes alimentos congelados, por ejemplo, carne, pescado, helado, tentempiés congelados, etc.



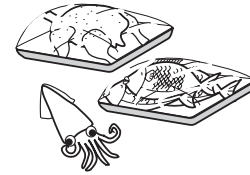
**Compartimento de  
la puerta del  
congelador**

- Para alimentos pequeños envasados y congelados.
- Es probable que aumente la temperatura de los estantes al abrir la puerta; por lo tanto, no guarde alimentos del tipo de helado en los estantes.



**Cajón del  
congelador**

- Para carne, pescado, pollo, etc, tras envolverlos con film.
- Alimentos secos.



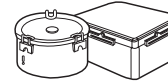
**Compartimiento  
para productos  
lácteos**

Para productos lácteos, tales como mantequilla, queso, etc.



**Balda del  
frigorífico**

Para guardar alimentos del tipo de guarniciones u otros alimentos a una distancia adecuada.



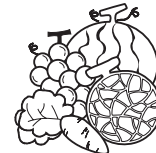
**Compartimento de  
la puerta del  
refrigerador**

Para alimentos pequeños envasados o bebidas del tipo de leche, zumo, cerveza, etc.



**Cajón para  
verduras**

Para guardar verduras o frutas.



## Guía de conservación de alimentos

- Guarde los alimentos frescos en el compartimento del frigorífico. El modo en que los alimentos se congelen y se descongelen es un factor importante para mantener su frescura y sabor.
- No guarde alimentos que se echan a perder fácilmente, como plátanos y melones, a bajas temperaturas.
- Deje enfriar los alimentos calientes antes de introducirlos en el refrigerador. En caso contrario, podrían dañar otros alimentos y causar un mayor consumo de energía.
- Envuelva los alimentos y guárdelos en un recipiente con tapa.
- No bloquee las tomas de aire con alimentos. La correcta circulación del aire frío mantiene constantes las temperaturas del frigorífico.
- No abra la puerta con frecuencia, para evitar la entrada de aire caliente que eleva la temperatura.
- No llene en exceso los compartimentos de las puertas.
- Para productos con fecha de caducidad, revise las fechas para asegurar su frescura.
- Deje suficiente espacio en el congelador para que pueda circular aire entre los paquetes.
- Su congelador no congelará rápidamente una gran cantidad de alimentos. No coloque más alimentos descongelados en el congelador que los que desee congelar durante las siguientes 24 horas (no más de 2 a 3 libras de alimentos por pie cúbico o espacio del congelador).

### Congelador

- No guarde botellas o vasos en el congelador. Pueden romperse o agrietarse.
- No vuelva a congelar alimentos ya descongelados. Perderán su sabor y nutrientes.
- Cuando guarde alimentos congelados durante un periodo de tiempo prolongado, hágalo en un estante, no es un compartimento de la puerta.
- No toque los envases metálicos congelados con las manos mojadas.

### Frigorífico

- Limpie los alimentos antes de refrigerarlos. Lave y seque las verduras y frutas, y limpie los alimentos envasados para evitar que se deterioren los alimentos adyacentes.
- Para conservar huevos en la bandeja o caja de almacenaje, asegúrese de que estén frescos y guárdelos en posición vertical.

#### NOTA

- Si coloca el frigorífico en un lugar con humedad y altas temperaturas, la apertura frecuente de la puerta, o si guarda muchas verduras, puede hacer que se forme escarcha, que no tiene efecto sobre el funcionamiento del frigorífico. Elimine la escarcha con un paño.

## Funciones de la aplicación LG ThinQ

### Aplicación LG ThinQ

Esta característica solo está disponible en modelos con Wi-Fi.

La aplicación **LG ThinQ** le permite comunicarse con el electrodoméstico usando un teléfono inteligente.

#### Monitoreo de energía†

Esta función lleva un registro del consumo de energía del refrigerador y el número de veces que se abrió la puerta.

#### Control Remoto

Controle la temperatura del refrigerador, el filtro de aire fresco y de hielo Ice Plus desde la aplicación del teléfono inteligente.

#### Mensajes Push

Si la puerta permanece abierta durante más de diez minutos, recibirá un mensaje automático. Cuando la función Ice Plus finalice, recibirá un mensaje automático.

#### Smart Diagnosis™

Esta función brinda información útil para diagnosticar y resolver problemas con el producto conforme a su patrón de uso.

#### Configuración

Le permite ajustar varias opciones en el refrigerador y en la aplicación.

† Esta característica solo está disponible en algunos modelos.

#### NOTA

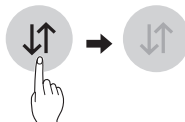
- Si cambia de enrutador inalámbrico, proveedor de Internet, o contraseña, borre el electrodoméstico registrado en la aplicación **LG ThinQ** y proceda a registrarlo de nuevo.
- Esta información está actualizada en el momento de su publicación. La aplicación está sujeta a cambios con fines de mejorar el producto sin previo aviso a los usuarios.

## Antes de usar la aplicación LG ThinQ

1. Utilice un teléfono inteligente para verificar la potencia del enrutador (Red Wi-Fi) cerca del electrodoméstico.

- Si la distancia entre el electrodoméstico y el enrutador inalámbrico es muy grande, la señal será débil. Le tomará más tiempo registrarse o que falle la instalación.


2. Desactive los **Datos Móviles** o **Datos Celulares** en su teléfono inteligente.



3. Conecte su teléfono inteligente al enrutador inalámbrico.



#### NOTA

- Para verificar la conexión Wi-Fi, revise que el ícono **Wi-Fi**  en el panel de control esté encendido.
- El electrodoméstico funciona únicamente con redes Wi-Fi de 2.4 GHz. Contacte a su proveedor de servicios de internet o verifique el manual del enrutador inalámbrico para revisar la frecuencia de su red.
- **LG ThinQ** no es responsable por ningún problema de conexión en red, falla, mal funcionamiento o error causado por la conexión de red.

- El entorno inalámbrico circundante puede hacer que el servicio de red inalámbrica funcione lentamente.
- Si el aparato tiene problemas para conectarse a la red Wi-Fi, es posible que se encuentre demasiado lejos del router. Adquiera un repetidor Wi-Fi (extensor de alcance) para mejorar la intensidad de la señal Wi-Fi.
- Es posible que la conexión de red no funcione bien por cuestiones relacionadas con su proveedor de servicios de Internet.
- Es posible que la conexión Wi-Fi no se conecte o se interrumpa debido al entorno de la red doméstica.
- Si el electrodoméstico no puede registrarse debido a problemas con la transmisión de la señal inalámbrica, desconéctelo y espere alrededor de un minuto previo a intentarlo de nuevo.
- Si el cortafuegos de su enrutador inalámbrico está activado, desactívelo o añada una excepción a éste.
- El nombre de la red inalámbrica (SSID) debe ser una combinación de letras y números. (No utilice caracteres especiales)
- La interfaz de usuario (IU) del teléfono inteligente puede variar dependiendo del sistema operativo (OS) del móvil y del fabricante.
- Puede que la configuración de red falle si el protocolo de seguridad del router está en WEP. Cambie el protocolo de seguridad por otro (es recomendado el WPA2) y registre el producto de nuevo.

**Instalación de la aplicación LG ThinQ**

Busque la aplicación **LG ThinQ** desde la tienda Google Play o Apple App Store en un teléfono inteligente. Siga las instrucciones para descargar e instalar la aplicación.

**Conexión a Wi-Fi**

El botón Wi-Fi, al ser usado con la aplicación LG ThinQ, permite al refrigerador conectarse a la red Wi-Fi doméstica. El ícono Wi-Fi muestra el estado de la conexión de red del refrigerador. El ícono se ilumina cuando el refrigerador está conectado a la red Wi-Fi.

**Registro Inicial del Electrodoméstico**

Ejecute la aplicación LG ThinQ y siga las instrucciones en ella para registrar el electrodoméstico.

**Volver a Registrar el Electrodoméstico o Registrar Otro Usuario**

Mantenga presionado el botón Wi-Fi por 3 segundos para un apagado temporal. Ejecute la aplicación LG ThinQ y siga las instrucciones en ella para registrar el electrodoméstico.

**Especificaciones módulo LAN inalámbrico**

Modelo	LCW-003
Rango de frecuencia	2412~2462 MHz
Potencia de Salida (Máx)	< 30 dBm

**Aviso FCC**

El siguiente aviso cubre el módulo transmisor contenido en este producto. Este equipo fue probado y se determinó que cumple con los límites para los dispositivos digitales de Clase B, en conformidad con la parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, podría causar interferencias dañinas a las comunicaciones por radio. Sin embargo, no se garantiza que dicha interferencia no pueda ocurrir en instalaciones particulares. Si este equipo causa interferencia dañina a la recepción de radio o televisión, que se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, se aconseja al usuario intentar corregir la interferencia realizando alguna de las siguientes acciones:

**Declaración sobre exposición a la radiación de RF de la FCC**

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente en un circuito diferente del utilizado por el receptor.
- Consultar al vendedor o a un técnico de radio/TV con experiencia para solicitar ayuda.

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las normas de la FCC. La operación está sujeta a las dos siguientes condiciones:

- 1) Este dispositivo no debe causar interferencia dañina, y
- 2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia que reciba, incluida la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

Cualquier cambio o modificación en la construcción de este dispositivo que no cuente con la aprobación expresa de la parte responsable del cumplimiento puede anular la autorización del usuario para operar este equipo.

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC establecidos para entornos no controlados. Este transmisor no se debe ubicar ni operar junto con ninguna otra antena ni transmisor.

El equipo se debe instalar y operar con una distancia mínima de 20 cm (7.8 pulg.) entre la antena y su cuerpo. Los usuarios deben seguir las instrucciones de operación específicas de manera tal de cumplir con las normas de exposición a la RF.

**Declaración de Industry Canada**

Este dispositivo contiene transmisores/receptores exentos de licencia que cumplen con los RSS exentos de licencia de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canada. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- (1) Este dispositivo no debe provocar interferencias.
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia que reciba, incluidas las interferencias que puedan afectar el funcionamiento del mismo.

**Declaración sobre Exposición a Radiación de la IC**

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la IC establecidos para entornos no controlados.

Este equipo debe ser instalado y operado con una distancia mínima de 20 cm (7.8 pulg.) entre la antena y su cuerpo.

**NOTA**

- EL FABRICANTE NO SE HACE RESPONSABLE DE CUALQUIER INTERFERENCIA DE TV O RADIO CAUSADA POR MODIFICACIONES NO AUTORIZADAS A ESTE EQUIPO. TALES MODIFICACIONES PODRÍAN ANULAR LA AUTORIDAD DEL USUARIO PARA PONER EL EQUIPO EN FUNCIONAMIENTO.

**Software de código abierto**

Para obtener el código fuente bajo GPL, LGPL, MPL y otras licencias de código abierto que contiene este producto, visite <http://opensource.lge.com>. Además del código fuente, se pueden descargar los términos de la licencia, las anulaciones de la garantía y los avisos de derechos de autor.

LG Electronics también le proporcionará el código abierto en un CD-ROM por un costo que cubra los gastos de dicha distribución (como el costo del medio, del envío y de la manipulación) una vez realizado el pedido por correo electrónico a la dirección [opensource@lge.com](mailto:opensource@lge.com). Esta oferta es válida solo durante un período de tres años después de que se envíe el último cargamento de este producto. Esta oferta es válida para todo aquel que reciba esta información.

## Función Smart Diagnosis™ (Diagnóstico Inteligente)

Esta característica solo está disponible en el modelo con el logo  o .

Utilice esta función como ayuda para diagnosticar y resolver problemas con su electrodoméstico.

### NOTA

- Por motivos no atribuibles a la negligencia de LGE, es posible que el servicio no pueda funcionar debido a factores externos como por ejemplo, la indisponibilidad de Wi-Fi, desconexión de Wi-Fi, política de la tienda de aplicaciones local o indisponibilidad de aplicaciones, entre otros.
- Esta función puede estar sujeta a cambios sin previo aviso y puede tener una forma diferente según dónde se encuentre ubicado.

### Uso de LG ThinQ para diagnosticar problemas

Si experimenta un problema con su electrodoméstico equipado con Wi-Fi, este puede transmitir datos sobre la resolución de problemas a un teléfono inteligente con la aplicación **LG ThinQ**.

- Inicie la aplicación **LG ThinQ** y seleccione la función Smart Diagnosis en el menú. Siga las instrucciones provistas en la aplicación **LG ThinQ**.

### Uso del diagnóstico audible para diagnosticar problemas

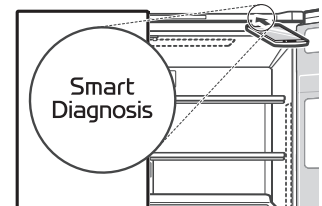
Siga las instrucciones a continuación para utilizar el método de diagnóstico audible.

- Inicie la aplicación **LG ThinQ** y seleccione la función Smart Diagnosis en el menú. Siga las instrucciones para el diagnóstico audible provistas en la aplicación **LG ThinQ**.

1. Mantenga presionado el botón **Lock** durante tres segundos.
  - Si la pantalla ha sido bloqueada por más de cinco minutos, debe desactivar el bloqueo y luego reactivarlo.



2. Abra la puerta derecha del refrigerador.
3. Mantenga el micrófono de su teléfono frente al altavoz que se encuentra ubicado en la bisagra derecha de la puerta del refrigerador.



4. Mantenga presionado el botón **Freezer** por tres segundos mientras continúa sujetando su teléfono frente al altavoz.



5. Tras escuchar tres pitidos, suelte el botón **Freezer**.

6. Mantenga el teléfono en su sitio hasta que haya terminado la transmisión de tonos. La pantalla mostrará el recuento de tiempo. Una vez que haya finalizado el recuento de tiempo y los tonos se hayan detenido, aparecerá el diagnóstico en la aplicación.

### NOTA

- Para obtener resultados óptimos, no mueva el teléfono mientras se transmitan los tonos.

## Información general

### Vacaciones

Si desea dejar el refrigerador encendido durante su ausencia, siga estos pasos para preparar el refrigerador antes de su partida.

1. Consuma los perecederos y congele otros alimentos.
2. Apague la máquina de hielo y vacíe el recipiente de hielo.

Si decide apagar el frigorífico antes de partir, siga estos pasos.

1. Retire todos los alimentos del frigorífico.
2. Dependiendo del modelo, ponga el control del termostato (control de refrigerador) en OFF.
3. Limpie el frigorífico y séquelo bien.
4. Coloque topes de goma o madera en las partes superiores de las dos puertas para que permanezcan abiertas y pueda circular el aire. De este modo, se evitar la aparición de olores y la formación de moho.

### Fallo de corriente

1. Si el suministro eléctrico va a estar interrumpido durante 24 horas o menos, mantenga las puertas cerradas para que los alimentos permanezcan fríos y congelados.
2. Si el suministro eléctrico va a estar cortado más de 24 horas, retire todos los alimentos congelados y guárdelos en un armario para congelados.

### Tubo anticondensación

El panel exterior del frigorífico puede calentarse en ocasiones, especialmente después de la instalación. Esto ocurre por el efecto del tubo anticondensación, que bombea refrigerante caliente para evitar que la pared externa del gabinete "transpire".

### Cambio de la luz LED

Asegúrese de que se ilumine la lámpara LED.

- El LED es un producto casi perpetuo.

Además, al ser difícil para los clientes cambiarlo directamente, póngase en contacto con el centro de servicio de LG Electronics a menos que se encienda el LED.

## Limpieza

Es importante mantener el refrigerador limpio para evitar olores no deseados. Limpie inmediatamente los alimentos derramados ya que, si se los deja secar, pueden acidificar y manchar las superficies plásticas.

### ADVERTENCIA

Desconecte el frigorífico antes de la limpieza.  
Limpie la humedad con una esponja o paño para evitar que los líquidos o agua entren en contacto con cualquier aparato eléctrico, produciendo así descargas eléctricas.  
No utilice esponjas metálicas, cepillos, limpiadores abrasivos, soluciones alcalinas fuertes o líquidos de limpieza inflamables o tóxicos sobre ninguna superficie.  
No toque las superficies congeladas con las manos mojadas o húmedas, ya que la piel puede adherirse a las superficies muy frías.

#### Exterior

Utilice una solución de jabón suave o detergente y agua tibia para limpiar el acabado del frigorífico.  
Limpie con un paño y seque.

#### Interior

Limpie el interior con regularidad. Lave todos los compartimentos en una solución de bicarbonato sódico o un detergente suave y agua caliente. Enjuague y seque.

#### NOTA

- No lave los cajones inferiores en el lavavajillas. Las altas temperaturas podrían dañar los estantes y dejarlos inutilizables.

#### Tras la limpieza

Asegúrese de que el cable no esté dañado o sobrecalentado. Inserte el enchufe hasta el fondo en la toma eléctrica.



## Guía de solución de problemas

### REFRIGERACIÓN

Ante de proceder con la solución de problemas, asegúrese de que se cumplan los siguientes requisitos básicos:

Caudal de servicio	0,5 gpm (1,9 lpm)
Suministro de agua	Agua potable
Presión de agua	20-120 psi (138 - 827 kPa)
Límites de temperatura ambiente de funcionamiento	33°F - 100°F (0.6 °C - 38 °C)
Clasificación eléctrica	115 Voltios, 60 Hz, sólo CA, y fusible de 15 o 20 amperios.

Problema	Causa Posible	Solución
<b>La sección del refrigerador y congelador no enfrían.</b>	El control de refrigerador está en OFF (algunos modelos).	Encienda el control Consulte la sección de ajuste de los controles para realizar los ajustes correctos de temperatura.
	El frigorífico está en modo de demostración.	El modo de demostración permite que las luces y controles funcionen con normalidad con la refrigeración desactivada en salas de exposición. Consulte en la sección de ajuste de controles las instrucciones para desactivar el modo de demostración.
	El frigorífico está en ciclo de desescarche.	Durante el ciclo de desescarche, la temperatura de cada compartimento puede subir ligeramente. Espere 30 minutos y confirme que se ha recuperado la temperatura adecuada tras finalizar el ciclo de desescarche.
	El frigorífico se ha instalado recientemente.	Pueden ser necesarias hasta 24 horas para alcanzar la temperatura deseada.
	El frigorífico se ha cambiado de lugar recientemente.	Si ha estado almacenado o se ha trasladado, el frigorífico debe permanecer en posición vertical durante 24 horas antes de conectarlo a la red.
	Un fusible en su casa pudo dañarse o el interruptor termomagnético se encuentra activado o el aparato está conectado a una toma de corriente GFCI (Interruptor de circuito de falla de tierra) y este se ha activado.	Revise su centro carga y reemplace el fusible o reinicie el interruptor termomagnético. No aumente la capacidad del fusible. Si el problema es una sobrecarga de circuito, debe ser reparado por un electricista calificado. Reinicie el interruptor GFCI. Si el problema persiste, póngase en contacto con un electricista calificado.

Problema	Causa Posible	Solución
<p><b>El sistema de refrigeración funciona demasiado tiempo</b></p>	<p>El frigorífico sustituye a un modelo más antiguo.</p>	<p>Los frigoríficos modernos necesitan más tiempo de funcionamiento, pero utilizan menos energía debido a la mayor eficiencia tecnológica.</p>
	<p>El frigorífico se ha conectado recientemente o se acaba de recuperar el suministro eléctrico.</p>	<p>El frigorífico necesitará hasta 24 horas para su completo enfriamiento.</p>
	<p>Las puertas se abren con frecuencia o se han añadido muchos alimentos / alimentos calientes.</p>	<p>El frigorífico se calienta cuando se introducen alimentos y se abren las puertas, y el compresor deberá funcionar más tiempo para que el frigorífico vuelva a enfriarse. Para conservar energía, saque todo lo que necesite del frigorífico al mismo tiempo, mantenga los alimentos organizados para encontrarlos más fácilmente y cierre la puerta lo antes posible tras retirar los alimentos. (Consulte la guía de conservación de alimentos.)</p>
	<p>Las puertas no se han cerrado completamente.</p>	<p>Cierre las puertas con fuerza. Si no se cierran completamente, consulte la sección Las puertas no se cierran completamente o se abren en la sección de solución de problemas de partes y funciones.</p>
	<p>El frigorífico se ha instalado en un lugar con temperaturas elevadas.</p>	<p>El compresor funciona más tiempo con temperaturas más altas. Con temperaturas ambiente normales (70°F(21°C)) el compresor deberá funcionar aproximadamente entre el 40% y 80% del tiempo. Con temperaturas superiores, el funcionamiento se hará durante más tiempo. No utilice el frigorífico con temperaturas superiores a 110°F(43°C).</p>
	<p>El condensador / tapa trasera están atascados.</p>	<p>Utilice un aspirador con un accesorio para la limpieza de la tapa del condensador y las salidas. No retire el panel que cubre el área del serpentín del condensador.</p>

Problema	Causa Posible	Solución
<b>La sección del refrigerador o congelador está demasiado caliente.</b>	El frigorífico se ha instalado recientemente.	Pueden ser necesarias hasta 24 horas para alcanzar la temperatura deseada.
	Las salidas de aire están bloqueadas.	Reorganice los alimentos de modo que pueda circular el aire por el compartimento. Consulte el esquema de circulación de aire en la sección Uso del frigorífico.
	Las puertas se abren con frecuencia o durante mucho tiempo.	Cuando las puertas se abren con frecuencia o durante periodos de tiempo prolongados, se introduce aire caliente y húmedo en el compartimento. Esto eleva la temperatura y el nivel de humedad en el compartimento. Para evitar este efecto, reduzca la frecuencia y la duración de la apertura de las puertas.
	El frigorífico se ha instalado en un lugar con temperaturas elevadas.	No utilice el frigorífico con temperaturas superiores a 110°F(43°C).
	Se han añadido muchos alimentos o alimentos calientes en algún compartimento.	Cuando se introducen alimentos calientes en el compartimento, el sistema se pone en funcionamiento. Para evitar este efecto, deje que los alimentos calientes se enfríen a temperatura ambiente antes de introducirlos en el frigorífico.
	Las puertas no se cierran correctamente.	Consulte la sección Las puertas no se cierran correctamente o se abren en Solución de problemas de partes y funciones.
	El control de temperatura no se ha ajustado correctamente.	Si la temperatura es demasiado alta, ajuste el control un incremento cada vez y espere a que se estabilice la temperatura. Para más información consulte la sección de ajuste de controles.
	Acaba de finalizar el ciclo de desescarche.	Durante el ciclo de desescarche, puede aumentar ligeramente la temperatura de cada compartimento y puede formarse condensación en la pared trasera. Espere 30 minutos y confirme que se ha recuperado la temperatura adecuada tras finalizar el ciclo de desescarche.

Problema	Causa Posible	Solución
<b>Acumulación de humedad en el interior.</b>	Las puertas se abren con frecuencia o durante mucho tiempo.	Cuando las puertas se abren con frecuencia o durante periodos de tiempo prolongados, se introduce aire caliente y húmedo en el compartimento. Esto eleva la temperatura y el nivel de humedad en el compartimento. Para evitar este efecto, reduzca la frecuencia y la duración de la apertura de las puertas.
	Las puertas no se cierran correctamente.	Consulte la sección Las puertas no se cierran correctamente en la sección de solución de problemas.
	Hay humedad en el ambiente.	La humedad ambiental permite la entrada de humedad adicional en los compartimentos cuando se abren las puertas, produciendo condensación o escarcha. Si mantiene un nivel adecuado de humedad en la vivienda ayudará a reducir la humedad que puede entrar en los compartimentos.
	Acaba de finalizar el ciclo de desescarche.	Durante el ciclo de desescarche, puede aumentar ligeramente la temperatura de cada compartimento y formarse condensación en la pared trasera. Espere 30 minutos y confirme que se ha recuperado la temperatura adecuada tras finalizar el ciclo de desescarche.
	Los alimentos no se envasan correctamente.	Los alimentos que se guardan sin cubrir o no envueltos, y los envases húmedos mojados una acumulación de humedad en cada compartimento. Seque los envases y guarde los alimentos en envases herméticos para evitar la condensación y la escarcha.

Problema	Causa Posible	Solución
<p><b>La máquina de hielo no fabrica suficiente hielo.</b></p>	<p>La demanda de hielo supera la capacidad de almacenaje.</p>	<p>La máquina de hielo producirá aproximadamente 100 cubitos en 24 horas.</p>
	<p>No está conectado el suministro de agua doméstica, la llave de paso no se ha girado completamente o la llave de paso está atascada.</p>	<p>Conecte el frigorífico a un suministro de agua fría con la presión adecuada y abra completamente la llave de paso.</p> <p>Si el problema continúa, puede ser necesaria la ayuda de un fontanero.</p>
	<p>Se ha agotado el filtro de agua.</p>	<p>Se recomienda cambiar el filtro de agua:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aproximadamente cada seis meses.</li> <li>• Cuando se ilumina el indicador del filtro de agua.</li> <li>• Cuando se reduce la producción del dispensador de agua.</li> <li>• Cuando los cubitos de hielo tienen un tamaño inferior al tamaño normal.</li> </ul>
	<p>Presión baja del suministro de agua.</p>	<p>La presión de agua debe estar entre 20 y 120 psi en modelos sin filtro de agua y entre 40 y 120 psi en modelos con filtro de agua.</p> <p>Si el problema continúa, puede ser necesaria la ayuda de un fontanero.</p>
	<p>Se utiliza un sistema de ósmosis inversa.</p>	<p>Los sistemas de filtración de ósmosis inversa pueden reducir la presión del agua por debajo de la cantidad mínima y causar problemas con la máquina de hielo. (Consulte la sección Presión de agua.)</p>
	<p>Los tubos de conexión del frigorífico al suministro doméstico están retorcidos.</p>	<p>Los tubos pueden retorcerse cuando se mueve el frigorífico durante la instalación o limpieza resultantes de la reducción del caudal de agua. Enderece o repare los tubos de suministro de agua y colóquelos de modo que puedan retorcerse en el futuro.</p>

## REFRIGERACIÓN/HIELO Y AGUA

Problema	Causa Posible	Solución
<b>Los alimentos se congelan en el compartimento del refrigerador.</b>	Se han colocado cerca de una salida de aire alimentos con un alto contenido de agua.	Reorganice los alimentos con altos contenidos de agua separados de las salidas de aire.
	No se ha ajustado correctamente la temperatura del frigorífico.	Si la temperatura es demasiado baja, ajuste el control un incremento cada vez y espere a que se estabilice la temperatura. Para más información consulte la sección de ajuste de controles.
	El frigorífico se ha instalado en un lugar con temperaturas bajas.	Si el frigorífico se utiliza a temperaturas inferiores a 41°F (5°C), los alimentos del compartimento del refrigerador podrían congelarse. No utilice el frigorífico con temperaturas inferiores a 55°F (13°C).
<b>Se forma escarcha o cristales de hielo en los alimentos congelados (fuera del envase).</b>	La puerta se abre con frecuencia o durante periodos de tiempo prolongados.	Cuando las puertas se abren con frecuencia o durante periodos de tiempo prolongados, se introduce aire caliente y húmedo en el compartimento. Esto eleva la temperatura y el nivel de humedad en el compartimento. El aumento de la humedad causará escarcha y condensación. Para evitar este efecto, reduzca la frecuencia y la duración de la apertura de las puertas.
	La puerta no se cierra correctamente.	Consulte la sección Las puertas no cierran correctamente o se abren en la sección de solución de problemas.
<b>La sección del refrigerador o congelador está demasiado fría.</b>	Ajustes de control de temperatura incorrectos.	Si la temperatura es demasiado baja, ajuste el control un incremento cada vez y espere a que se estabilice la temperatura. Para más información consulte la sección de ajuste de controles.
<b>Se forma escarcha o cristales de hielo en los congelados (dentro del envase).</b>	La condensación de los alimentos con un alto contenido de agua se ha congelado en el interior del envase de los alimentos.	Es normal para los alimentos con altos contenidos de agua.
	Se han dejado alimentos en el congelador durante un periodo de tiempo prolongado.	No conserve alimentos con altos contenidos de agua en el congelador durante periodos prolongados de tiempo.

## HIELO Y AGUA

Problema	Causa Posible	Solución
<b>La máquina de hielo no fabrica suficiente hielo (continuación).</b>	Las puertas se abren con frecuencia o durante mucho tiempo.	Si se abren las puertas del aparato con frecuencia, el aire ambiente calentará el frigorífico y evitará que se mantenga la temperatura seleccionada. Se recomienda baja la temperatura y no abrir las puertas con frecuencia.
	Las puertas no se han cerrado completamente.	Si las puertas no se cierran correctamente, se verá afectada la producción de hielo. Para más información, consulte la sección Las puertas no se cierran correctamente o se abren en Solución de problemas de partes y funciones.
	La temperatura seleccionada para el congelador es demasiado alta.	La temperatura recomendada para la producción normal de hielo en el compartimento del congelador es de 0°F (-18°C). Si la temperatura del congelador es más alta, se verá afectada la producción de hielo.
<b>Se dispensa agua lentamente.</b>	Se ha agotado el filtro de agua.	Se recomienda cambiar el filtro de agua: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aproximadamente cada seis meses.</li> <li>• Cuando se ilumina el indicador del filtro de agua.</li> <li>• Cuando se reduce la producción del dispensador de agua.</li> <li>• Cuando los cubitos de hielo tienen un tamaño inferior al tamaño normal.</li> </ul>
	Se utiliza un sistema de filtración de ósmosis inversa.	Los sistemas de filtración de ósmosis inversa pueden reducir la presión del agua por debajo de la cantidad mínima y causar problemas con la máquina de hielo.  Si el problema continúa, puede ser necesaria la ayuda de un fontanero.
	Presión baja del suministro de agua.	La presión de agua debe estar entre 20 y 120 psi en modelos sin filtro de agua y entre 40 y 120 psi en modelos con filtro de agua.  Si el problema continúa, puede ser necesaria la ayuda de un fontanero.

Problema	Causa Posible	Solución
<b>No se dispensa hielo.</b>	¿No escucha el sonido de hielo saliendo?	En el panel de control, seleccione los modos para cubitos de hielo y hielo picado alternadamente para dispensar el hielo.
	Las puertas no se han cerrado completamente.	No se dispensará hielo si se deja abierta alguna de las puertas del frigorífico.
	Uso poco frecuente del dispensador.	El uso poco frecuente del dispensador hará que los cubitos de hielo se adhieran y no se dispensen correctamente. Compruebe en el compartimento del hielo si los cubitos están adheridos. En caso afirmativo, rompa los cubitos de hielo para permitir un correcto funcionamiento.
	El conducto de suministro está atascado con escarcha o fragmentos de hielo.	Elimine la escarcha o los fragmentos de hielo retirando el compartimento del hielo y limpiando el conducto con una espátula de plástico. La dispensación de hielo en cubitos puede evitar la acumulación de escarcha o fragmentos de hielo.
	El display del dispensador está bloqueado.	Mantenga pulsado el botón de bloqueo durante tres segundos para desbloquear el panel de control y el dispensador.
	El compartimento de hielo está vacío.	<p>Pueden ser necesarias hasta 48 horas para que cada compartimento alcance la temperatura deseada y que la máquina comience a fabricar hielo. Asegúrese de que el apagado (brazo/sensor) no esté obstruido.</p> <p>Cuando se haya agotado el hielo del compartimento pueden transcurrir hasta 90 minutos antes de disponer de hielo de nuevo, y aproximadamente 24 para que se llene completamente el recipiente.</p>



Problema	Causa Posible	Solución
<p><b>La máquina de hielo no fabrica hielo.</b></p>	<p>Se acaba de instalar el frigorífico o se acaba de conectar la máquina de hielo.</p>	<p>Pueden ser necesarias hasta 48 horas para que cada compartimento alcance la temperatura deseada y que la máquina comience a fabricar hielo.</p>
	<p>No se ha encendido la máquina de hielo.</p>	<p>Localice el interruptor de encendido/apagado de la máquina de hielo y asegúrese de que esté en la posición de encendido (I).</p>
	<p>El sensor de detección de hielo está obstruido.</p>	<p>Las sustancias extrañas o la escarcha en el sensor de detección de hielo pueden interrumpir la producción. Para un correcto funcionamiento, asegúrese de que el área del sensor esté limpia en todo momento.</p>
	<p>El frigorífico no está conectado a un suministro de agua o está cerrada la llave de paso.</p>	<p>Conecte el frigorífico al suministro de agua y abra completamente la llave de paso.</p>
	<p>Apagado de máquina de hielo (brazo/sensor) obstruido.</p>	<p>Si la máquina de hielo incorpora un brazo de apagado, asegúrese de que se mueva libremente. Si la máquina de hielo está equipada con un sensor de apagado electrónico, asegúrese de que no haya obstrucciones entre los dos sensores.</p>
	<p>Hay un sistema de filtración de ósmosis inversa conectado al suministro de agua fría.</p>	<p>Los sistemas de filtración de ósmosis inversa pueden reducir la presión del agua por debajo de la cantidad mínima y causar problemas con la máquina de hielo. (Consulte la sección Presión de agua.)</p>

Problema	Causa Posible	Solución
<b>No se dispensa agua.</b>	Instalación nueva o suministro de agua conectado recientemente.	Dispense 2,5 galones de agua (lavado durante aproximadamente 5 minutos) para eliminar el aire atrapado y los contaminantes del sistema. No dispense la totalidad de los 2,5 galones de forma continua. Presione y suelte el pulsador del dispensador en ciclos de 30 segundos de encendido y 60 segundos de apagado.
	El panel del dispensador está bloqueado.	Mantenga pulsado el botón de bloqueo durante tres segundos para desbloquear el panel de control y el dispensador.
	El dispensador no se ha ajustado para el suministro de agua.	El dispensador se puede ajustar para hielo o agua. Asegúrese de que el panel de control tenga seleccionado el funcionamiento correcto. Pulse el botón de agua del panel de control para dispensar agua.
	Las puertas del refrigerador o congelador no se han cerrado correctamente.	No se dispensará hielo si se deja abierta alguna de las puertas del frigorífico.
	Se ha retirado o cambiado recientemente el filtro de agua.	Tras cambiar el filtro de agua, dispense 2,5 galones de agua (lavado aproximadamente 5 minutos) para eliminar el aire atrapado y los contaminantes del sistema. No dispense la totalidad de los 2,5 galones de forma continua. Presione y suelte el pulsador del dispensador en ciclos de 30 segundos de encendido y 60 segundos de apagado.
	Los tubos de conexión del frigorífico al suministro doméstico están retorcidos.	Los tubos pueden retorcerse cuando se mueve el frigorífico durante la instalación o limpieza resultantes de la reducción del caudal de agua. Enderece o repare los tubos de suministro de agua y colóquelos de modo que puedan retorcerse en el futuro.
	No está conectado el suministro de agua doméstica, la llave de paso no se ha girado completamente o la llave de paso está atascada.	Conecte el frigorífico al suministro de agua y abra completamente la llave de paso.  Si el problema continúa, puede ser necesaria la ayuda de un fontanero.

Problema	Causa Posible	Solución
<b>El hielo tiene mal sabor u olor.</b>	El suministro de agua tiene minerales, por ejemplo, azufre.	Puede ser necesaria la instalación de un filtro de agua para eliminar problemas de olores o sabores.  <b>NOTA:</b> En algunos casos, puede ser útil la instalación de un filtro. Puede no ser posible la eliminación de todos los minerales / olores / sabores de los suministros de agua.
	Se ha instalado recientemente la máquina de hielo.	Deseche los primeros lotes de hielo para evitar la producción de hielo decolorado o con mal sabor.
	Se ha conservado el hielo durante demasiado tiempo.	El hielo conservado durante demasiado tiempo se reducirá, se enturbiará y puede desarrollar mal sabor. Deseche ese hielo y produzca hielo nuevo.
	Los alimentos no se han conservado correctamente en el compartimento correspondiente.	Vuelva a envolver los alimentos. Los olores pueden pasar al hielo si los alimentos no se envuelven correctamente.
	Debe limpiarse el interior del frigorífico.	Para más información, consulte la sección de cuidado y limpieza.
	Debe limpiarse el compartimento de almacenaje de hielo.	Vacíe y lave el compartimento (deseche los cubitos antiguos). Asegúrese de que el recipiente esté completamente seco antes de volver a instalarlo.
<b>Se dispensa agua templada.</b>	El frigorífico se ha instalado recientemente.	Transcurrirán 24 horas tras la instalación antes de que el agua se haya enfriado correctamente.
	El dispensador de agua se ha usado recientemente y el depósito de almacenaje estaba agotado.	Dependiendo del modelo específico, la capacidad de almacenaje de agua variará entre 20 y 30 oz.
	No se ha utilizado el dispensador durante varias horas.	Si no se ha utilizado el dispensador durante varias horas, el primer vaso podría servirse caliente. Deseche las 10 primeras onzas.
	El frigorífico se ha conectado al suministro de agua caliente.	Asegúrese de que el frigorífico se haya conectado a un tubo de agua fría.  <b>ADVERTENCIA:</b> La conexión a un suministro de agua caliente puede dañar la máquina de hielo.

Problema	Causa Posible	Solución
<p><b>El agua tiene mal sabor u olor.</b></p>	<p>El suministro de agua tiene minerales, por ejemplo, azufre.</p>	<p>Puede ser necesaria la instalación de un filtro de agua para eliminar problemas de olores o sabores.</p>
	<p>Se ha agotado el filtro de agua.</p>	<p>Se recomienda cambiar el filtro de agua:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aproximadamente cada 6 meses.</li> <li>• Cuando se ilumina el indicador del filtro de agua.</li> <li>• Cuando se reduce la producción del dispensador de agua.</li> <li>• Cuando los cubitos de hielo tienen un tamaño inferior al tamaño normal.</li> </ul>
	<p>El frigorífico se ha instalado recientemente.</p>	<p>Dispense 2,5 galones de agua (lavado durante aproximadamente 5 minutos) para eliminar el aire atrapado y los contaminantes del sistema. No dispense la totalidad de los 2,5 galones de forma continua. Presione y suelte el pulsador del dispensador en ciclos de 30 segundos de encendido y 60 segundos de apagado.</p>
<p><b>La máquina produce demasiado hielo.</b></p>	<p>El apagado de la máquina de hielo (brazo/sensor) está obstruido.</p>	<p>Vacíe el recipiente de hielo. Si la máquina de hielo incorpora un brazo de apagado, asegúrese de que se mueva libremente. Si la máquina de hielo está equipada con un sensor de apagado electrónico, asegúrese de que no haya obstrucciones entre los dos sensores. Vuelva a instalar el recipiente de hielo y espere 24 horas para comprobar su correcto funcionamiento.</p>

 RUIDO

Problema	Causa Posible	Solución
<b>Chasquidos</b>	El control de desescarche emitirá un clic cuando comience y finalice el ciclo de desescarche. El control del termostato (o el control del refrigerador en algunos modelos) también emitirá un clic al iniciarse y finalizar el ciclo.	Funcionamiento normal.
<b>Vibración</b>	Los sonidos de vibración puede provenir del flujo de refrigerante, el tubo de agua de la parte trasera del aparato o los objetos colocados sobre el frigorífico o alrededor.	Funcionamiento normal.
	El frigorífico no se ha apoyado correctamente sobre el suelo.	El suelo no es resistente o es irregular y deben ajustarse las patas niveladoras. Consulte la sección de alineación de puertas.
	El frigorífico con compresor lineal vibra durante el funcionamiento.	Funcionamiento normal.
<b>Zumbido</b>	El motor del ventilador del evaporador está haciendo circular aire a través de los compartimentos del refrigerador y el congelador.	Funcionamiento normal.
	El ventilador del condensador está haciendo circular el aire sobre el condensador.	Funcionamiento normal.
<b>Borboteo</b>	Flujo de refrigerante a través del sistema de refrigeración.	Funcionamiento normal.
<b>Chasquidos</b>	Contracción y expansión de las paredes interiores debidas a cambios de temperatura.	Funcionamiento normal.
<b>Crepitación</b>	Goteo de agua en la resistencia eléctrica durante un ciclo de desescarche.	Funcionamiento normal.

Problema	Causa Posible	Solución
<b>Vibración</b>	Si el lateral o la parte trasera del frigorífico están en contacto con un armario o pared, algunas vibraciones normales pueden causar sonidos audibles.	Para eliminar el ruido, asegúrese de que los lados y la parte trasera no puedan vibrar contra ninguna pared o armario.
<b>El frigorífico vibra tras cerrar la puerta.</b>	La puerta se cierra con demasiada fuerza debido a daños en las bisagras.	Solución: Póngase en contacto con el servicio técnico.
	El compresor vibra.	El compresor está vibrando porque la puerta se cierra con demasiado fuerza.
<b>Goteo</b>	Agua en circulación en la bandeja de drenaje durante el ciclo de desescarche.	Funcionamiento normal.
<b>Sonido de impulsos o tono alto</b>	El frigorífico se ha diseñado para una mayor eficiencia y para conservar los alimentos a la temperatura deseada. El compresor de alta eficiencia puede hacer que el funcionamiento tenga mayor duración, pero es más eficiente que en modelos anteriores. Con el frigorífico en funcionamiento, es normal oír sonidos de impulsos o tono alto.	Funcionamiento normal.

## ■ PARTES Y CARACTERÍSTICAS

Problema	Causa Posible	Solución
<b>Las puertas no se cierran correctamente o se abren.</b>	Los envases de alimentos no permiten cerrar la puerta.	Reorganice los envases de alimentos para despejar la puerta y los estantes de la puerta.
	El compartimento de hielo, la tapa del cajón de verduras, los compartimentos de las puertas o las cestas no están en su posición correcta.	Empuje los compartimentos hasta el fondo y ponga la tapa del compartimento para verduras, bandejas, estantes y cestos en sus posiciones correctas. Para más información, consulte la sección Uso del frigorífico.
	Se han desmontado las puertas durante la instalación del producto y no se han colocado correctamente.	Retire y coloque las puertas según la sección Cambio de las asas y puertas del frigorífico.
	El frigorífico no se ha nivelado correctamente.	Consulte Alineación de las puertas en la sección de instalación para nivel el frigorífico.
	Las bisagras de las puertas están dañadas.	Póngase en contacto con el servicio técnico.
<b>Las puertas se abren con dificultad.</b>	Las juntas están sucias o pegajosas. La puerta se ha cerrado recientemente.	Limpie las juntas y las superficies que hacen contacto con ellas. Frote una capa fina cera para muebles o cocina en las juntas tras la limpieza.
		Cuando se abre la puerta, entra aire caliente en el frigorífico. Según se enfría el aire, puede crearse un vacío. Si la puerta no se abra con facilidad, espere un minuto para que se iguale la presión, y la puerta se abrirá con mayor facilidad.
<b>El frigorífico vibra o parece inestable.</b>	Las patas niveladoras no se han ajustado correctamente.	Consulte la sección de nivelación y alineación de las puertas.
	El suelo no está nivelado.	Puede ser necesario añadir cuñas bajo las patas niveladoras para completar la instalación.
<b>No funcionan las luces del refrigerador.</b>	La lámpara del compartimento del refrigerador es una iluminación LED interior, y el servicio deberá ser realizado por técnico cualificado.	Consulte la sección cambio del cambio de lámparas.
<b>No funcionan las luces del congelador.</b>	Puede ser necesario cambiar la lámpara del compartimento del congelador.	Consulte la sección cambio del cambio de lámparas.

## Antes de llamar al servicio técnico

Las situaciones siguientes son normales.

	Problema	Solución
<b>Ruido</b>	Sonido de tic o clic	Este es el sonido de varias partes expandiéndose/contrayéndose o varios dispositivos de control funcionando dependiendo del cambio de temperatura dentro del frigorífico.
	Sonido de zumbido o de motor	Es el sonido del compresor o ventilador en funcionamiento cuando comienza o finaliza el funcionamiento del refrigerador. Es similar al sonido generado cuando se pone en marcha o se apaga el motor de un vehículo.
	Sonido de agua fluyendo	Es el sonido del cambio del refrigerante de estado sólido a gas o viceversa.
	Sonido de soplido cuando se abre o se cierra una puerta	Este es el sonido que se genera cuando la presión interna disminuye temporalmente cuando ingresa aire caliente por la heladera o cuando se enfría el freezer con rapidez.
	Sonido de vibración	Si el frigorífico se instala sobre un suelo de madera o una pared de madera, si no está nivelado correctamente, el sonido podría ser alto por la vibración.
	Sonido fuerte tras la primera instalación	Cuando utilice el refrigerador por primera vez, funcionará a alta velocidad para enfriar con mayor rapidez y el sonido puede ser más intenso. Cuando la temperatura interna cae bajo un cierto nivel, el ruido se solucionará.
<b>Puerta abierta</b>	La puerta abierta rebota ligeramente cuando se cierra	En función de la fuerza o la velocidad con la que se cierra la puerta de la heladera o del freezer, se puede abrir levemente la puerta y luego cerrarla. Tenga cuidado de no cerrar la puerta con demasiada fuerza.
<b>Formación de hielo/ Condensación</b>	Cuando se forma hielo o condensación en el interior o exterior del refrigerador	Cuando el aire exterior fluye en la superficie fría interior del frigorífico, puede formarse hielo o gotas de condensación. En especial, esto ocurrirá de forma más fácil cuando abra y cierre la puerta del frigorífico más frecuentemente. Además, si la humedad de la ubicación de instalación es alta o durante la estación de lluvias o en un día lluvioso, pueden formarse gotas de condensación en la parte exterior del frigorífico. Esto es un fenómeno natural que ocurre cuando hay un tiempo húmedo. Seque las gotas de agua con un paño seco.
<b>Temperatura</b>	Cuando el frente del refrigerador está caliente	Los tubos de calor se instalan alrededor de la parte frontal de la heladera y en el divisor del freezer y de la heladera para evitar que se formen gotas de condensación. El refrigerador puede estar más caliente tras la instalación o durante los días



## Hoja de datos de rendimiento

Modelo: ADQ36006101-S Utilice un recambio de cartucho: ADQ36006101

La concentración de las sustancias indicadas en el agua que entra en el sistema se redujo a una concentración menor o igual al límite permisible para el agua de salida según las especificaciones de los estándares NSF/ANSI 42 y 53.



Sistema probado y certificado por NSF International según los estándares NSF/ANSI 42 y 53 para la reducción de las sustancias siguientes.

Reducción de contaminantes	Influente medio	Concentración objetivo especificada por NSF	% de reducción media	Concentración media de producto en agua	Concentración máxima permisible de producto en agua	Requisitos de reducción NSF
Olor y sabor de cloro	2.0 µg/L	2.0 µg/L ± 10%	>97.5%	0.050 µg/L	N/A	≥ 50%
Partículas nominales clase I, ≥ 0,5 a < 1,0 µm	12,000,000 pts/mL	Al menos 10,000 partículas/mL	99.80%	24,000 pts/ml	N/A	≥ 85%
Asbestos	180 MFL	De 10 <sup>7</sup> a 10 <sup>8</sup> MFL; fibras mayor a 10 µg/L de longitud	>99.00%	< 1MFL	N/A	≥ 99.00%
Atracina	8.5 µg/L	9.0 µg/L ± 10%	>94.10%	0.500 µg/L	3.0 µg/L	N/A
Benceno	15.0 µg/L	15.0 µg/L ± 10%	>96.60%	0.510 µg/L	5.0 µg/L	N/A
Carbofuran	74.0 µg/L	80.0 µg/L ± 10%	98.30%	1.258 µg/L	40 µg/L	N/A
Lindano	1.9 µg/L	2.0 µg/L ± 10%	>99.00%	0.019 µg/L	0.2 µg/L	N/A
P-Diclorobenceno	230.0 µg/L	225.0 µg/L ± 10%	>99.80%	0.460 µg/L	75.0 µg/L	N/A
2,4-D	210.0 µg/L	210.0 µg/L ± 10%	>99.90%	0.210 µg/L	70.0 µg/L	N/A
Plomo pH @ 6,5	140.0 µg/L	150.0 µg/L ± 10%	99.60%	0.560 µg/L	10.0 µg/L	N/A
Plomo pH @ 8,5	150.0 µg/L	150.0 µg/L ± 10%	>99.70%	<0.500 µg/L	10.0 µg/L	N/A
Mercurio @ pH 6,5	5.9 µg/L	6.0 µg/L ± 10%	91.00%	0.531 µg/L	2.0 µg/L	N/A
Mercurio @ pH 8,5	5.6 µg/L	6.0 µg/L ± 10%	92.50%	0.420 µg/L	2.0 µg/L	N/A
Bacterias*	100,000 bacterias/L	Mínimo de 50,000 bacterias/L	>99.99%	10 bacterias/L	N/A	≥ 99.95%

\* Basado en el uso de Cryptosporidium parvum oocysts.

## GARANTÍA LIMITADA - PARA EE. UU.

AVISO DE ARBITRAJE: ESTA GARANTÍA LIMITADA CONTIENE UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE QUE LE DEMANDA A USTED Y A LG RESOLVER CONFLICTOS A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE EN LUGAR DE HACERLO EN LA CORTE, A MENOS QUE USTED DECIDA NO PARTICIPAR. EN EL ARBITRAJE NO ESTÁN PERMITIDAS LAS ACCIONES COLECTIVAS NI LOS JUCIOS CON JURADO. POR FAVOR, VEA A CONTINUACIÓN LA SECCIÓN TITULADA “PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER CONFLICTOS”.

En caso de que su refrigerador LG (“Producto”) presente alguna falla por defectos de materiales o de fabricación bajo uso apropiado y normal durante el período de garantía establecido más abajo, el mismo será reparado o reemplazado por LG Electrónicos (“LG”), a su opción. Esta garantía limitada es válida únicamente para el comprador final original del producto, y únicamente cuando el producto ha sido comprado y utilizado dentro de los Estados Unidos, incluidos los territorios norteamericanos.

PERÍODO DE GARANTÍA			
Refrigerador/ Congelador	Sistema Sellado (Condensador, Filtro desecante, Tubo Conector y Evaporador)	Compresor	
Dos (2) años a partir de la fecha original de compra	Cinco (5) años a partir de la fecha original de compra	Cinco (5) años a partir de la fecha original de compra	Sólo Compresor Lineal / Inversor : Partes sólo para los años 6-10 desde la fecha original de compra. (La mano de obra se le cargará al consumidor)
Piezas y mano de obra (solo piezas internas/ funcionales)	Piezas y mano de obra	Piezas y mano de obra	

- Los productos y las piezas de repuesto están garantizados durante el tiempo restante del período original de garantía o noventa (90) días, lo que resulte mayor.
- Los productos y las piezas de repuesto pueden ser nuevos, reparados, reacondicionados, o reconstruidos por la fábrica.
- Es necesario presentar prueba de la compra minorista especificando el modelo del producto y la fecha de compra para obtener el servicio de garantía bajo esta garantía limitada.

**Salvo lo prohibido por la ley, toda garantía de comercialización o idoneidad implícita, para un propósito particular en el producto, está limitada a la duración de la garantía arriba expresada. Bajo ninguna circunstancia deberá LG o sus distribuidores/representantes ser responsable por cualquier daño indirecto, incidental, consecuente, especial, o punitivo, lo cual incluye pero no se limita a, pérdida de fondos del comercio, ganancias perdidas, interrupción del trabajo, deterioro de otros bienes, costo de remover y reinstalar el producto, pérdida de uso, o cualquier otro daño ya sea basado en contrato, perjuicio, u otros. La responsabilidad total de LG, en caso exista, no excederá el precio que usted pagó por adquirir el producto.**

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o emergentes, o limitaciones a la duración de la garantía implícita, por lo que la exclusión o limitación anteriormente mencionada podrían no corresponder en su caso. Esta garantía limitada le otorga derechos legales específicos y es posible que usted cuente con otros derechos que varían según el estado.

### ESTA GARANTÍA LIMITADA NO CUBRE LO SIGUIENTE:

- Viajes del servicio técnico para entregar, buscar o instalar el producto, instruir al cliente sobre la operación del mismo, corregir el cableado o las reparaciones/instalaciones no autorizadas.
- Daño o fallo del producto al operar durante fallas e interrupciones del suministro eléctrico, o resultado de un servicio eléctrico inadecuado.
- Daños o fallas causadas por tuberías de agua rotas o con fugas, tuberías de agua congeladas, líneas de desagüe restringidas, suministro de agua inadecuado o interrumpido, o suministro de aire inadecuado.
- Daños resultantes de operar el producto en una atmósfera corrosiva o contraria a las instrucciones detalladas en el manual del propietario del producto.

- Daños o fallos del producto causados por accidentes, pestes y alimañas, rayos, viento, incendio, inundaciones, hechos de fuerza mayor, o cualquier otra causa fuera del control de LG.
- Daños o fallos causados por modificaciones o alteraciones no autorizadas, o si se usa para otro fin que no sea el previsto.
- Daños o fallos resultantes de mal uso, abuso, instalación, reparación o mantenimiento incorrectos. Una reparación incorrecta incluye el uso de piezas no autorizadas, aprobadas o especificadas por LG. La instalación o el mantenimiento inadecuado incluye aquellos contrarios a lo especificado en el manual del usuario del producto.
- Daños o fallos causados por corriente o voltaje eléctrico incorrecto, o por códigos de fontanería.
- Daños o fallos causados por el transporte y el manejo, incluye rayas, muescas, astillados y/u otros daños al acabado del producto, a menos que tales daños se informen dentro del plazo de una (1) semana de la entrega.
- Daños o artículos faltantes a productos comprados con descuento, con la caja abierta o que hayan estado en exhibición.
- Productos reacondicionados o cualquier producto vendido con los avisos "En el estado actual", "En el sitio actual", "Con todos sus defectos" o similares.
- Productos cuyos números de serie originales hayan sido retirados, alterados o no se puedan determinar fácilmente.
- Aumentos en los costos de los servicios públicos y otros gastos adicionales de dichos servicios.
- Cualquier ruido asociado con la operación normal.
- Uso de accesorios (Ej, filtros de agua, etc.), componentes, o productos de limpieza consumibles que no estén autorizados por LG.
- Reemplazo de focos, filtros o cualquier parte consumible.
- Cuando el producto se use de otra forma que no sea uso doméstico usual y normal (p. ej., uso comercial o industrial, en oficinas e instalaciones recreativas o vehículos) o uso contrario a las instrucciones detalladas en el manual del propietario del producto.
- Costos asociados con el retiro y la reinstalación de su producto para realizar reparaciones.
- Estantes, bandejas de puerta, cajones, manijas y accesorios, a excepción de las partes internas/funcionales cubiertas bajo esta garantía limitada.

**El costo de la reparación o el reemplazo en estas circunstancias excluidas estará a cargo del consumidor.**

PARA OBTENER SERVICIO EN GARANTÍA E INFORMACIÓN ADICIONAL

Llame al 1-800-243-0000 y seleccione la opción apropiada desde el menú.

O visite nuestro sitio web en <http://www.lg.com>

O por correo: LG Electronics Customer Service P.O. Box 240007 Huntsville, AL 35813 ATTN: CIC

#### **PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER CONFLICTOS:**

TODOS LOS CONFLICTOS ENTRE USTED Y LG QUE SURJAN FUERA DE O RELACIONADOS DE ALGUNA MANERA CON ESTA GARANTÍA LIMITADA O CON EL PRODUCTO, SE RESOLVERÁN EXCLUSIVAMENTE A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE Y NO EN UNA CORTE DE JURISDICCIÓN GENERAL. ARBITRAJE VINCULANTE SIGNIFICA QUE USTED Y LG RENUNCIAN AL DERECHO DE UN JUICIO CON JURADO Y A REALIZAR O PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA.

**Definiciones.** Para el propósito de esta sección, las referencias a "LG" significan: LG Electronics U.S.A., Inc., sus empresas matrices, subsidiarias y filiales y cada uno de sus directivos, directores, empleados, agentes, beneficiarios, predecesores en interés, sucesores, cesionarios y proveedores; las referencias a "conflicto" o "reclamación" incluirán cualquier conflicto, reclamo o controversia de cualquier tipo, sin importar (ya sea basado en contrato, agravio, estatuto, regulación, ordenanza, fraude, falsa representación o cualquier teoría legal o equitativa) que surja de o esté relacionada con cualquier forma de venta, condición o desempeño del producto o de esta Garantía Limitada.

**Aviso de disputa.** En caso de que usted desee iniciar un procedimiento de arbitraje, primero debe notificar a LG por escrito al menos 30 días antes de iniciar el arbitraje enviando una carta a LG a LG Electronics, USA, Inc. Atención: Legal Department- Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. Usted y LG aceptan participar en discusiones de buena fe en un intento de resolver su reclamo de manera amistosa. En la carta debe proporcionar su nombre, dirección y número de teléfono; identificar el producto que es objeto de la reclamación; y describir la naturaleza del reclamo y el remedio que busca. Si usted y LG no puede resolver la disputa dentro de 30 días, cualquiera de las partes puede proceder a presentar una demanda de arbitraje.

**Acuerdo de arbitraje vinculante y renuncia de demanda colectiva.** En caso de no resolver la disputa durante el período de 30 días después de enviar una notificación por escrito a LG, Usted y LG se comprometen a resolver cualquier reclamo entre nosotros, solamente a través de arbitraje vinculante sobre una base individual, a menos que usted se excluya, conforme a lo dispuesto a continuación. Cualquier conflicto entre usted y LG no estarán combinados o consolidados con una controversia relacionada con cualquier otro producto o reclamo de otra persona o entidad. Más específicamente y sin perjuicio de lo anterior, no procederá bajo ninguna circunstancia cualquier disputa entre usted y LG como parte de una acción colectiva o representativa. En lugar del arbitraje, cualquiera de las partes podrá iniciar una acción individual en la corte de reclamos menores, pero tales acciones en la corte de reclamos menores no podrán ser realizadas en una acción colectiva o representativa.

**Normas y procedimientos de arbitraje.** Para comenzar con el arbitraje de un reclamo, usted o LG deben realizar una demanda escrita para arbitraje. El arbitraje será administrado por la Asociación Americana de Arbitraje (AAA) y se llevará a cabo ante un árbitro único bajo las Normas de Arbitraje del Consumidor de la AAA, que tienen efecto al momento de inicio del arbitraje (en adelante "Normas de la AAA") y bajo los procedimientos establecidos en esta sección. Las Normas de la AAA están disponibles en línea en [www.adr.org/consumer](http://www.adr.org/consumer). Envíe una copia de su solicitud de arbitraje por escrito, así como una copia de esta disposición, a la AAA de la forma descrita en las Normas de la AAA. También debe enviar una copia de su solicitud por escrito a LG en LG Electronics, USA, Inc. Atención: Legal Department- Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. Si hay un conflicto entre las Normas de la AAA y las reglas establecidas en esta sección, prevalecerán dichas reglas de esta sección. Esta disposición de arbitraje se rige por la Ley Federal de Arbitraje. El juicio se puede introducir en el laudo arbitral en cualquier tribunal de jurisdicción competente. Todos son temas para que el árbitro tome sus decisiones, excepto aquellos asuntos relativos al alcance y aplicabilidad de la cláusula de arbitraje y de la capacidad de arbitraje de la controversia para que el tribunal decida. El árbitro se regirá por los términos de esta disposición.

**Legislación vigente.** La legislación del estado de su residencia regirá esta Garantía Limitada, así como todas las disputas entre nosotros, salvo que sea invalidada o inconsistente con leyes federales aplicables.

**Tarifas / Costos.** Usted no debe pagar ninguna tarifa para comenzar un arbitraje. Al recibir su solicitud de arbitraje por escrito, LG pagará todos los gastos administrativos rápidamente a la AAA, a menos que usted solicite más de \$25,000.00 por daños, en cuyo caso el pago de estos gastos se regirá por las Normas de la AAA. Salvo disposición contraria prevista en el presente documento, LG pagará a la AAA todos los gastos documentales, administrativos y de arbitraje para cualquier arbitraje iniciado, de conformidad con las Normas de la AAA y esta disposición de arbitraje. Si usted prevalece en el arbitraje, LG pagará los honorarios y gastos de sus abogados, siempre y cuando sean razonables, considerando factores que incluyen, entre otros, el monto de la compra y el monto del reclamo. No obstante lo anterior, si la ley aplicable permite una adjudicación de honorarios y gastos razonables de abogados, un árbitro puede otorgarlos en la misma medida que lo haría un tribunal. Si el árbitro considera que la sustancia de su reclamo o la reparación solicitada en la demanda es frívola o se utiliza para un propósito inadecuado (calificado según las normas establecidas en la Norma Federal de Procedimiento Civil 11 (b)), el pago de todos los honorarios de arbitraje se regirá por las Normas de la AAA. En tal situación usted se compromete a reembolsar a LG todos los fondos erogados previamente por ella, cuyo pago es, por otra parte, su obligación, según las Normas de la AAA. Salvo disposición contraria, LG renuncia a cualquier derecho que pudiera tener para solicitarle los honorarios y gastos de sus abogados, si LG prevalece en el arbitraje.

**Audiencias y ubicación.** Si su reclamo es por \$25,000 o menos, usted puede optar que el arbitraje sea realizado únicamente sobre la base de: (1) documentos presentados al árbitro, (2) a través de una audiencia telefónica o (3) por una audiencia en persona, según lo establecido por las Normas de la AAA. Si su reclamo excede \$25,000, el derecho a una audiencia estará determinado por las Normas de la AAA. Cualquier audiencia de arbitraje en persona se realizará en un lugar dentro del distrito judicial federal en el cual resida, a menos que ambos acuerden otra ubicación o estemos de acuerdo con el arbitraje telefónico.

**Exclusión.** Usted puede quedarse fuera de este procedimiento de resolución de la disputa. Si se excluye, ni usted ni LG pueden solicitar al otro que participe en un procedimiento de arbitraje. Para excluirse usted debe enviar una notificación a LG, en un lapso de hasta 30 días continuos, contados a partir de la fecha de la primera compra del consumidor del producto, ya sea por: (i) el envío de un correo electrónico a [optout@lge.com](mailto:optout@lge.com) con el siguiente Asunto: "Exclusión del arbitraje" o (ii) llamada al 1-800-980-2973. Debe incluir en el correo electrónico de exclusión o suministrar por teléfono: (a) su nombre y dirección; (b) la fecha en la cual el producto fue comprado; (c) el nombre o el número del modelo del producto; y (d) el número del serial (el número del serial puede ser hallado (i) en el producto, o (ii) en la dirección de <https://www.lg.com/us/support/repair-service/schedule-repair-continued> al hacer clic en "Find My Model & Serial Number").

Sólo puede excluirse del procedimiento de resolución de conflictos en la forma descrita anteriormente (es decir, por correo electrónico o por teléfono); ninguna otra forma de notificación será efectiva para hacerlo. Excluirse de este procedimiento de resolución de controversias no afectará de ninguna manera la cobertura de la Garantía Limitada, por lo que usted continuará disfrutando de todos sus beneficios. Si conserva este producto y no se excluye, usted acepta todos los términos y condiciones de la cláusula de arbitraje descrita anteriormente.









**LG Customer Information Center**

For inquiries or comments, visit [www.lg.com](http://www.lg.com) or call;

**1-800-243-0000** USA, Consumer User

**1-888-865-3026** USA, Commercial User

**1-888-542-2623** CANADA

**Register your product Online!**

[www.lg.com](http://www.lg.com)

